



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية
لوزارة الصحة

التقرير السنوي للأداء لسنة 2022

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

مارس 2023

أ. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي

الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004

- الصبغة القانونية

مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.

- المقر الاجتماعي

1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البليديير

- العنوان الإلكتروني وموقع الويب

www.cims.tn/ cims@rns.tn

- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز

الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

- الموارد البشرية

186 عون إلى حدود 31 ديسمبر 2022.

II - إنجازات المركز خلال سنة 2022 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2022 بالتنسيق مع هيكل وزارة الصحة على معاضدة جهود الدولة في التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد وكذلك المساهمة في الحملة الوطنية للتلقيح ضد فيروس كورونا إضافة إلى القيام بمشاريع جديدة ومواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها والتي تهم ثلاثة محاور أساسية :

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة2 (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم خلال سنة 2022 إعداد مشروع عقد بالتفاوض المباشر مع شركة اتصالات تونس لتأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر "IP" ولتدعيمها وتحسين جودتها بـ 295 هيكل صحي

2.1 - تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

تم خلال سنة 2022 إعداد كراسات الشروط قصد تأهيل الشبكات الداخلية لـ 08 مواقع صحية جديدة إضافة إلى مواصلة أشغال تأهيل الشبكات الإعلامية الداخلية بـ 17 هيكل صحي

3.1 - تأمين الشبكات الداخلية والنظام المعلوماتي للهياكل الصحية

تم خلال سنة 2022 تدعيم وتطوير منظومات و معدات الشبكة المركزية وسلامة الشبكة الوطنية للصحة

4.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تم خلال سنة 2022 إعلان طلب عروض لاقتناء تجهيزات إعلامية في إطار مشروع الصحة عزيزة متمثلة في تجهيزات مركز بيانات ومنظومة حفظ البيانات وحواسيب وطابعات في انتظار استكمال إجراءات الفرز

5.1- توفير مركز بيانات قطاعي لإيواء منظومات النظام المعلوماتي الصحي والخدمات الرقمية :

تم خلال سنة 2022 إعداد دراسة قصد تأهيل قاعة بيانات الصحة بمركز الإعلامية تكفلت منظمة اليونيسيف بتمويل المشروع

2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1.2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول

مواصلة مشاركة مركز الإعلامية في مشروع الصحة عزيزة قصد إنشاء نظام معلوماتي للخطوط الأمامية يأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مراكز الصحة الأساسية والمستشفيات المحلية حيث شرع بالتعاون مع خبراء من الإتحاد الأوروبي في وضع الآليات لرقمنة النظام المعلوماتي للخطوط الأمامية (2200 موقع) وذلك ب :

- المشاركة في ورشات عمل قصد اعداد دراسة تخص انشاء النظام المعلوماتي للخطوط الأمامية

- إنجاز دراسة لاقتناء المعدات الإعلامية ووضع حلول السلامة المعلوماتية

- الشروع في دراسة وتطوير النظام المعلوماتي

- الشروع في تكوين الفريق المكلف بتطوير النظام المعلوماتي

- اختيار ولاية نابل منطقة نموذجية لتجربة النظام المعلوماتي

2.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار على المستوى المركزي والجهوي وعلى مستوى المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية وذلك بتطوير أنظمة ولوحات قيادة في مجالات الفوترة والأدوية وصيانة المعدات الطبية إضافة إلى متابعة أنشطة البعثات الصحية للحجيج

3.2- منصة السجل الوطني للوفيات .

تم استكمال تطوير السجل الوطني للوفيات ودمجه مع منظومة " IRIS " المختصة في ترميز أسباب الوفيات والمستعملة في أغلب الدول هذا وقد شرع المعهد الوطني للصحة في استغلال السجل الذي تم ايوائه على العنوان التالي : <https://rnd.rns.tn>

4.2 - دليل مهني الصحة:

تم استكمال تطوير منظومة للتصرف في مهني الصحة وتم تركيزها للاختبار في وزارة الصحة و عدة إدارات جهوية ومؤسسات صحية

5.2 - قاعدة معطيات وطنية للأدوية:

تم استكمال تركيز قاعدة وطنية خاصة بالأدوية بالتعاون مع الصيدلية المركزية تمكن من توحيد معرفات الادوية على المستوى الوطني وبالتالي من متابعة مسار الدواء بصفة آنية ، هذا وقد تم تركيز قاعدة معطيات الادوية بكل من مستشفى الرابطة ومستشفى شارل نيكول لتجربتها. وستمكن هذه القاعدة من رقمنة أذن التزود بالأدوية بين المستشفيات والصيدلية المركزية قصد مزيد حوكمة التصرف فيها

6.2 - منظومة رقمنة صور الأشعة:

