



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية
لوزارة الصحة

التقرير السنوي للأداء لسنة 2021

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

أفريل 2022

1. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي
الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004
- الصبغة القانونية
مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.
- المقر الاجتماعي
1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البلفيدير
- العنوان الإلكتروني وموقع الواب
www.cims.tn/ cims@rns.tn
- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز
الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

II – إنجازات المركز خلال سنة 2021 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2021 بالتنسيق مع هيكل وزارة الصحة على معاضدة جهود الدولة في التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد وكذلك المساهمة في الحملة الوطنية للتلقيح ضد فيروس كورونا إضافة إلى مواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها والتي تهتم بثلاثة محاور أساسية :

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم خلال سنة 2021 ربط 78 موقعا بالشبكة الوطنية للصحة و مضاعفة سرعة تدفق خطوط الربط بالنسبة لـ 217 هيكل صحي إضافة إلى تهجير 38 موقع نحو خدمة الهاتف عبر " IP "

2.1- توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)

تقدم مركز الإعلامية بطلب لوزارة تكنولوجيايات الاتصال و التحول الرقمي لإدراج قطاع الصحة ضمن مشروع " GOV-TECH " الممول من طرف البنك الدولي لربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة (2200 موقع)

3.1- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

تم خلال سنة 2021 تأهيل الشبكات الداخلية لـ 17 مؤسسة صحية

4.1 – تأمين الشبكات الداخلية والنظام المعلوماتي للهياكل الصحية

تم خلال سنة 2021 تركيز معدات سلامة من الجيل الجديد ومحولات اتصالية بـ 38 مؤسسة صحية

5.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تم خلال سنة 2021 تسلم وتوزيع معدات إعلامية تم اقتنائها من طرف هيكل وزارة الصحة لفائدة الهياكل الصحية العمومية كما تم برمجة اقتناء تجهيزات إعلامية جديدة على ميزانيات وزارة الصحة لسنوات 2020 و 2021 في انتظار استكمال إجراءات إعلان طلب العروض.

6.1- توفير بنى افتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

تم خلال سنة 2021 تركيز 25 منصة افتراضية لفائدة مؤسسات عمومية للصحة ومستشفيات جهوية إضافة إلى المساهمة الفنية في تهيئة قاعات حواسيب لعدد من المؤسسات العمومية للصحة

2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1.2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول

يشارك مركز الإعلامية في مشروع الصحة عزيزة قصد إنشاء نظام معلوماتي للخطوط الأمامية يأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مراكز الصحة الأساسية والمستشفيات المحلية وقد تم في هذا الإطار القيام بتشخيص النظام المعلوماتي للخطوط الأمامية من طرف خبراء تم اختيارهم للغرض والمشاركة في عدة دورات تحسيسية ضمت الإدارات المركزية والهياكل الصحية للخطوط الأمامية المعنية بالمشروع.

2.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

تم خلال سنة 2021 الشروع في دراسة وتطوير منصة لمتابعة أنشطة المؤسسات الصحية العمومية والخاصة قصد إعداد الخارطة الصحية الوطنية للمساعدة على التخطيط وأخذ القرار

3.2- المعرف الوطني الصحي

تم خلال سنة 2021 بالتعاون مع البنك الدولي الشروع في دراسة لاعتماد معرف وحيد صحي وقد تم الاتجاه نحو اعتماد المعرف الوحيد الاجتماعي نظرا لاستعماله بنسبة مرتفعة بالمستشفيات.

4.2- النظام المعلوماتي لمصالح الطب الإستعجالي

تم خلال سنة 2021 تطوير منظومة معلوماتية لفائدة مصالح الطب الاستعجالي والشروع في استغلالها بكل من " SAMU03-SAMU01 "

5.2- مشروع تلقيح المواطنين وتسجيلهم عبر منظومة "E-VAX"

تم الاعتماد في الحملة الوطنية للتلقيح ضد فيروس كورونا على منظومتي "E-VAX" و "E-PHARMACIE" عند التسجيل و استدعاء المواطنين للقيام بالتلقيح ومتابعة كل عمليات التلقيح و اصلاح المعطيات و استخراج الوثائق، وقد شارك مركز الإعلامية بالتنسيق مع هياكل وزارة الصحة في هذه الحملة بتوفير المعدات الإعلامية والشبكات المعلوماتية والقيام بتكوين ومساندة المستعملين والاستجابة لطلباتهم حيث وضع على ذمة هذا المشروع 60 تقني بمراكز التلقيح بكل ولايات الجمهورية ، كما شارك بالتنسيق مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي في تكوين ومساندة مستعملي منظومة "E-VAX" بمراكز التلقيح المخصصة للأيام المفتوحة كما قام بتركيز خدمة متابعة طلبات مراكز التلقيح عبر منظومة " GLPI-EVAX " والمشاركة في دورات تحسيسية لرؤساء مراكز التلقيح والصيدلة وتم تحميل جل الطلبات بالمنظومة الجديدة حتى يتسنى لمركز الإعلامية وكافة المتدخلين في معالجة الطلبات في وقت وجيز.

كما قام مركز الإعلامية لوزارة الصحة بإصلاح المعطيات الإدارية والطبية الخاطئة المسجلة على تطبيق " E-VAX " بالتنسيق مع رؤساء مراكز التلقيح وهياكل وزارة الصحة حيث تمت معالجة قرابة 350000 مطلب من جملة 385410 مطلب أي بنسبة إنجاز تتجاوز 90 %

6.2- منصة لطلب التلقيح بجرعة ثالثة ضد فيروس كورونا

تم خلال سنة 2021 تطوير منصة لتسجيل المواطنين الراغبين في التلقيح بالجرعة الثالثة قصد السفر للخارج

7.2- منصة لطلب الأولوية للتلقيح ضد فيروس كورونا

تم خلال سنة 2021 تطوير منصة لتسجيل المواطنين الحاملين لبعض الأمراض المزمنة قصد تمكينهم من الأولوية في القيام بالتلقيح

8.2- منصة لتسجيل نتائج التحاليل السريعة للكشف عن فيروس كورونا

تم خلال سنة 2021 تطوير منصة لتسجيل التحاليل السريعة للكشف عن فيروس كورونا موجهة للاستعمال من طرف مخابر التحاليل الطبية والصيدلة وأطباء القطاع الخاص

9.2- تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الإرساليات القصيرة للتسجيل الفوري لإجراء التلقيح ضد فيروس كوفيد 19

تم خلال سنة 2021 تطوير خدمة للتسجيل الطوعي لإجراء التلقيح ضد فيروس كوفيد 19 عبر الإرساليات القصيرة لفائدة المواطنين ووضعها حيز الاستغلال كما تم تأمين الخدمات عبر الإرساليات القصيرة المطورة سابقا على غرار التذكير بالمواعيد بالعيادات الخارجية والمنصة المستغلة من طرف قاعة العمليات بوزارة الصحة " Shocroom "

10.2- التبادل الإلكتروني للمعطيات المتعلقة بنظام التأمين على المرض "SEED-SIH"

مواصلة إرساء التبادل الإلكتروني للمعطيات بين المستشفيات والصندوق الوطني للتأمين على المرض الذي يهدف إلى تعصير طرق التعامل بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والمضمونين الاجتماعيين ومقدمي الخدمات الصحية عبر:

- تركيز بطاقة علاج الكترونية "لاباس" لتحسين جودة الخدمات الصحية

- التبادل الإلكتروني للأمن للمعطيات

- التسريع في خلاص فواتير المستشفيات

11.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

تم خلال سنة 2021 تطوير وتحسين التطبيقات الإعلامية طبقا للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

12.2 - تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل الصحية

مواصلة تعميم استغلال منظومة المواعيد عن بعد على الهياكل الصحية العمومية

13.2- تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

مواصلة تطوير منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة وحث مهنيي الصحة على استغلالها

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:

1.3- توفير التكوين عن بعد

تم إستغلال منصة التكوين عن بعد على المنصة الافتراضية لمركز الاعلامية وتحسيس مهنيي الصحة بضرورة إستعمالها

2.3- تطوير المحتويات الرقمية

تم خلال سنة 2021 استكمال المحتويات الرقمية لمنظومات "DMI" و "SANTELAB" وتعميم استغلالها لفائدة مهنيي الصحة عن طريق التكوين عن بعد

3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنت

4.3- المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2021 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية

5.3-المساندة الفنية لصيانة التجهيزات الاعلامية

قام مركز الاعلامية بالمساندة الفنية للصيانة و التركيز لعدد التجهيزات.

III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2021

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- تقديم الهدف: يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- مرجع الهدف: الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قيس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2021	إنجازات 2021
المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	68	50

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2021 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى :

- جائحة كورونا
- المساهمة في الحملة الوطنية للتلقيح
- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2020 و 2021

- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة
- التأخر في إنجاز الصفقة الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية
- عدم جاهزية الشبكة للتمكن من تركيز واستعمال منظومة "E-PHARMACIE" بمجامع الصحة الأساسية

- عدم المصادقة على دليل الإجراءات من طرف وزارة الصحة و وزارة المالية
للتمكن من تركيز واستعمال منظومة المالية "E- Finances " بالمستشفيات
الجهوية.