



# تقرير لنشاط مركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنة 2023

## الفهرس

- I- تدعيم البنية التحتية الرقمية**.....6
- 1.1 مشروع الشبكة الوطنية للصحة .....6
- 1.2 تاهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للهياكل الصحية .....7
- 1.3 توفير قاعة لإيواء بيانات قطاع الصحة .....7
- 1.4 تدعيم المنصة الافتراضية لدائرة الشبكات و معدّات سلامة الشبكة الوطنية للصحة .....7
- 1.5 تأمين حماية الشبكة الوطنية للصحة من المخاطر السيبرانية .....8
- 1.6 تحسين بنيات و طوبولوجيا الشبكات .....8
- 1.7 تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي .....8
- 1.8 السلامة المعلوماتية .....9
- II. تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية**.....10
- 2.1 المخطط الخاص بتطوير النظام المعلوماتي .....10
1. تاهيل النظام المعلوماتي الإستشفائي .....10
2. حوسبة أقسام الأشعة .....10
3. توحيد قائمة رموز الأدوية بين الصيدلية المركزية والمستشفيات العمومية .....10
4. توحيد قائمة الرموز للمستلزمات الطبية المستعملة من طرف جميع المستشفيات العمومية .....11
5. طلبات التزود بالأدوية عبر الأنترنت بين المستشفيات العمومية والصيدلية المركزية .....11
6. تطوير السجل الوطني للمساعدة على الانجاب .....11
7. مواصلة تطوير السجل الوطني للوفيات .....11
8. تطوير منصة لمتابعة نتائج التحاليل الخاصة بالفيروسات والبكتيريا .....12
9. تطوير منصة لمتابعة الملفات التأديبية بإدارة التفقدية الطبية .....12
10. تطوير منصة لفائدة مهني الصحة الراغبين في المشاركة في البعثة الصحية الرسمية للحجيج .....12
11. تطوير منصة للتسجيل في قائمة الانتظار لزراع القرنية .....12
12. مواصلة تطوير منصة البيانات الصحية en santé .....12
13. إضافة خدمة التسجيل للفحوصات التكميلية والدفع عبر الانترنت الى منصة التسجيل عن بعد .....13
14. المشاركة في اعداد دليل للقيام بأعمال التشخيص عن بعد بالنسبة لفحوصات الأشعة .....13
15. مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للخطوط الامامية في اطار مشروع الصحة عزيزة .....13

16. مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار.....14
17. مواصلة تطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية لوزارة الصحة.....14
18. مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية وتطوير وتحسين الخدمات على الخط.....14
19. مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح EVAX 2.....15
20. رقمنة منظومة التسجيل و التصرف في مطالب الترقيات المهنية لأعوان وزارة الصحة....16
21. رقمنة منظومة التسجيل و التصرف في مطالب الترشح لمختلف المناظرات الداخلية و الخارجية لوزارة الصحة.....16
22. مواصلة تطوير تطبيقية التصرف في المواعيد عن بعد في محيط واب.....16
23. تهجير تطبيقية التصرف في المواد الصيدلانية بالخطوط الامامية E-PHARMACIE نحو الواب.....17
24. رقمنة المجال المالي و الفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية).....17
25. المنظومة الإلكترونية لتسجيل القرارات والمقرارات.....17
26. المنظومة المطورة للمجمع الصحي بجبل الوسط.....17
27. إنشاء منصة إعلامية لمتابعة مخزون الاكسيجين بالهيكل الصحية.....17
28. إنشاء منصة إعلامية خاصة بوصف دواء PAXLOVID.....18
29. دراسة و تصميم وتطوير منظومة لمتابعة مشاريع البحث العلمي بالتعاون مع معهد باستور.....18
30. المنظومة المطورة لخدمة الإسعاف وطب الطوارئ(SI-SAMU).....18
31. مواقع الواب التشاركية.....19
32. صيانة وتحسين النظام المعلوماتي الصحي.....19
- 2.2 المخطط الخاص بتعميم استغلال النظام المعلوماتي.....20
- III- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية.....23**
- 3.1 تطوير الكفاءات.....23
1. توفير التكوين عن بعد.....23
2. تطوير المحتويات الرقمية.....23
3. تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية.....24
- 3.2 توفير المساندة والإحاطة الفنية في مجال الشبكات والسلامة وخدمات الأنترنت.....25
1. خدمات الأنترنت والنفاذ إلى الموارد الإلكترونية.....26
2. خدمات الشبكات الإعلامية الداخلية.....26
- 3.3 الدراسات والاستشارات المرافقة والمساندة الفنية.....26
- 3.4 متابعة الاستغلال.....26
- VI. تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة.....27**
1. الميزانية.....28
2. متابعة الإلتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة.....28

3. أنشطة إدارية ومالية ..... 28
1. متابعة الشراءات ..... 29
2. العمليات المالية ..... 32
3. أنشطة لوجستية ..... 34
5. متابعة الموارد البشرية ..... 35
6. إعداد القوائم المالية ..... 36
4. إجراءات التدقيق الداخلي ..... 36
5. أنشطة الحوكمة ..... 38
1. التصرف في مخاطر الفساد ..... 38
2. عقد أداء المركز و مشروع إدارة المركز ..... 39
3. تعزيز القدرات ونشر ثقافة الحوكمة ..... 39
4. تطوير خطة اتصالية حول الحوكمة ..... 39
5. تعزيز الشفافية و المساءلة و التوقي من الفساد ..... 39
6. إبداء الرأي في مشاريع النصوص القانونية و مشاريع الاتفاقيات و المسائل ذات علاقة بالحوكمة ..... 39
6. مشاريع الإتصال الخارجي والتسويق ..... 40
1. مزيد التعريف بمنتجات المركز و دفع أهل القطاع لتطوير استغلال تطبيقات المركز ..... 40
2. تفعيل تموقع المركز على الواب ..... 41
3. المشاركة في المنديات الوطنية والدولية ..... 41
4. ابرام اتفاقيات شراكة وتعاون ..... 41

## تتمحور أنشطة المركز لسنة 2023 حول المحاور التالية :

- 1- تدعيم البنية التحتية الرقمية
- 2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير الخدمات الصحية الرقمية
- 3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية
- 4- تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

ومن أهم المشاريع التي ميزت سنة 2023 نذكر بالخصوص:

- مشروع الشبكة الوطنية للصحة بالشراكة بين وزارة الصحة واتصالات تونس وقد انطلق المشروع في جويلية 2023 وذلك بهدف توفير بنية تحتية اتصالية قادرة على استيعاب مشاريع رقمنة قطاع الصحة
- تهيئة قاعة لتوفير مركز بيانات قطاع الصحة مطابق للمواصفات العالمية والمشروع في مرحله الأولى ويتم بتمويل من منظمة اليونيسف
- انطلاق مشروع رقمنة الهياكل الصحية للخطوط الأمامية في نطاق مشروع الصحة عزيزة وذلك باختيار الحمامات كمنطقة نموذجية وبالشروع بتطبيقات التسجيل والملف الطبي . من جهة أخرى تم اقتناء مركز بيانات ذات سعة عالية للهياكل الصحية للخطوط الأمامية وذلك بتمويل من الاتحاد الأوروبي
- اقتناء تجهيزات لحفظ وارشفة الصور الطبية وقد تم نشر طلب العروض من طرف مصالح وزارة الصحة. والمشروع بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية
- الشروع في تحديث النظام المعلوماتي الإستشفائي وسيتواصل المشروع على امتداد ثلاث سنوات وبتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية. وقد تم تحديد مكتب الدراسات الذي سيشرف على تنفيذ المشروع
- تطوير العديد من المنصات بهدف رقمنة مجالات طبية ومجالات إدارية
- استغلال تطبيقه المجال المالي وتطبيقه التصرف في قسم الأشعة بنسبة 100 % بالمستشفيات الجهوية
- استغلال التصرف في المخابر بنسبة 97 % بالمستشفيات الجهوية
- إضافة 26 قسم بالنسبة لاستغلال تطبيقه الملف الطبي بالمؤسسات العمومية للصحة
- تنظيم العديد من الملتقيات ومن الدورات التكوينية بهدف تعميم استعمال التطبيقات الإعلامية المطورة من المركز
- إعداد ومتابعة ميزانية سنة 2023 والمشروع السنوي للأداء لسنة 2024 والتقارير السنوي للأداء لسنة 2022 وميزانية سنة 2024 سيتم المصادقة عليها في أواخر سنة 2023
- متابعة العمليات المالية للمركز ومتابعة مستحقات المركز مع الغير
- الجرد السنوي للأصول والمخزون لسنة 2022 والتحضير للجرد لسنة 2023
- متابعة الموارد البشرية في الترقيات والزيادات في الأجور واجراء مناظرة لإلحاق 35 عون بالمركز
- المشاركة في مشروع حوكمة قطاع الصحة

## 1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

### 1.1 مشروع الشبكة الوطنية للصحة

يهدف هذا المشروع إلى :

- توفير بنية تحتية اتصالية قادرة على استيعاب مشاريع رقمه قطاع الصحة
- تهجير مواقع جديدة للشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر IP
- تأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر IP لـ 295 هيكل صحي
- تحسين جودة و سلامة الشبكة الوطنية للصحة

انطلق إنجاز المشروع على إثر إمضاء عقد بالتفاوض المباشر بين وزارة الصحة وشركة إتصالات تونس، من خلال :

- عقد جلسة انطلاق المشروع بحضور كافة الأطراف المتداخلة بإشراف دائرة الشبكات
- الإتفاق على منهجية إدارة وتنفيذ المشروع
- عقد ورشات عمل تقنية لإعداد تنفيذ المشروع
- إعداد ملفات التصميم الخاصة بالمشروع Low Level ,High Level Design , Design
- تم الإتفاق على رزنامة أولية للإنجاز

تم الشروع الفعلي في إنجاز المشروع في جويلية 2023 حيث انطلقت الأشغال بالإعتماد على روزنامة إنجاز لكل اسبوعين مع القيام بجلسات عمل أسبوعية للمتابعة بحضور كافة الأطراف المتداخلة في المشروع.

وقد تم تهجير عدد المواقع التالية بحسب نوع الخدمات المطلوبة:

- خدمة الهاتف عبر تقنية SIP:295/295
- خدمة الربط بالشبكة المومن عبر تقنية SD-WAN: 295/ 295
- خدمة الربط بشبكة WIFI للمستشفيات الجامعية:20/17
- خدمة توسعة الشبكة الداخلية LAN: 295/294
- خدمة توسعة شبكة الهاتف عبر IP:295/290
- خدمة إضافة خطوط ربط عبر ألياف بصرية احتياطية للمستشفيات الجهوية: 32/35
- خدمة الترفيع في سعة تدفق خطوط الربط للمستشفيات الجامعية:22

## 1.2 تاهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للهياكل الصحية

في نطاق مواصلة تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للهياكل الصحية تم خلال سنة 2023 برمجة 10 مواقع إضافية جديدة. وتم خلال سنة 2023 الاستلام الوقتي لـ 15 موقعا ويتواصل إعداد الملفات التقنية الخاصة بالاستلام من طرف المزود المكلف بهذه الصفقة. أما بالنسبة للمواقع الجديدة المبرمجة فقد تم إعداد كراسات الشروط لـ 13 موقعا. مع الإشارة أن تمويل مشروع تأهيل الشبكات الإعلامية الداخلية لبقية المستشفيات سيم من طرف البنك الدولي. والمشروع في طور إعداد إجراءات طلبات العروض من قبل (United Nations Office for Project Services) التي تم تكليفها من قبل البنك الدولي للإشراف على الإجراءات الإدارية و التعاقدية للمشروع.

## 1.3 توفير قاعة لإيواء بيانات قطاع الصحة

يهدف هذا المشروع إلى توفير مركز بيانات قطاعي مطابق للمواصفات العالمية لإيواء منظومات النظام المعلوماتي الصحي والخدمات الرقمية. ويتم انجاز هذا المشروع بتمويل من منظمة يونسيف وقد تم نشر طلبات العروض لتنفيذ ومتابعة المشروع وتم اختيار مكتب متابعة المشروع وشركة التنفيذ وإمضاء العقود بين منظمة يونسيف والأطراف التي ارست عليها طلبات العروض. تم الشروع في تنفيذ المشروع في مراحله الأولى.

## 1.4 تدعيم المنصة الافتراضية لدائرة الشبكات و معدات سلامة الشبكة الوطنية للصحة

يهدف هذا المشروع إلى تعزيز استمرارية و سلامة خدمات الانترنت والربط بالشبكة التي يقدمها المركز من جهة وتحسين جودة خدمات الانترنت والربط بالشبكة للهياكل الصحية من جهة أخرى. وفي هذا الصدد تم تنفيذ كافة مراحل المشروع حيث تم تركيز كل المعدات والحلول التقنية لتعزيز إستمرارية وسلامة وجود خدمات الانترنت والربط بالشبكة. كما تم الإستلام الوقتي للمشروع.

وتواصل دائرة الشبكات تركيز آليات متابعة الشبكة الوطنية للصحة واستباق الاعطاب لـ 295 هيكل صحي حيث تعد الوثائق التقنية لهيكل الشبكات الخاصة بالمستشفيات الجامعية ونماذج لوحات متابعة عمل وجودة الشبكة.

## 1.5 تأمين حماية الشبكة الوطنية للصحة من المخاطر السيبرانية

تقوم دائرة الشبكات و السلامة في إطار مهامها بالتأمين المتواصل للشبكة الوطنية للصحة من المخاطر السيبرانية من خلال إدارة مختلف معدات الحماية: 4 حوائط نارية مركزية، 38 حائط ناري بالهيكل الصحية، جدار الحماية لتطبيقات الويب (WAF) بوابة أمن البريد الإلكتروني (Email Gateway Security), 2 بوابات أمن الواب (Web Gateway Security) وكذلك من خلال السهر على تطبيق توصيات و معايير السلامة المعلوماتية.

## 1.6 تحسين بنيات و طوبولوجيا الشبكات

في إطار تحسين جودة و مردودية الشبكات عملت دائرة الشبكات و السلامة على تحسين بنيات و طوبولوجيا الشبكات من خلال إعادة هيكلة بنية 295 هيكل صحي : إعتقاد طوبولوجيا النجمة و تحسين مواقع مبدلات الشبكات commutateurs

## 1.7 تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

في إطار تحسين البنية التحتية ودعم برنامج تعميم واستغلال تطبيقات المجال الطبي للأقسام الإستشفائية والعيادات الخارجية وتجديد اسطول الإعلامية قام المركز بضبط الحاجيات وإعداد كراس الشروط وموافاة وزارة الصحة بها بإعتمادات مقدرة بـ 19000 أد تبعاً للملحق عدد1 و ذلك بناء على توصية بدمج برامج سنتي 2023 و 2024. و طلب العروض في الغرض بصدد النشر من طرف مصالح وزارة الصحة.

**تجهيزات لمشروع الصحة عزيزة SSPL** الخاص بالهيكل الصحية للخطوط الأمامية: حيث تم تحديد الخطوط المرجعية لاقتناء تجهيزات ومنصة افتراضية مركزية في إطار مشروع الصحة عزيزة وتم نشر طلب العروض من طرف الإتحاد الأوروبي والقيام بعملية الفرز وتقدير الاعتمادات المخصصة للمشروع بـ 3000 أد بتمويل من الإتحاد الأوروبي

و تم تسلم مركز البيانات يتكون من الوحدات المركزية ومنظومة حفظ البيانات في مرحلة أولى في انتظار تسلم بقية المعدات بعد ان تم اختيار مزود المعدات.



## تجهيزات لأرشفة الصور الطبية

وفي نطاق مشروع حفظ وأرشفة الصور الطبية تم ضبط الحاجيات وإعداد كراس الشروط وتم نشره من طرف وزارة الصحة بإتمادات مقدرة بـ 10 000 دينار بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية.

ويتعلق المشروع بتوفير تجهيزات لآرشفة الصور الطبية في 24 موقع و تجميعها بمركز الاعلامية ومنظومة لحفظ البيانات وتجهيزات لزيادة سعة المنصات الافتراضية بالمستشفيات و مبدل الشبكة و تجهيزات للتشخيص ومعالجة الصور بغرض استغلال التطبيقات المطورة من طرف المركز للتصرف في أقسام الأشعة باستخدام منظومة التخزين DCM4chee المفتوحة ، بكل مستشفى و استغلالها بصفة مركزية لتبادل البيانات كمرحلة ثانية.

## 1.8 السلامة المعلوماتية

تم خلال سنة 2023

- التدقيق الأمني التنظيمي لنظام المعلومات بمركز الإعلامية لوزارة الصحة وذلك لتحديد امن نظام المعلومات الحالي وتطوير خطة لتنفيذ مخرجات هذ التدقيق.
- تركيز موزعات ومنظومة الحماية من الفيروسات: تغطي قرابة 100 موقعا بـ 4000 رخصة.
- تنفيذ المرحلة الثانية من تشغيل مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال الصحة
- تركيز نظام للكشف عن التهديدات الأمنية في مستشفى عبد الرحمان مامي.
- التدريب على التوعية بالأمن السيبراني: 3 دورات للفائدة إطارات و موظفي المركز .

## II. تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

### 2.1 المخطط الخاص بتطوير النظام المعلوماتي

#### 1. تاهيل النظام المعلوماتي الإستشفائي

يهدف هذا المشروع إلى تحديث النظام المعلوماتي الصحي باستعمال تقنيات الواب وسيبدأ التنفيذ سنة 2024 على إمتداد ثلاث سنوات بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية . وقد تم إعداد كراس الشروط لتحديد صاحب المنشأ « le maitre d'ouvrage assisté » وعرضه على الوكالة الفرنسية للتنمية ثم تم تحديد مكتب الدراسات الذي سيشرف على تنفيذ المشروع وسيتم التطوير باستعمال خبرات خارجية مع العمل على تمرير الخبرات للإطارات التقنية بالمركز. وفي هذا الإطار سيعمل المركز على احداث المعرف الوطني الصحي ضمن مشروع ممول من طرف البنك العالمي وبالتعاون مع وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي. وتجدر الاشارة الى انه قد تم انتداب خبير في الغرض للقيام باعداد الدراسات والعناصر المرجعية الضرورية لإنجاز المشروع.

#### 2. حوسبة أقسام الأشعة

يهدف المشروع إلى رقمنة جميع الصور الطبية وتخزينها بصفة رقمية وتقاسمها بين الأقسام الإستشفائية الجامعية. ويتم انجاز المشروع بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية. وتم خلال سنة 2023 إعداد كراس الشروط ونشره لإقتناء التجهيزات الضرورية لحوسبة أقسام الأشعة وتخزين صور الأشعة.

#### 3. توحيد قائمة رموز الأدوية بين الصيدلية المركزية والمستشفيات العمومية

يهدف هذا المشروع إلى إحداث قاعدة بيانات موحدة للأدوية على مستوى قطاع الصحة. وقد تم خلال سنة 2023 توحيد قائمة رموز الادوية بين الصيدلية المركزية والمستشفيات العمومية وتعميم القائمة على كل المستشفيات العمومية مع تحيينها بصفة دورية

#### 4. توحيد قائمة الرموز للمستلزمات الطبية المستعملة من طرف جميع المستشفيات العمومية

يهدف هذا المشروع إلى احداث قاعدة بيانات موحدة للمستلزمات الطبية على مستوى القطاع العمومي للصحة. والمشروع في طور الإنجاز.

#### 5. طلبات التزود بالأدوية عبر الأنترنت بين المستشفيات العمومية والصيدلية المركزية

يهدف هذا المشروع إلى تبسيط اجراءات التزود بالأدوية بتطوير منصة خاصة بطلبات التزود بالأدوية عبر الأنترنت بين المستشفيات العمومية والصيدلية المركزية. والمشروع في طور المصادقة على دليل الإجراءات من طرف المؤسسات الصحية.

#### 6. تطوير السجل الوطني للمساعدة على الانجاب

يهدف هذا المشروع إلى احداث السجل الوطني للمساعدة على الانجاب بتطوير منصة للتسجيل ومتابعة الأشخاص الراغبين في المساعدة على الانجاب ووضع لوحة قيادة لفائدة اللجنة الوطنية لمتابعة عمليات التلقيح الاصطناعي للمساعدة على الإنجاب وإنشاء حساب خاص بكل مركز مساعدة على الإنجاب

وتم خلال سنة 2023 استكمال تطوير المنصة وإنشاء حساب خاص بكل مركز مساعدة على الإنجاب وهي في طور الاستغلال من طرف مراكز المساعدة على الإنجاب ويمكن النفاذ اليها عبر الرابط <https://pma.rns.tn>.

#### 7. مواصلة تطوير السجل الوطني للوفيات

يهدف هذا المشروع إلى احداث السجل الوطني للوفيات. تم خلال سنة 2023 استكمال التطوير وهو في طور الاستغلال من طرف المعهد الوطني للصحة. ويمكن النفاذ للمنصة عبر الرابط التالي: <https://rnd.rns.tn>

## 8. تطوير منصة لمتابعة نتائج التحاليل الخاصة بالفيروسات والبكتيريا

يهدف هذا المشروع احداث قاعدة بيانات لمتابعة مدى انتشار الفيروسات والبكتيريا على المستوى الوطني. وقد تم خلال سنة 2023 تطوير المنصة في انتظار دمجها مع منظومة مخبر التحاليل santelab.

## 9. تطوير منصة لمتابعة الملفات التأديبية بإدارة التفقدية الطبية

تهدف هذه المنصة إلى مزيد حوكمة التصرف في ملفات الأعوان التأديبية. وتم لقد تم استكمال التطوير والمنصة في طور الاستغلال من طرف ادارة التفقدية الطبية.

## 10. تطوير منصة لفائدة مهني الصحة الراغبين في المشاركة في البعثة الصحية الرسمية للحجيج

تهدف المنصة إلى احداث قاعدة بيانات لمتابعة مطالب الراغبين في الترشح لعضوية البعثة الصحية المرافقة للحجيج. وتم استكمال التطوير وقد تم استعمالها من طرف ادارة الرعاية الصحية الاساسية لاختيار اعضاء البعثة الصحية للحجيج <http://hajj.rns.tn> .

## 11. تطوير منصة للتسجيل في قائمة الانتظار لزراع القرنية

احداث قاعدة بيانات للمرضى المؤهلين للقيام بعملية زرع القرنية قصد ترتيبهم حسب الأولوية للانتفاع بعملية الزرع. وقد تم استكمال تطوير المنصة الخاصة بالتسجيل في قائمة الانتظار لزراع القرنية : <https://greffe.rns.tn>

## 12. مواصلة تطوير منصة البيانات الصحية plateforme nationale de données en santé

تهدف هذه المنصة إلى إحداث قاعدة بيانات صحية وطنية للاعتماد عليها للقيام بالدراسات والتخطيط الاستراتيجي لتطوير القطاع الصحي. وقد تم خلال سنة 2023 انجاز المرحلة الثانية من المشروع والمتمثلة في الخارطة الصحية التي تضم العديد من المؤشرات. وتم وضع المنصة حيز الاستغلال ومرافقة الإدارات الجهوية للصحة للمساعدة على الاستعمال. ويمكن النفاذ الى المنصة عبر الرابط التالي: <https://nhdp.rns.tn>

### 13. إضافة خدمة التسجيل للفحوصات التكميلية والدفع عبر الانترنت الى منصة التسجيل عن بعد

إضافة إلى التسجيل والدفع عبر الأنترنت للعيادات الخارجية التي تم تطويرها وتجربتها سنة 2022 بكل من مستشفى شارل نيكول ومستشفى الحبيب ثامر ومستشفى فرحات حشاد، تم خلال سنة 2023 إضافة الفحوصات التكميلية المتمثلة في الأشعة والتحليل المخبرية لمنصة التسجيل والدفع عبر الانترنت كما تم إثراء المنصة بلوحة قيادة.

وستمكن هذه المنصة إلى مزيد تسهيل إجراءات التسجيل للقيام بالعيادات الخارجية والفحوصات التكميلية والتقليص من مدة الانتظار للمرضى. ويمكن النفاذ إلى هذه المنصة عبر الرابط

<https://einscription.rns.tn>

### 14. المشاركة في اعداد دليل للقيام بأعمال التشخيص عن بعد بالنسبة لفحوصات الأشعة

الهدف من هذا الدليل هو تمكين اطباء الاشعة من دليل مرجعي للقيام بأعمال التشخيص عن بعد مما يجنب المريض اعباء التنقل بين المستشفيات.

تم اعداد النسخة الاولى من الدليل والخاص بالقطاع العمومي وهو في طور التجربة علما وان اعداد الدليل يتم تحت اشراف الهيئة الوطنية للتقييم والاعتماد في المجال الصحي INEAS .

### 15. مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للخطوط الامامية في اطار مشروع الصحة عزيزة

شرع مركز الإعلامية لوزارة الصحة منذ 23 ماي 2022 في وضع الآليات لرقمنة النظام المعلوماتي للخطوط الامامية لـ 2194 مركز رعاية للصحة الأساسية و 109 مستشفى محلي و 27 مجمع صحة أساسية موزعة على كامل تراب الجمهورية بقيادة مشتركة بين وزارة الصحة و مركز الإعلامية لوزارة الصحة والصندوق الوطني للتأمين على المرض والاتحاد الأوروبي وذلك في نطاق مشروع الصحة عزيزة الهادف إلى تحسين أداء الهياكل الصحية للخطوط الامامية. ويواصل المركز بالاستعانة بخبراء تم انتقاؤهم قصد دراسة وتطوير النظام المعلوماتي للخطوط الامامية.

حيث توصل الفريق من تطوير التطبيقات التالية وتركيزها بالحمامات:

- العيادات الخارجية
- الإقامة
- المستشفى النهاري
- الملف الطبي

وتم انطلاق استغلال المنظومة بمستشفى الحمامات ومراكز الصحة الأساسية التابعة وذلك في ديسمبر 2022.

وقد أدى السيد وزير الصحة وسفير الإتحاد الأوروبي زيارة إلى الحمامات لمتابعة هذا الإنجاز ودعمه.

كما تم الانتهاء من تطوير منظومة الملف الطبي للخط الأول في إطار برنامج الصحة عزيزة. وتتمثل هذه المنظومة في نظام معلوماتي متكامل يهدف إلى توفير ملف طبي إلكتروني لكل مواطن تونسي.

تتضمن هذه المنظومة مجموعة من الخصائص والمميزات منها:

- المعرف الوحيد
- تبادل المعطيات مع منظومة إنصاف والصندوق الوطني للتأمين على المرض ومركز البحوث والدراسات الإجتماعية (INSAF, CNAM, CRES).
- سجل مهني الصحة .annuaire des professionnels de la santé

وقد تم برمجة بقية التطبيقات مثل الصرف في الأدوية والمخابر والأشعة في سنة 2024.

## 16. مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

يهدف النظام المعوماتي للمساعدة على أخذ القرار إلى وضع على ذمة المسؤولين على المستوى المركزي والجهوي و المؤسساتي لوحة قيادة تضم مجموعة من المؤشرات والإحصائيات للمساعدة على التخطيط وأخذ القرار. ويمكن النفاذ للموقع عبر العنوان التالي:

<http://sipad.rns.tn>

## 17. مواصلة تطوير منظومة التصرف في الموارد البشرية لوزارة الصحة

لمزيد حوكمة التصرف في الموارد البشرية، تم تطوير منظومة تكمل منظومة انصاف وذلك عبر تحيين ملف كل عون وفق وضعيته الادارية الحالية. وقد تمت تجربة المنظومة على المستوى المركزي قصد تعميمها على بقية الهياكل.

## 18. مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية وتطوير وتحيين الخدمات على الخط

خلال سنة 2023 تم تطوير أو تحيين المواقع التالية  
- موقع المستشفى الجامعي شارل نيكول (على الخط)

- مستشفى وسيلة بورقيبة (على الخط)
- موقع المركز الوطني للتكوين البيداغوجي لإطارات الصحة (على الخط)
- إعادة تطوير موقع مركز الاعلامية لوزارة الصحة (على الخط)
- مستشفى الصادق المقدم بجربة (جاهز لإيواء)
- موقع الوكالة الوطنية للسلامة الصحية للمنتوجات الغذائية (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى فرحات حشاد سوسة (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى فطومة بورقيبة بالمنستير (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى الحروق البليغة ببنعروس (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى الجامعي بسهلول سوسة (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- المستشفى الجامعي الحبيب بوقبيبة بصفاقس (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- المعهد الوطني المنجى بن حميدة لإمراض الأعصاب بتونس (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى عزيزة عثمانة بتونس (في المراحل الأخيرة من الإنجاز)
- مستشفى الصادق المقدم بجربة (في طور الإنجاز)
- مستشفى عبد الرحمان مامي بأريانة (في طور الإنجاز)
- مستشفى البشير حمزة للأطفال بتونس (في طور الإنجاز)
- تحيين موقع بوابة الصحة: نشر المستجدات والبلاغات وإضافة محاور على الخط
- تحيين تطبيقية مناظرة الإقامة في الطب ( التسجيل عبر المنصة , طباعة الإستدعاء ثم نشر النتائج)
- تطوير تطبيقية مناظرة الإقامة في طب الأسنان ( التسجيل عبر المنصة , طباعة الإستدعاء ثم نشر النتائج)
- تطوير تطبيقية مناظرة الإقامة في الصيدلة ( التسجيل عبر المنصة , طباعة الإستدعاء ثم نشر النتائج)
- إضافة محور خاص بالتبرعات العينية
- إضافة لافة خاصة بعملية التلقيح ضد فيروس كورونا
- إعادة هيكلة الصفحة الرئيسية لموقع بوابة الصحة
- إضافة محور خاص بالبعثة الطبية للحجيج
- إضافة محور خاص بالقمة الفرنكوفونية بجربة
- تحيين المنصة الرقمية للتسجيل وإدارة الدورات التكوينية والتربصات لفائدة المدرسة العليا لعلوم التمريض بتونس (ابن سينا)
- تطوير منصة رقمية لتسجيل وإدارة الدورات التكوينية لفائدة المركز الوطني للتكوين البيداغوجي لإطارات الصحة

## 19. مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح EVAX 2

تهدف هذه التطبيقية إلى ارساء منظومة وطنية للتلقيح . وتم خلال سنة 2023 :

- مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح
- تحديث الصفحة الرئيسية لمنصة evax
- اضافة منصة للتلقيح ضد النزلة الموسمية والشروع في استغلالها عبر الرابط التالي:  
grippe.evax.tn

## 20. رقمنة منظومة التسجيل و التصرف في مطالب الترقيات المهنية لأعوان وزارة الصحة

بهدف إحداث تطبيق خاصة بمناظرات الترقية لكل سلك بوزارة الصحة تم خلال سنة 2023 تطوير منصة رقمية للتسجيل والترشح لمناظرات الترقية لفائدة مختلف الاسلاك الصحية بعنوان سنة 2023 وهي في طور الاستغلال من قبل إدارة الموارد البشرية

## 21. رقمنة منظومة التسجيل و التصرف في مطالب الترشح لمختلف المناظرات الداخلية و الخارجية لوزارة الصحة

تم خلال سنة 2023 تطوير منصة رقمية للتسجيل والترشح للمناظرات الخارجية للانتداب في عدة خطط ( تخص كل المناظرات الوطنية التي تم فتحها من قبل وزارة الصحة خلال سنة 2023 ). وتمكن هذه المنصة من :

- بناء قاعدة بيانات لتجميع المعلومات
- تطوير صفحة واب لتقديم ملفات الترشرات
- انشاء لوحة تحكم لإدارة والتصريف في المطالب

## 22. مواصلة تطوير تطبيق التصرف في المواعيد عن بعد في محيط وابل

تم خلال سنة 2022 تهجير تطبيق التصرف في المواعيد عن بعد في محيط وابل وواصل المركز خلال سنة 2023 تحيين المنظومة حسب حاجيات المستعملين قصد تبسيط إجراءات الحصول على المواعيد عن بعد بين المستشفيات.



## **E- 23. تهجير تطبيقية التصرف في المواد الصيدلانية بالخطوط الامامية PHARMACIE نحو الواب**

ويهدف هذا الإجراء من الحصول على تطبيقية يتم استغلالها عبر جميع الوسائط من طرف مؤسسات الخط الاول. تم ادراج المشروع ضمن مشروع Evax 2 وستنطلق عملية التهجير بالاستعانة بالقطاع الخاص وبتمويل من منظمة يونيسف UNCEF

## **24. رقمنة المجال المالي و الفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)**

انطلق هذا المشروع منذ سنة 2022 حيث تم تطوير التطبيقية وتجربتها بمستشفى الياسمينات بين عروس وخلال سنة 2023 تم تعميم التطبيقية على كل المستشفيات الجهوية وتم كذلك تطوير منصة واب لفائدة محاسبي وزارة المالية ووضع معجم المعطيات بالنسبة لتطبيقية المالية للمستشفيات الجهوية .

## **25. المنظومة الإلكترونية لتسجيل القرارات والمقرارات**

تم تطوير المنظومة لفائدة وحدة التشريع والنزاعات بوزارة الصحة. تهدف منظومة تسجيل القرارات والمقرارات إلى تنظيم عملية متابعة هذه الوثائق على مستوى الإدارة المركزية وذلك من خلال إسناد عدد تسلسلي لكل وثيقة يتم عبره التعرف على نوع الوثيقة، تاريخ إصدارها والمصلحة المعنية بالأمر. تم إستكمال تطوير هذه المنظومة في إنتظار اتمام عملية تعميمها بالوزارة.

## **26. المنظومة المطورة للمجمع الصحي بجبل الوسط**

الشروع في تطوير المنظومة لفائدة المجمع الصحي بجبل الوسط التي تهدف إلى إعادة تصميم النظام المعلوماتي للمجمع وتطوير الوظائف الناقصة به بهدف حل مشكلة التكامل المطروحة بالنسبة للتطبيقات الحالية. هذا وقد تم تطوير كل الإعدادات الخاصة بالتطبيقية وتسجيل المرضى ومواعيد الزيارات الطبية.

## **27. إنشاء منصة إعلامية لمتابعة مخزون الاكسيجين بالهياكل الصحية**

وتهدف هذه المنصة إلى تسجيل ومتابعة مخزون الأوكسيجين بكافة الهياكل الصحية بصفة يومية. وتم اعداد النسخة الاولى وهو في طور التجربة وتمكن من :

- بناء قاعدة بيانات لتجميع المعلومات
- تطوير منصة تمكن من تسجيل مخزون الأوكسجين وتحسينها بصفة يومية.
- تطوير لوحة تحكم ومتابعة.
- 

## 28. إنشاء منصة إعلامية خاصة بوصف دواء PAXLOVID

تمكين هذه المنصة الأطباء من تقديم طلب نيابة عن المريض للحصول على الدواء والذي سيتم تحويله إلى الخبراء للمصادقة عليه. وقد تم استكمال تطوير المنصة

<https://priorite.evax.tn/Paxlovid>

## 29. دراسة و تصميم وتطوير منظومة لمتابعة مشاريع البحث العلمي بالتعاون مع معهد باستور

في إطار التعاون بين وزارة الصحة ومعهد باستور، يتم دراسة وتصميم منظومة لمتابعة مشاريع البحث العلمي وهي عبارة على نظام معلوماتي متكامل يهدف إلى تحسين إدارة ومتابعة مشاريع البحث في المؤسسة.

تتضمن هذه المنظومة مجموعة من الخصائص والمميزات، منها:

- إدارة ومتابعة المشاريع البحثية من بداية إلى نهاية.
  - توفير المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم مشاريع البحث.
- يتوقع أن يتم إطلاق هذه المنظومة في بداية سنة 2024.

## 30. المنظومة المطورة لخدمة الإسعاف وطب الطوارئ (SI-SAMU)

- الشروع في استغلال المنظومة بأقسام الإسعاف وطب الطوارئ صفاقس) ولايتي صفاقس وسيدي بوزيد) وقفصة) ولايات قفصة، القصرين وتوزر) وقابس) ولايات قابس، مدنين، تطاوين وقبلي) وجندوبة) ولايات باجة، جندوبة، الكاف وسليانة).
- تطوير فضاء مدير المستشفى على غرار مركز المساعدة الطبية الإستعجالية
- (CAMU)

- تطوير لوحات القيادة حسب عدة عناصر لكل من أقسام الإسعاف وطب الطوارئ صفاقس، قفصة ، قابس وجندوبة بفضاء مركز العمليات الاستراتيجية الصحية- وزارة الصحة.
- متابعة حسن استغلال المنظومة بكل من أقسام الإسعاف وطب الطوارئ تونس وسوسة

### 31. مواقع الويب التشاركية

- إنشاء موقع واب تعاوني لوحدة التعاون الفني بوزارة الصحة 2 TASK FORCE -
  - إنشاء موقع الويب تعاوني لإدارة المؤسسات الصحية العمومية بوزارة الصحة 5S -
- KAIZEN TQM
- إنشاء موقع الويب تعاوني للمستشفى الجامعي فطومة بورقيبة بالمنستير EPSFB - وتنشيط دورة تكوينية لفائدة المسؤولين بالمستشفى الجامعي فطومة بورقيبة لضمان حسن انطلاق استغلال المنظومة بكافة أقسام المستشفى.

### 32. صيانة وتحسين النظام المعلوماتي الصحي

يوصل المركز خلال سنة 2023 صيانة وتحسين النظام المعلوماتي الصحي ومن أبرز ما تم خلال سنة 2023:

- إدخال عديد التحسينات على منظومة الفوترة و مزيد من التكامل مع التطبيقات الاخرى للنظام المعلوماتي الصحي. تهدف هذه التحسينات إلى تسهيل عملية الفوترة .
- تحسين وتحسين بقية المنظومات (IRM, facturation des actes, dialyse, analyse des échantillons, facturation des actes radio protection, (gestion de la dosimétrie individuelle, ...)

## 2.2 المخطط الخاص بتعميم استغلال النظام المعلوماتي

المجال	التطبيق	الإنجاز
رقمنة المجال المالي و الفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)	مواصلة واستغلال التصرف بالمستشفيات الجهوية	تم حوسبة تطبيقية التصرف المالي ب 17 المستشفيات الجهوية لبلوغ نسبة الإستغلال إلى 100 % [رفع النسبة من 35/18 إلى 35/35 ]
	الشروع في تطبيقية التصرف في استخلاص الكمبيالات بالمستشفيات	تم حوسبة المجال المالي لاستخلاص الكمبيالات 12مستشفيات الجهوية من 35 لبلوغ نسبة استغلال 34 % تأجيل استغلال التطبيقية ببقية المستشفيات بسبب نقص الموارد البشرية و المعدات
	-حوسبة التصرف في صيانة التجهيزات الطبية بالمستشفيات الجهوية	
	تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في مخزون الموارد الطبية و الجراحة بمخابر معهد باستور	تم تركيز تطبيقية التصرف في مخزون الموارد الطبية و الجراحة الخاصة بهم

المجال	التطبيق	الإنجاز
رقمنة النظام المعلوماتي للمخابر وأقسام الأشعة للخط الثاني والثالث	حوسبة التصرف في قسم الأشعة بالمستشفيات الجهوية بتعميم الاستغلال بكل مستشفيات الجهوية لبلوغ نسبة استغلال 100 %	حوسبة التصرف في قسم الأشعة المستشفى الجهوي بمساكن بعد استكمال الشبكة نسبة استغلال 100%
	حوسبة التصرف في المخابر بالمستشفيات الجهوية بتعميم الاستغلال المخابر بالمستشفيات الجهوية لبلوغ نسبة استغلال 100 %	استكمال حوسبة المخابر 3 من 4 مستشفيات جهوية المتبقية (مستشفى الجهوي بطبرقة في طور انجاز) نسبة استغلال 97%

المجال	التطبيق	الإنجاز
رقمنة النظام المعلوماتي للملف الطبي للخط الثاني	حوسبة المجال الطبي واستغلال الوصفة الطبية المحوسبة بالمستشفيات الجهوية بـ 46 قسم لبلوغ نسبة (55%) 305/169	تركيز و استغلال تطبيقه التصرف في الملف الطبي: 1. بقسم تصفية الدم بالمستشفى الجهوي بباجة 2. بقسم الاستعجالي بمستشفيات جهوين مكنين و بين عروس 3. بقسم الطب الباطني بمستشفى الجهوي بين عروس 4. بقسم الأطفال بالمستشفى الجهوي بقبلي 5. بقسم الاستعجالي بالمستشفى الجهوي بجندوبة 6. بقسم العيادات الخارجية بالمستشفى المحلي رأس الجبل 7. بأقسام الطب العام، الاستعجالي وأعراض النساء والتوليد بالمستشفى الجهوي بجبيناينة تم خلال سنة 2023 إضافة 10 أقسام

المجال	التطبيقية	الإنجاز
رقمنة النظام المعلوماتي للملف الطبي للخط الثالث	تعميم حوسبة المجال الطبي واستغلال الوصفة الطبية المحوسبة بكل الأقسام برفع النسبة من 280/243 إلى 280/280 (من 87% إلى 100 %) بإضافة 37 قسم بالمؤسسات العمومية للصحة	تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي: 1. بقسم الطب النووي بمعهد صالح عزيز 2. ب 19 قسم بمستشفى الرابطة 3. ب 05 أقسام عيادات الخارجية بمعهد محمد القصاب 4. بقسم العيادات الخارجية بمركز التوليد وطب الرضيع أي بإضافة 26 قسم بالمؤسسات العمومية للصحة لتصل نسبة الإنجاز إلى 280/269 أي 96 %

المجال	التطبيقية	الإنجاز
رقمنة النظام المعلوماتي للهيكل الصحية للخطوط الأمامية في إطار الصحة عزيزية SISSPL	استغلال منظومة التسجيل بالمستشفى المحلي الحمامات 8 مراكز صحة أساسية	يتم استغلال منظومة التسجيل للخطوط الأمامية بالمستشفى المحلي بالحمامات والمراكز الصحية بالجهة

المجال	التطبيقية	الإنجاز
تعميم استغلال منظومة المواعيد عن بعد	مواصلة تعميم منظومة المواعيد عن بعد بالخطوط الثالث	

## III- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

### 3.1 تطوير الكفاءات

#### 1. توفير التكوين عن بعد

تم خلال سنة 2023 تطوير خدمة التسجيل في تكوين تطوير كفاءات اعوان الصحة الى موقع المركز الوطني للتكوين البيداغوجي لإطارات الصحة بإضافة 6 محاور. ويمكن النفاذ إلى هذه المنصة عبر الرابط

#### 2. تطوير المحتويات الرقمية

\* الشروع في تطوير منصة التكوين عن بعد بادماج حوالي 13 محور التابعة للمركز الوطني البيداغوجي لإطارات الصحة لفائدة الأعوان المشاركين في مناضرات les aides soignants وهم كالتالي :

Accompagnement d'une personne dans les activités de la vie quotidienne

Relation et Communication

Ergonomie

Education pour la santé

Qualité des Soins et Sécurité des patients

Hygiène et Sécurité des Soins

Manuel de Formation aux Premiers Gestes de Secours pour les

Aides Soignants

Introduction à la Démarche de soins

التشريع الصحي واخلقيات المهنة

Gestion et Organisation du Travail

Les protocoles de Soins

Promotion

- استغلال منصة التكوين عن بعد و تحسين مهني الصحة على استعمالها

\* مواصلة تطوير منصة التكوين عن بعد: plateforme e-learning cims

من أهم الأنشطة التي قمنا بها نذكر ما يلي :

### تعزيز التوعية:

نظمت حملات توعية لنشر المفاهيم الأساسية حول الثقافة الرقمية وأهميتها في سير العمل.

### زيارة المؤسسات الصحية التالية :

المستشفى الجهوي ببياجة ' مستشفى القصاب' معهد الأعصاب' مستشفى المنجي سليم بالمرسى  
' المستشفى الجهوي بن عروس

حيث نظم المركز دورة تنشيطية كحملة توعية على عين المكان لتسليط الضوء على أهمية استعمال  
البريد الإلكتروني RNS وحول استعمال منصة التكوين عن بعد وتحسين مهاراتهم في التفاعل

معها. PLATE FORME E-LEARNING.

### تقييم ومتابعة الأداء:

تمتع مستعملي تطبيقات الإعلامية بدورات تكوينية حوالي 80 منتفع. DMI

### تنظيم ملتقى تفاعلي بجزيرة جربة

في إطار تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للصحة وحرصا على تطوير الخدمات الصحية وحوكمة  
التصرف الإستشفائي من خلال تعميم استعمال التطبيقات الإعلامية، نظم مركز الإعلامية بوزارة  
الصحة بجزيرة جربة ملتقى تحسيبي بمركز "اليف" بالجهة، بمشاركة المديرين الجهويين للصحة  
ومديري المؤسسات الصحية ورؤساء اللجان الطبية وإطارات من الوزارة وعدد من الإطارات  
بكل من مدينين وتطاوين وقابس

وتم خلال هذا الملتقى عرض مكونات النظام المعلوماتي الإستشفائي وطرق إدراج المعطيات  
وكيفية استغلالها كأداة للمساعدة على اتخاذ القرار.

وتولت وحدة التكوين عرض أحدث التقنيات في التكوين عن بعد في المركز و هي منصة التكوين

الإلكتروني والولوج الافتراضي لتطبيقات الإعلامية DMI // SANTE LAB

تعكس هذه الأنشطة جهودنا المستمرة لتعزيز فهم المجتمع للثقافة الرقمية وتمكينه من الاستفادة  
القصى من التكنولوجيا الرقمية و نتطلع إلى استمرار التفاعل الإيجابي وتطوير المبادرات في  
المستقبل

### 3. تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم تنظيم 128 دورة تكوينية حول التطبيقات الإعلامية انتفع بها 700 شخص وهي كما يلي :

- التصرف في المواعيد عن بعد
- التصرف في المخزون



- التصرف في التجهيزات
- التصرف في الشراءات
- التصرف في المعدات البيوطبية
- التصرف في الادوية عن بعد
- التصرف في المالية
- التصرف في الميزانية
- التصرف في المخابر
- التصرف في تحليل الخلايا
- التصرف في الملف الطبي

**التكوين في المكتبية والأنترنات :** تم تنظيم 16 دورة في المكتبية الإعلامية و الأنترنات انتفع بها 300 من مهني الصحة  
تكوين أعوان المركز :

- إنجاز دورة تكوينية حول قانون المالية 2023
- إعداد مخطط تكويني لسنة 2023
- إعداد كراس الشروط لإنجاز دورات تكوينية
- إعداد لجان لمتابعة المخططات التكوينية و المصادقة عليها
- إبرام إتفاقية مع المركز الوطني للإعلامية
- إبرام إتفاقية مع مدرسة SUPCOM
- إنجاز دورات تكوينية في CCNA1 لفائدة 45 تقني
- إنجاز دورة تكوينية حول CCNA2 لفائدة 30 تقني
- إنجاز دورات تكوينية في إطار الإتفاقية المبرمة مع المركز الوطني للإعلامية حول
- LINUX لفائدة 10 أطارات
- FULLSTACK لفائدة 16 إطار
- NODE JS لفائدة 14 إطار

*التأطير والتربصات*

تم تأطير 50 طالبة بالجامعات

## 3.2 توفير المساندة والإحاطة الفنية في مجال الشبكات والسلامة وخدمات الأنترنات

## 1. خدمات الأنترنت والنفاذ إلى الموارد الإلكترونية

- بلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصحة 295 مؤسسة من بينها 264 مرتبطة بالأنترنت والبريد الإلكتروني.
- بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنت 12453 مستعمل والبريد الإلكتروني 11072 مستعمل.

## 2. خدمات الشبكات الإعلامية الداخلية

- تم إنجاز دراسات تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية داخل الهياكل الصحية ( 39 كراس شروط) و الفرز المالي والتقني للعروض (20فرز) و (02)استلام أشغال تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية

## 3.3 الدراسات والاستشارات المرافقة والمساندة الفنية

- المشاركة في أعمال اللجان وخاصة المتعلقة بالتجهيزات الطبية و التصوير الطبي
- إجراء قبول واختبار الجودة للتجهيزات.
- صيانة التجهيزات الإعلامية بورشة المركز
- إعداد كراسات الشروط وتقييم العروض بالنسبة للمشاريع المبرمجة والغير مبرمجة عند الطلب للتجهيزات والمنظومات الخصوصية والحلول الإعلامية للهياكل الصحية والمركز
- إعداد عناصر مرجعية موحدة للتجهيزات الإعلامية لفائدة الهياكل الصحية والحرص على مطابقتها لمعايير ومواصفات العالمية المعتمدة ومعايير السلامة
- تشخيص أسطول التجهيزات لبعض الهياكل المعنية بالمشاريع ذات الأولوية بغرض مطابقتها للمعايير.

## 3.4 متابعة الاستغلال

- تواصل مصلحة الاستغلال العمل على ضمان سلامة الموزعات والمعدلات الكهربائية بصفة مستمرة حتى تتمكن من العمل بانتظام. وتسهر على تخزين القواعد المعلوماتية للتطبيقات بعدة طرق حتى يتسنى لنا إرجاعها في حالة حدوث طارئ. كما تقوم مصلحة الاستغلال بالتدخل الحيني والفوري لمتابعة سير عمل ممثلي مركز الإعلامية تقنيا و إداريا و متابعة المنتدبين الجدد الذين تم تعيينهم لدعم بعض المؤسسات لحسن سيرورة العمل.
- و من أهم الأنشطة نذكر ما يلي :

- المتابعة اليومية و الدورية لمختلف المواقع و التدخل الآني لفض المشاكل الإستعجالية.

- متابعة تطبيق تعليمات السلامة المعلوماتية من حيث الحرص على حفظ البيانات لمختلف المستشفيات وذلك بصفة دورية و إنشاء برمجية تسمح لممثل المركز بتقبل إرساليات تعلمه بتاريخ إجراء النسخ الاحتياطي (les sauvegardes) و التنبيهات إن وجدت حالة طارئة.
- مواصلة تركيز برمجية Backuppc وهي لحفظ نسخ البيانات على غرار

### CAMU -

- المستشفى المحلي بطبرية

- متابعة تطبيقه GLPI

- الصيانة الاستباقية للموزعات بالمؤسسات الصحية

- تنفيذ الرزنامة المبرمجة للتدخل les maintenances préventives ومراسلة المزودين و المستشفيات المعنية.

- إدارة المنصات الافتراضية بالمؤسسات الصحية

- مواصلة تهيئة قاعات الخوادم ل 22 مؤسسة لتركيز 22 منصة جديدة المزعم اقتناءها

## VI. تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

## 1. الميزانية

- ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2023 بالتنسيق مع جميع هيكل المركز
- طلب فتح الاعتمادات الخاصة بميزانية الاستثمار لسنة 2023
- إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2022 و عرضه على مجلس المؤسسة عدد 02/2023
- متابعة انجاز ميزانية مركز الإعلامية لسنة 2023
- المصادقة على جداول القيادة الشهرية المنجزة من طرف مصلحة المالية حول تقدم إنجاز الميزانية لسنة 2023 دفعا
- إعداد تقارير حول متابعة إنجاز الميزانية وعرضها على مجلس المؤسسة
- متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية الاستثمار لمركز الإعلامية
- موافاة سلطة الإشراف بالمشاريع المبرمجة في ميدان الإعلامية للقطاع الصحي لسنة 2024 وطلب تمويلها على ميزانية الاستثمار لوزارة الصحة
- متابعة إنجاز المشاريع المعلوماتية لسنة 2023
- إعداد التقرير السنوي للأداء لسنة 2022
- إعداد المشروع السنوي للأداء لسنة 2024
- إعداد النفقات متوسطة المدى ( التآجير، التسيير، التدخل، الاستثمار ) لمركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنوات 2024-2025-2026 بالتنسيق مع جميع هيكل المركز.
- إعداد ميزانية مركز الإعلامية لسنة 2024 بعد مناقشة مشروع الميزانية مع هيكل وزارة المالية وعرضها على مجلس المؤسسة عدد 04/2023 .

## 2. متابعة الإلتزامات الموضوعة على كاهل المؤسسة

- تنظيم مجلس مؤسسة بتاريخ 18 أفريل 2023 والثاني بتاريخ 28 جويلية 2023 والثالث بتاريخ 8 نوفمبر 2023 والرابع بتاريخ 22 ديسمبر 2023
- متابعة توصيات مجلس المؤسسة
- التعهد بإرسال كل الوثائق المطلوبة من المؤسسات ذات الصبغة الغير إدارية
- متابعة ومراقبة التصرف الإدارية والمالية للمركز والعمل على مزيد اثراء لوحات القادة ضمانا لحسن متابعة أنشطة المركز

## 3. أنشطة إدارية ومالية

## 1. متابعة الشراءات

### الصفقات العمومية

(1) القيام ب 04 طلبات عروض:

- عدد 02-2023: اقتناء تذاكر أكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين
- عدد 03-2023: اقتناء 03 سيارات مصلحة
- عدد 03-2023 للمرة الثانية: باقتناء 03 سيارات مصلحة
- عدد 04-2023: انجاز دورات تكوينية
- عدد 05-2023: اقتناء وتركيز معدات الشبكات والسلامة

إعداد لوحات القيادة الشهرية الخاصة بطلبات العروض  
إرجاع الضمانات الوقتية للعارضين

(2) القيام ب 02 صفقات بالتفاوض المباشر:

- صفقة بالتفاوض المباشر للتزود بخدمة الانترنت في قطاع الصحة مع المزود ATI
- صفقة بالتفاوض المباشر مع المركز الوطني للإعلامية لإيواء النظام المعلوماتي للمركز لمدة سنة

(3) المشاركة في إعداد كراسات الشروط الخاصة بطلبات العروض:

- عدد 02-2023 التزود بتذاكر أكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين
- عدد 03-2023 اقتناء 03 سيارات مصلحة
- عدد 04-2023 انجاز دورات تكوينية
- عدد 05-2023 اقتناء معدات اعلامية واتصال

(4) الملفات المرسلة الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية:

- ملف صفقة بالتفاوض المباشر للتزود بخدمة الانترنت في قطاع الصحة مع المزود ATI
- ملف طلب العروض عدد 02-2023 والمتعلق باقتناء تذاكر أكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين
- ملف صفقة بالتفاوض المباشر لإيواء النظام المعلوماتي لمدة سنة مع المركز الوطني للإعلامية
- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض 02/2019 "انجاز المخطط السنوي للتكوين CEFOREC
- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 06-2019 القسط 5 Expert Team
- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 06-2019 الأقساط 2/3/7/8 Technical Training
- مشروع ملحق مع شركة ATI في إطار طلب العروض عدد 01-2021

(5) الملفات المعروضة على لجنة الشراءات ذات الإجراءات المبسطة:

- طلب العروض عدد 03-2023 المتعلق باقتناء 03 سيارات مصلحة
- طلب العروض عدد 03-2023 للمرة الثانية المتعلق باقتناء 03 سيارات مصلحة
- طلب العروض عدد 04-2023 المتعلق بإنجاز دورات تكوينية (في طور الفرز)
- استشارة عدد 06-2023 توسعة المنصة الافتراضية للمركز (تكملة لصفحة أصلية في إطار طلب العروض عدد 08-2020 القسط 5)
- مشروع صفقة بالتفاوض المباشر تتعلق باقتناء سيارات مصلحة
- مشروع ملحق مع شركة BTT في إطار طلب عروض عدد 01/2022 القسط 1
- مشروع ملحق مع شركة الاتصالية للخدمات في إطار طلب العروض عدد 03-2022

## (6) الختم النهائي للصفقات:

- إعداد ملف الختم الخاص بطلب العروض عدد **03-2017** التزود بتذاكر أكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين
- إعداد ملفات الختم الخاصة بالصفقات المبرمة في إطار طلب العروض عدد **08-2020** اقتناء وتركيز معدات إعلامية واتصال:

○ القسط 1 MICROMEDIA

○ القسط 2 STCI

○ الأقساط 3 و 5 S2I

○ القسط 4 BSB

- إعداد جدول متابعة لطلبات العروض التي تم في شأنها ختم والتي في طور الختم مع الحرص على التسريع في عملية ختم الصفقات التي تم في شأنها قبول نهائي ومتابعة الملفات التي في طور الختم
- إعداد كشوفات الحساب النهائية للصفقات التي في طور الختم

## الشراءات خارج إطار الصفقات العمومية

(1) الاستشارات: القيام ب 10 استشارات

✚ المشاركة في اعداد كراسات الشروط المتعلقة بالاستشارات التالية:

- توفير خدمات طب عام لفائدة أعوان المركز
- الاعتناء بحدائق المركز
- اقتناء مواد تنظيف (لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين)

• Renouvellement de la certification du SMQ

conformément à la norme ISO 9001

- صيانة معدات التسخين، التبريد وخزانة التبريد
- تزويد مغارة المركز بلوازم اعلامية، مكتبية وأعمال طباعة لسنة 2023
- لباس الشغل 2023
- تزويد مغارة المركز بلوازم اعلامية، أعمال طباعة ولوازم كهربائية

## إعداد لوحات القيادة الشهرية الخاصة بالشراءات خارج إطار الصفقات

### (2) طلبات الاثمان:

- الاستجابة لـ **119** طلب شراء من جملة **127** طلب أي بنسبة **93%**، مع الحرص على اعتماد منظومة الشراء العمومي على الخط عند اعلان المنافسة (علما وأن **08** طلبات شراء هي بصدد الانجاز و**08** طلبات شراء قد تمّ إلغاهم).
- تمت الاستجابة للشراءات عبر طلبات الاثمان عن طريق **155** طلب شراء خارجي و**17** **Demande D'achat au comptant**
- إعداد جداول القيادة الشهرية الخاصة بطلبات الاثمان

### (3) الملفات المعروضة على لجنة الشراءات خارج إطار الصفقات:

- مشروع ملحق مع الدكتور وجدي النيفر في إطار الاستشارة عدد 2023-01
- ملف فسخ العقد مع شركة Easy Print في إطار الاستشارة عدد 2023-07

### العقود والاتفاقيات

#### إعداد 13 عقد

- عقد مع الدكتور وجدي النيفر: استشارة عدد 2023/01
- عقد مع شركة **Gardens Gate**: استشارة عدد 2023/02
- عقد مع شركة **SCCD**: استشارة عدد 2023/03
- عقد مع شركة **AFAQ AFNOR**: استشارة عدد 2023/04
- عقد مع شركة **Confort Service**: استشارة عدد 2023/05 الاقساط 1 و3
- عقد مع شركة **MEF**: استشارة عدد 2023/05 القسط 2
- عقد مع شركة **S2I**: استشارة عدد 2023/06
- عقد مع شركة **SBA**: استشارة عدد 2023/07 القسط 1
- عقد مع شركة **Easy Print**: استشارة عدد 2023/07 القسط 2
- عقد مع شركة **CIC**: استشارة عدد 2023/10 القسط 1
- عقد مع **ATI**: في إطار صفقة بالتفاوض المباشر
- عقد مع المركز الوطني للإعلامية في إطار صفقة بالتفاوض المباشر
- عقد مع شركة **SERVIMAX** في إطار طلب عروض عدد 2023/02

#### إعداد 05 اتفاقيات:

- اتفاقية إطارية مع Sup'Com لإنجاز دورات تكوينية
- اتفاقية خصوصية مع Sup'Com لإنجاز دورات تكوينية
- اتفاقية مع الشركة الوطنية لتوزيع البترول "عجيل"
- اتفاقية مع المدرسة الوطنية للإدارة لإنجاز دورات تكوينية

• اتفاقية مع المركز الوطني للإعلامية لإنجاز دورات تكوينية

✚ مواصلة العمل على رقمنة العقود والاتفاقيات وادراجها بمنظومة SeeDoc

1. إعداد ملحقين (02)

- ملحق لشركة BTT الخاص بطلب عروض عدد 2022/01 القسط 1
- ملحق للاستشارة عدد 2023-01

إعداد أدلة الإجراءات:

- الخاص بالشراءات ذات الإجراءات المبسطة
- الخاص بالشراءات خارج إطار الصفقات العمومية

المشاركة في فتح وفرز العروض المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف البنك العالمي:

- Sélection de consultant individuel pour l'accompagnement du ministère de la sante dans la mise en œuvre de ses projets TIC
- Mission d'assistance pour le Recensement, l'Audit et la proposition d'un plan de Recommandations pour la réhabilitation et le renforcement de l'infrastructure et de la connectivité d'une liste de structures relevant du ministère de la santé Tunisien
- Conception, développement et déploiement d'une solution de gestion des équipements et de leurs maintenances pour le compte des établissements de soins de santé du ministère de la santé

المشاركة في اعداد كراس الشروط المتعلقة باقتناء تجهيزات تتعلق بالشبكات لفائدة المركز في إطار مشروع **GovTech – Volet Santé** بالتعاون مع وزارة تكنولوجيا الاتصال والمعلومات

## 2. العمليات المالية

- الحفاظ على سلامة الوضعية المالية للمركز عن طريق متابعة حسابات المركز لدى البنوك و البريد التونسي ( التجاري بنك / بنك الامان / البريد التونسي).



- فتح حساب "ن مكرر" لدى الخزينة العامة للبلاد التونسية حتى يتسنى لوزارة الصحة تحويل ميزانية المركز (طبقا لمنشور رئاسة الحكومة عدد 14 بتاريخ 12 جوان 2023 حول تطبيق أحكام الفصل 61 من مجلة المحاسبة العمومية).
- متابعة كل التحولات المبرمة من طرف وزارة الصحة في ما يخص منح الدولة لسنة 2023 (منحة التصرف/منحة الاجور/منحة التدخل و منحة الاستثمار).
- العمل على تحويل المنح المودعة بالحساب "ن مكرر" الى الحساب البريدي للمركز عبر اعداد صك مسحوب على الخزينة العامة في المبلغ المزمع تحويله و عرضه على مراقبة الدولة مع المستندات المعنية للترخيص في ذلك التحويل.
- اعداد جدول المقاربة للحساب "ن مكرر" و دفتر متابعة يومية.
- العمل على التنفيذ المالي للصفقات العمومية المبرمة من قبل المركز طبقا للعقود و وفقا للإجراءات القانونية و الترتيبية المعمول بها (خلاص الفواتير الراجعة اليها بالنظر- خلاص التسبيقات ان وجدت حسب طبيعة الصفقة- خلاص الدفعات على الحساب).
- التثبت من ملف الفواتير و من الوثائق المدعمة لقاعدة العمل المنجز و لمشروعية الخلاص ثم اعداد أدون تحويل و بطاقات خلاص في الغرض
- اعداد شهادات في الخصم تخص المبالغ التي تفوق 1000 دينار و المبلغ الراجعة بالنظر للعقود المبرمة مع المزودين في نطاق استشارات أو صفقات.
- التثبت من الوضعية الجبائية للمزود بالنسبة للمبالغ التي تفوق 1000 دينار عن طريق تطبيق e-jebaya.
- خلاص أجور أعوان المركز و مستحقاتهم من منح الانتاج و مصاريف تنقل و غيرها...
- خلاص الاكزية كل ثلاثة أشهر حسب الترتيب الجاري بها العمل (مقر ادارة الشؤون الادارية و المالية و مقر ادارة الاستغلال بعمارة SONY بشارع الهادي شاكر).
- إرجاع الضمانات البنكية للمزودين في نطاق استشارات أو صفقات، حسب الشروط المنصوص عليها مسبقا في العقد المبرم بين المركز و مزوديه .
- إعداد جداول المقاربة الشهرية لكل حساب جاري (حساب لدى البنك أو حساب بريدي).
- إعداد لوحات القيادة الشهرية،
- إعداد الوضعية في السيولة الشهرية،
- التصرف في خزينة المركز بالنسبة للشراءات التي لا تتعدى قيمتها 70 دينارا .
- التصرف في عملية بيع تذاكر الاكل لأعوان المركز و الحرص على تنزيل المبالغ الراجعة اليها بالنظر في الحساب الجاري للمركز
- توجيه مراسلات إلى الحرفاء بصفة دورية (كل ثلاثة أشهر) من أجل الحرص على استخلاص ديونهم تجاه المركز و العمل على قطع مدة التقادم للفواتير التي لم يقع خلاصها الى حدود ذلك التاريخ .
- توظيف مبلغ قدره 1.000.000,000 دينارا لمدة 90 يوما لدى بنك الامان: اعداد المراسلات لتوظيف المبلغ المحدد لذلك و متابعة تواريخ تنزيل التوظيف و سحبه من الحساب الجاري للمركز.
- متابعة عائدات التوظيفات المالية و اعداد بطاقات مداخل في شأنها و المقطرة الى حدود 2023/10/31 ب **51859.727** ديناراً.
- العمل على تحيين المبلغ الجملي لمستحققات المركز بالاعتماد على محاضر المقاربة حول الديون المتخلدة بذمة هياكل الصحة العمومية المبرمة بين المركز و حرفائه والتي بلغت **4615627.400** ديناراً الى حدود 2023/12/11
- العمل على تحيين تطبيقية الميزانية فيما يخص بطاقات المداخل و فواتير الحرفاء المسواة، و بطاقات الخلاص الراجعة بالنظر لنفقات المركز في كل شهر.

- تحديد أرقام الفواتير المتعلقة بالمبالغ المنزلة في كشف حساب المركز شهريا وذلك إعتقادا على منظومة أدب لمزوّدي الدولة ومنظومة المركز التي تخص مداوات المؤسسات الإستشفائية (EPS) و إعداد بطاقات مداخل تخص تلك المبالغ والمقدرة بـ **432408.317** ديناراً الى حدود 2023/10/31
- متابعة الموارد متأتية من منح الدولة و اعداد بطاقات مداخل في الغرض ( منحة التأجير-منحة التصرف-منحة الاستثمار و منحة التدخل)
- استرجاع الضمان النهائي من عند الحريف "الديوان الوطني للأسرة و العمران البشري" و المقدم في نطاق الصفقة بالتفاوض المباشر لتزويدهم بتطبيقات ( la gestion des stocks des médicaments-la gestion des malades vivants avec le virus VIH).
- متابعة تحويلات شركة STAR بخصوص التأمين الجماعي على المرض و إعداد بطاقات مداخل في الغرض.
- إعداد أدون تحويل لأعوان المركز في المبالغ المسترجعة في نطاق التأمين على المرض.

### 3. أنشطة لوجستية

- تزويد مصالح المركز بما يحتاجونه من لوازم مكتبية وإعلامية عبر تطبيق STK MAG.
- التعمّد والتأشير على الفواتير المتعلقة بالمزوّدين وإحالتها في الأجل المحددة إلى مصلحة المالية لخالصها.
- الشروع في إعداد بطاقات الجرد السنوي للمخزون لسنة 2023 (مذكرة عدد 2023/20).
- الشروع في تحيين بطاقات الخاصة بكل مكتب وما يحتويه من أثاث للجرد السنوي للأصول لسنة 2023 (مذكرة عدد 2023/21).
- إخراج المعدات الإعلامية القديمة و إحالتها على المغازة قصد تصنيفها.
- إعداد إستشارة خاصة بإقتناء مواد طباعة إعلامية و كهربائية.
- متابعة إستهلاك و ترشيد الطاقة.
- متابعة مصاريف الصيانة لسيارات المركز (سيارات المصلحة و السيارات الوظيفية).
- متابعة إستهلاك و توزيع الوقود (سيارات المصلحة و السيارات الوظيفية).
- تأمين عمليات الصيانة لسيارات المركز.
- تأمين تنقلات أعوان المركز إلى مختلف المؤسسات الإستشفائية داخل و خارج تونس الكبرى.
- صيانة معدات التكييف وفقا للعقد المبرم.
- تركيز منظومة جاس بارك و البدء بإدخال البيانات الخاصة بأسطول العربات الإدارية في إنتظار إدخالها حيز التطبيق و العمل بها.
- إعداد الفرز للوثائق المتعلقة بوحدة مراقبة التصرف.
- مواصلة العمل على الجرد للوثائق المتعلقة بمراقبة التصرف.
- مواصلة العمل على القائمة الإسمية للوثائق المتعلقة بوحدة مراقبة التصرف.
- تنظيم وتصنيف الوثائق الخاصة بالمناظرة الداخلية للمصلحة التصرف في الموارد البشرية.

- القيام بإعداد محضر جرد المخزون لسنة 2022 (المذكرة عدد 2022/18)،
- الشروع في تحيين بطاقات الخاصة بكل مكتب و ما يحتويه من أثاث للجرد السنوي للأصول لسنة 2022 (مذكرة عدد 2022/19)،
- إتمام عملية الجرد السنوي للأصول لسنة 2022 و إحالته إلى فريق المراقبة،
- إعداد و تنفيذ إستشارة خاصة بإقتناء مواد تنظيف للمركز،
- إعداد و تنفيذ إستشارة خاصة بصيانة حديقة المركز،
- إعداد و تنفيذ إستشارة خاصة بإقتناء مواد مكتبية، إعلامية و كهربائية،
- إقتناء لباس الشغل لفائدة أعوان المركز لسنة 2023،
- إسترجاع مصاريف تصليح عدد 02 سيارات من شركة التأمين،
- إعداد إستشارة خاصة بصيانة معدات التكييف و التدفئة و بدء العمل بها،
- صيانة حديقة المركز وفقا للعقد المبرم.

## 5. متابعة الموارد البشرية

- ترقية 60 عوناً في السلم ابتداء من غرة جانفي 2023 وذلك بالإعتماد على معايير ومنهجية تمّ تحديدها مسبقاً تأخذ بعين الاعتبار القيمة المهنية للأعوان ومؤهلاتهم إضافة إلى إستفادة الأعوان بالتدرّج من درجة إلى أخرى موالية مباشرة،
- إعادة فتح المناظرات الداخلية بعنوان 2022،
- ترقية 39 من الأعوان بعد إستكمال المناظرات الداخلية بعنوان 2022،
- خلاص أعضاء لجنة المناظرة الداخلية بعنوان 2022.
- تحديد حاجيات كافة الهياكل للموارد البشرية وتحديد المؤهلات المطلوبة.
- الإبلاغ عن مناظرة لتسديد الشغورات عن طريق الإلحاق لفائدة المركز.
- إجراء مناظرة لتسديد الشغورات عن طريق الإلحاق لفائدة المركز.
- الإقتطاع المتعلق بتذاكر الأكل.
- الموافقة على إلحاق عون في إطار التعاون الدولي خارج البلاد.
- إلحاق عون في كتابة الإدارة العامة للمركز.
- إستكمال جميع ملفات الأعوان في إطار مشروع التصرف الإلكتروني في الوثائق.
- إعداد لوحات القيادة الاجتماعية بصفة شهرية.
- متابعة خلاص الأعوان المكلفون بمأموريات داخل الجمهورية.
- متابعة المأموريات بالخارج.
- متابعة نظام الجودة بالمصلحة.
- متابعة تأجير الأعوان.
- ترقية 101 عون في الدرجة.
- متابعة نشاط الأعوان والحضور وجرايات المرض العادي والعطل.

- متابعة ملفات المنخرطين من خلال صرف التعويضات للأعوان و خصم من المرتب لفائدة المركز لبعض الأعوان المنخرطين في التأمين على المرض .
- القيام بترقية إستثنائية لعون قبل ثلاث سنوات من إحالته على التقاعد.
- إنجاز (02) ملفات إحالة على التقاعد،
- إنجاز الزيادة في الأجر بعنوان سنة 2022،
- النظر في عدد (13) مطلب نقلة،
- إدماج 18 عون متعاقد.
- تمتيع عون بعطلة بدون الأجر.

## 6. إعداد القوائم المالية

- التأكد من صحة و إكمال السجلات المحاسبية وإجراء القيود المحاسبية من واقع المستندات الأصلية،
- إعداد موازين المراجعة وإجراءات المطابقات المطلوبة والتأكد من صحتها،
- الرقابة على المستندات الصادرة والواردة إلى قسم المحاسبة والتأكد من صحتها ومن إحتوائها على التواريخ اللازمة،
- التثبت من كل الفواتير الواردة على المركز وإعداد القيد المحاسبي،
- متابعة فواتير المزودين والزبائن،
- التثبت من مطابقة إدخال البيانات والقيد المحاسبي،
- تبرير المحاسبي،
- الإشتراك في عملية الجرد الدوري والسنوي للمواد والموجودات الثابتة ومطابقتها مع الحسابات الخاصة بها،
- تحضير موازين مراجعة للحسابات التفصيلية والحسابات العامة في نهاية كل شهر والتأكد من صحة الأرصدة في كل منها،
- المصادقة على الإدخالات المحاسبية،
- إعداد التصاريح على الأداء الشهرية والتصريح على المؤجر السنوي،
- إعداد بيانات المصالحة البنكية والبريدية،
- متابعة سجلات الضرائب: الضريبة على الشركات والأداء على القيمة المضافة،
- التثبت من فواتير الأنترنت وفواتير الخدمات المقدمة من المركز،
- إعداد القوائم المالية الختامية لسنة 2022 بعد المصادقة من قبل مراقب الحسابات و عرضها على مجلس المؤسسة،

## 4. إجراءات التدقيق الداخلي

-I- نظام إدارة الجودة

متابعة نظام إدارة الجودة بالمركز طبقا للمواصفات العالمية إيزو 9001 نسخة 2015 : تم الإعداد السنوي لمرحلة الإشهاد طبقا للنسخة 2015 من إيزو 9001 و تلتها أعمال التدقيق الخارجي بتاريخ 15 و 16 ماي 2023 وفقا للمعايير الدولية للتدقيق إيزو 19011 قصد الحفاظ على الإشهاد بالمطابقة وقد شملت هذه المرحلة، مرحلة وضع الإصلاحات والأعمال التصحيحية اللازمة لكل الفوارق التي نتجت عن أعمال التدقيق السابقة.

كما عملت وحدة التدقيق الداخلي للمركز على التأكد من تحديث نظام إدارة الجودة وفقا لمتطلبات النسخة الجديدة 9001 /2015 وعلى متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز وفق معايير الجودة بشكل عام

و في هذا السياق و لضمان استمرارية أعمال التحسين وجعل منظومة إدارة الجودة منظومة آلية تستوفي نسق الإعداد لمراحل المراقبة السنوية وتجديد الإشهاد لمنظومة الجودة لمركز الإعلامية لوزارة الصحة من طرف المدققين الخارجيين، قامت وحدة التدقيق الداخلي على امتداد هذه السنة ب:

-ضمان عمل نظام إدارة الجودة.

-ضمان الامتثال للمعايير المعتمدة.

متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز ومعايير الجودة بشكل عام من خلال

تطوير محتويات النظام

تحديد سياق المؤسسة

أ تحليل البيانات المتعلقة بنقاط القوة و الضعف ثم الفرص و التهديدات

ب تحديد الرهانات

ج تحديد الفاعلين الأساسيين

د تحديد الأهداف و المخاطر وكيفية مجابتهها

التدقيق:

الإعداد والتخطيط لعمليات التدقيق.

ب التدقيق الداخلي لتقييم الجودة

ج وضع الإجراءات التصحيحية المرتبطة بأعمال التدقيق الداخلي

د إعداد وعرض نتائج عمليات التدقيق على الإدارة العامة.

نظام عمل منظومة الجودة

أ احتساب مؤشرات الجودة

ب وضع الأساليب لرصد وقياس العمليات.

ج المساعدة في احتساب المؤشرات وتحليل البيانات.

د متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.

ه مراجعة الإدارة العامة لوضعية نظام إدارة الجودة عبر عدة مراحل.

الاتصالات والتوعية والتدريب

أ التخطيط والمساندة عبر الاتصال المباشر

ب تحسيس كل المتدخلين بمتطلبات الجودة

ج معالجة شكاوى الحرفاء

د إعداد استبيان حول مدى رضى الحرفاء و عرض نتائجه على رؤساء الهياكل المعنية بنتائج الاستبيان

تولت وحدة التدقيق أعمال التكوين ثم المساندة و المرافقة.

-||القيام بإجراءات التدقيق الداخلي

\* متابعة توصيات السيد مراجع الحسابات والعمل على رفع النقائص وضبط الآجال.  
كما عهدت لوحدة التدقيق الداخلي مهام :

\* التدقيق في صحة الإجراءات الإدارية والبيانات المالية من حيث:

التصرف في عناصر الممتلكات و في الشراءات و الفوترة للمركز -

التصرف في العمليات المالية واستخلاص مستحقات المركز. -

- اعداد كراس الشروط لاختيار مراقب حسابات المركز.

-التنسيق مع مراقب الدولة

-التدقيق الفجائي للخزينة

كما تم:

التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي ومختلف الهياكل الإدارية والمالية لتحديد الآجال بما يتماشى مع

متابعة توصيات مراجع الحسابات والتشاريح الجديدة

## 5. أنشطة الحوكمة

### 1. التصرف في مخاطر الفساد

- ❖ تنفيذًا لمشروع إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة في مرحلته الثانية مع الخلية المركزية و ممارسته بالمركز وقع انجاز 3 دورات تكوينية حول تقييم مخاطر الفساد
- ❖ تكوين لجنة للعمل على إدارة مخاطر الفساد في مجال قرار بالمركز سيقع تحديده خلال سنة 2023 : وقع تحديد مجال قرار مع إدارة الاستغلال والمساندة و الشبكات والآن بصدد الإنجاز و العمل على إدارة مخاطر الفساد فيه.
- ❖ العمل ضمن فريق مجال الشراءات العمومية "في المستلزمات الطبية" بقيادة خلية الحوكمة لوزارة الصحة : وقد وقع انجاز المرحلة الأولى من المشروع و تحديد مخاطر الفساد في المجال بعد المصادقة على التقرير النهائي من طرف PNUD وسنمر إلى المرحلة الثانية و هي تطوير مخططات عمل للتخفيف من مخاطر الفساد في هذا المجال
- ❖ تقييم توصيات المرحلة الأولى من مشروع إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة صلب لجنة مركزية: عقدت عدة اجتماعات في الغرض وقام فريق العمل بتقييم انجاز توصيات المرحلة الأولى وقد ترأست خلية الحوكمة للمركز هذه الاجتماعات

## 2. عقد أداء المركز و مشروع إدارة المركز

في إطار تفعيل اللجنة المديرية لإبرام عقد أداء و مشروع إدارة للمركز تم متابعة مؤشر أداء المركز لسنة 2022 في انتظار التوافق مع الاستراتيجية القطاعية للصحة الرقمية التي سيتم إنجازها

## 3. تعزيز القدرات ونشر ثقافة الحوكمة

وقع تكوين:

- 3 أعوان حول الحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد ضمن اتفاقية للتكوين مع المركز الوطني للإعلامية
- 9 أعوان حول cobit 2019 الذي يوفر إطار عمل لحوكمة تكنولوجيا المعلومات قادر على دمج أفضل الممارسات بشكل فعال في مجال أمن المعلومات وإدارة المخاطر

## 4. تطوير خطة اتصالية حول الحوكمة

في نطاق تصميم وتوزيع وسائط توعوية حول الحوكمة و التوقي من الفساد وقع تصميم وسيط وادراجه في الصفحة الخاصة بالحوكمة في المركز  
تم تمثيل المركز لدى الهيئات والهيكل المعنية بالمشاركة في اجتماعات ذات علاقة بالحوكمة :  
وقع تمثيل المركز في منتدى حول رقمنة دفعوات الدولة للمؤسسات العمومية و تمثيل وزارة الصحة في برنامج دعم للحكومات المفتوحة الناطقة بالفرنسية (علاقة المجتمع المدني مع البيانات المفتوحة)

## 5. تعزيز الشفافية و المساءلة و التوقي من الفساد

متابعة مشروع البيانات المفتوحة لقطاع الصحة مع الخلية المركزية للحوكمة ضمن فريق المكلف بمحور بيانات البنية التحتية حيث وقع تحديد قائمة البيانات في انتظار تحديد الأولويات للبيانات التي سيتم نشرها لعرضها على الوزير.  
المشاركة في تنظيم دورة OpenGovDataHack2023 مع الخلية المركزية ووحدة الإدارة الالكترونية برئاسة الحكومة و البنك العالمي

## 6. إبداء الرأي في مشاريع النصوص القانونية و مشاريع الاتفاقيات و المسائل ذات علاقة بالحوكمة

في إطار مشروع صحة: المحور الأول: حوكمة الهياكل الصحية يتم حالياً تحيين الإطار القانوني لحوكمة الهياكل الصحية: القانون عدد 91-63 بتاريخ 29 جويلية 1991 و الامر عدد 91-1844 بتاريخ 2 ديسمبر 1991 و الامر عدد 91-1845 بتاريخ 2 ديسمبر 1991 وتم انجاز مسودة المشروع و مازالت محل نقاش صلب لجنة المحاور الثلاث لمشروع صحة

## 6. مشاريع الإتصال الخارجي والتسويق

### 1. مزيد التعريف بمنتجات المركز ودفع أهل القطاع لتطوير استغلال تطبيقات المركز

❖ تم بالشراكة مع مدينة العلوم بتونس تنظيم المنتدى الدولي الأول للصحة التكنولوجية و ذلك يوم 30 ماي 2023 حيث استقطب هذا اللقاء أكثر من 300 مشارك من تونس و دول أخرى حول شعار «أخر التكنولوجيات الوطنية و العالمية في مجال الصحة الرقمية» و تم عرض 20 ندوة تمحورت خصيصاً حول آخر المستجدات في مجال الصحة الرقمية

❖ تم بالشراكة مع المنظمة العالمية للصحة تنظيم ورشات عمل حول وضع الاستراتيجية الوطنية للصحة الرقمية يومي 1 و 2 جوان بنزل المشتل بتونس

❖ تم تنظيم يوم تحسيبي حول التطبيقات الرقمية لفائدة الطاقم الطبي و الشبة الطبي التابع للإدارة الجهوية بباجة يوم 18 ماي 2023

❖ تم تنظيم حصة تقديمية وتحسيسية لفائدة الطاقم الطبي لمستشفى محمود الماطري بأريانة حول استعمال منصة البريد الإلكتروني RNS

❖ تم تنظيم أكثر من 15 حملة تحسيسية في مختلف المؤسسات الصحية العمومية في تونس و سوسة و باجة

❖ تم يوم 15 نوفمبر تنظيم ندوة علمية حول رقمنة خدمات الصحية لفائدة المؤسسات الصحية للخط الثاني التابعة لإقليم الجنوب الشرقي. بمركز أليف بجربة.

يعتبر هذا الحدث فرصة استثنائية تنظمها وزارة الصحة لتعميق معرفة مهنيي الصحة في هذه المناطق بشأن مشاريع تطوير الصحة الرقمية وتعزيز استغلال النظام المعلوماتي الصحي. حيث يهدف هذا الملتقى الى:

- توعية وتحسيس مهنيي الصحة بأهمية وفوائد التحول الرقمي وضرورة استعمال النظم المعلوماتية الموضوعة على ذمتهم لرقمنة الخدمات الصحية
- تقديم مختلف تجارب الرقمنة الناجحة التي تمت في هذه المستشفيات وإبراز مدى تأثيرها الإيجابي على تحسين جودة الخدمات



- عرض الإشكاليات وتقديم خطط عمل للعثور على حلول وتطوير مشاريع الصحة الرقمية في هذه المناطق.
- تعزيز سبل التعاون والشراكة بين وزارة الصحة، مركز الإعلامية ومختلف المؤسسات الصحية للنهوض وتطوير مشاريع الرقمنة في هذه المناطق.

## 2. تفعيل تموقع المركز على الواب

يتم التحيين الدوري لموقع الواب الخاص بالمركز و صفحات المركز للتواصل الاجتماعي

## 3. المشاركة في المنديات الوطنية والدولية

- مشاركة المركز كشريك رسمي في المنتدى الدولي للصحة الرقمية المنعقد أيام 27-28-29 أبريل بالحمامات حيث تم تقديم المشاريع الجديدة التي يشرف عليها المركز والوزارة
- مشاركة المركز في ورشة الصحة الرقمية المنظمة من قبل clustore healthtech يوم 27 ماي بالحمامات
- في اطار تعزيز العلاقات بين كافة الفرق العاملة بالمركز تم يوم 6 و 7 جانفي تنظيم الملتقى السنوي لأعوان و اطارات المركز بسوسة

## 4. ابرام اتفاقيات شراكة وتعاون

ابرام اتفاقية شراكة مع الجمعية التونسية لأمراض القلب وجراحة القلب والأوعية الدموية

الملحق عدد 1 تقديرات المشاريع المبرمجة لسنتي 2023 و 2024 على ميزانية وزارة الصحة

الملاحظات	التقديرات بالألف دينار	المشروع
<p>4160 حاسوب 150 حاسوب محمول 2328 طابعة ليزيرية 100 طابعة نافثة متعددة الوظائف 456 قارئ باركود 136 طابعة باركود لفائدة مشاريع : الملف الطبي العيادات الخارجية قاعات العمليات الصيدلية عن بعد تجديد تجهيزات الإدارة المركزية</p>	11 349,600	تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي ( المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية)
<p>استكمال بقية 24 مواقع و تدعيم بقية المواقع</p>	5 150,000	منصات افتراضية
<p>تعميم رخص منظومة مركزية لحفظ البيانات لفائدة المواقع الجديدة و استكمال بقية المواقع حائط النار ل24 موقع رخص منظومة الحماية من الفيروسات</p>	921,0001	منظومات السلامة
<p>اعتمادات ميزانية وزارة الصحة</p>	18 420,600	المجموع