تهدف هذه المنظومة إلى رقمنة صور الأشعة وتخزينها وتقاسمها بين الأقسام الاستشفائية وقد تم خلال سنة 2022 عقد جلسات عمل من طرف اللجنة المحدثة للغرض والمكلفة بإعداد كراس الشروط لرقمنة اقسام الاشعة تم الاتفاق على إثرها على إعتماد التطبيقات مفتوحة الشفرة لتركيزها بجميع اقسام الاشعة ذات الصبغة الجامعية مع دمجها بمنظومة التصرف في قسم الاشعة المطورة من طرف مركز الإعلامية وتقوم اللجنة بإعداد كراس الشروط الخاصة بإقتناء المعدات الإعلامية اللازمة لهذا المشروع

7.2 - منصة بيانات صحية:

تم استكمال الجزء الخاص بتجميع المعطيات الصحية الخاصة بالموارد ، هذا وقد تم تقديم المنصة خلال اليوم الإعلامي بتاريخ 27 جوان 2022 الذي تم تنظيمه من طرف مركز الإعلامية لوزارة الصحة لفائدة الإدارات الجهوية للصحة

8.2- منصة التسجيل والدفع عبر الأنترنت :

تم امضاء اتفاقية اطارية مع ديوان البريد التونسي لاستغلال منصة الدفع الالكتروني للبريد التونسي وقد تم انطلاق الاستغلال الفعلي للمنصة من طرف ثلاثة مؤسسات عمومية للصحة ويمكن النفاذ للمنصة عبر : <https://einscription.rns.tn>

9.2- التبادل البيني بين تطبيقات النظام المعلوماتي الإستشفائي :

تم تركيز منظومة للتبادل البيني بين تطبيقات النظام المعلوماتي الاستشفائي بمعهد صالح عزيز

10.2- السجل الوطني للتلقيح ضد الأنفلونزا:

تم استكمال تطوير منصة خاصة بالتلقيح ضد الأنفلونزا ودمجها مع منظومة "EVAX" والتي تمكن من تسجيل المواطنين الراغبين في التلقيح مع امكانية دعوة المواطنين اصحاب الأمراض المزمنة للقيام بعمليات التلقيح

11.2- رقمنة المجال المالي للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)

تم استكمال التطوير حسب قواعد التصرف الصادرة عن وزارة المالية وتجربة التطبيق بمستشفى الياسمينات ببن عروس كما تم الشروع في تعميم التطبيق على بقية المستشفيات الجهوية

12.2- النظام المعلوماتي لمصالح الطب الإستعجالي

تم خلال سنة 2022 تحسين منظومة التصرف في مراكز الطب الإستعجالي تبعا لطلبات المستعملين

13.2- التبادل الالكتروني للمعطيات المتعلقة بنظام التأمين على المرض "SEED-SIH"

مواصلة إرساء التبادل الالكتروني للمعطيات بين المستشفيات والصندوق الوطني للتأمين على المرض الذي يهدف إلى تعصير طرق التعامل بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والمؤمنين الاجتماعيين ومقدمي الخدمات الصحية عبر:

- تركيز بطاقة علاج الكترونية "لاباس" لتحسين جودة الخدمات الصحية

- التبادل الالكتروني للأمن للمعطيات

- التسريع في خلاص فواتير المستشفيات

14.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

تم خلال سنة 2022 تطوير وتحسين التطبيقات الإعلامية طبقا للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

15.2 - تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل الصحية

تم تطوير منظومة المواعيد عن بعد وعرض النسخة الجديدة خلال اليوم الإعلامي الذي نظمه مركز الإعلامية لفائدة الإدارات الجهوية للصحة يوم 27 جوان 2022 وتم على إثر ذلك تعميمها والاستغناء عن النسخة القديمة

16.2- تعميم إستغلال النظام المعلوماتي :

في إطار تعميم إستغلال التطبيقات المطورة من طرف مركز الإعلامية تم خلال سنة 2022 :

- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في التحاليل الطبية ب 06 مستشفيات جهوية
- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي ب 95 قسم
- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الأشعة ب 07 مستشفيات جهوية
- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في المالية ب 18 مستشفى جهوي
- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الأدوية عن بعد ب 92 هيكل صحي
- حوسبة المستشفى المحلي ببساطة
- تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الميزانية بالمركب الصحي جبل الوسط

17.2- تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

مواصلة تدعيم قدرات منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة ومواصلة تعميم استغلالها

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:**1.3- توفير التكوين عن بعد**

استغلال منصة التكوين عن بعد على المنصة الافتراضية لمركز الاعلامية وتحسيس مهني الصحة بضرورة استعمالها

2.3- تطوير المحتويات الرقمية

استكمال المحتويات الرقمية لمنظومات "DMI" و "SANTELAB" وتعميم استغلالها لفائدة مهني الصحة عن طريق التكوين عن بعد

3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنيت

4.3- المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2022 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية

5.3-المساندة الفنية لصيانة التجهيزات الاعلامية

قام مركز الاعلامية بالمساندة الفنية للصيانة و التركيز لعديد التجهيزات الإعلامية و حمايتها من الفيروسات

III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2022

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- تقديم الهدف: يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل الليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- مرجع الهدف: الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قيس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2022	إنجازات 2022
المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	69	57

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2022 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى :

- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2020 و 2021 و 2022

- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة

- التأخر في إنجاز الصفقات الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية