



Centre informatique du ministère de la santé  
مركز الإعلامية لوزارة الصحة

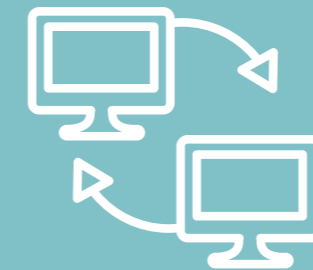
الرقمنة  
لتحسين جودة الخدمات الصحية

# تقرير أولي لنشاط المركز لسنة 2021



1 Rue de Liberia le Belvédère  
Tunis 1002 Tunisia  
e-mail: cims@rns.tn  
Tél. : +216 71 113 600  
Fax : +216 71 790 440  
www.cims.tn

مجلس المؤسسة  
عدد 4 لسنة 2021





1 تدعيم البنية التحتية الرقمية

1

2 تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

2

3 تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

3

4 تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

4

# المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

| الهدف  | وصف العمل   | الأهداف والنتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول   | متابعة الإنجاز   |
|--|---|---|--|--|
| 1. استكمال مشروع الشبكة الوطنية للصحة وتأمين استمرارية الخدمات | تهجير 78 موقع إلى الشبكة الوطنية للصحة وتأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر IP 217 هيكل صحي | - استكمال تهجير 78 موقع إلى الشبكة الوطنية للصحة<br>- تأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر IP 217 هيكل صحي<br>- توفير سرعة تدفق عالية ب 295 موقع | دائرة الشبكات بالمركز<br>رئيس المشروع: السيد وليد النجار | إثر إعطاء الإذن بالشروع في أشغال تهجير 78 موقعا إلى الشبكة الوطنية للصحة وتأمين استمرارية خدمات الربط بهاته الشبكة وخدمات الهاتف عبر IP (217 هيكل صحي بتاريخ 25 جوان 2021)<br>تمّ الشروع في تنفيذ الصفقة منذ أواخر جوان 2021 حيث تم ربط 78 موقعا بالشبكة الوطنية للصحة ومضاعفة سرعة تدفق خطوط الربط بالنسبة لـ 217 المهجرة نحو الشبكة . كما تمّ تهجير 38 موقع نحو خدمة الهاتف عبر IP بالنسبة لعملية الإستلام التقني فقد تمّ إجراء الاختبارات التقنية بـ 19 موقعا من 38 موقع التي تمّ تهجيرها أما بالنسبة لعملية الإستلام الوقي للمواقع فقد تمّ إمضاء 213 محضر استلام وقني منها 32 محضر بها تحفظات وقد تم معالجتها بـ 13 محضر والباقي في طور المتابعة<br>(ملحق عدد 1) |
| 2. توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)     | متابعة تنفيذ مشروع ربط الهياكل الصحية للخطوط الأمامية.  | ربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة قصد حوسبة الخطوط الأمامية (1000موقع)   | دائرة الشبكات بالمركز<br>رئيس المشروع: السيد وليد النجار | تقدم مركز الإعلامية بطلب لوزارة تكنولوجيايات الاتصال و التحول الرقمي لإدراج قطاع الصحة ضمن مشروع GOV-TECH الممول من طرف البنك العلمي لربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة (2200موقع) و حاليا في انتظار قرار البنك العالمي بخصوص هذا الطلب وقد تمت موافاة هذا الأخير بكافة المعطيات والحاجيات المتعلقة بالمشروع . في إنتظار الرد الرسمي من البنك الدولي  |
| 3. تأهيل الشبكات   | متابعة تنفيذ مشروع تأهيل الشبكات العمومية   | - توفير بنية تحتية محمية متوفرة على خدمات الشبكات لإستغلال تطبيقات النظام المعلوماتي  | دائرة الشبكات بالمركز                                    | يتواصل إنجاز مشروع الشبكات الداخلية بـ 17 هيكلًا صحيا. حيث تمّ إستكمال الأشغال بـ 16 موقع وبالنسبة للموقع الأخير وصلت نسبة الأشغال فيه لـ 90% كما تمّ إعداد الملفات التقنية لـ 6 مواقع استعدادا للقيام بعملية الاستلام الوقي<br>أما بالنسبة لبقية المواقع في طور إعداد الملفات التقنية . كما تمّ إستلام موقع وحيد<br>أما بخصوص مواصلة مشروع تأهيل الشبكات الداخلية للمراكز الصحية فقد تمّ برمجة 10   |

## المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

| الهدف  | وصف العمل   | الأهداف والنتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤؤل | متابعة الإنجاز  |
|--|---|--|----------------|---|
| 4.تأمين الشبكات الإعلامية الداخلية و النظام المعلوماتي للهياكل الصحية                      | تركيز معدّات سلامة من الجيل الجديد و محولات إتصالية بـ 38 هيكل صحي                        | حماية الشبكات الإعلامية الداخلية و النظام المعلوماتي للهياكل الصحية  | دائرة الشبكات  | قامت دائرة الشبكات و السلامة بتركيز 37 حائط ناري من الجيل الجديد و 37 محول إتصالات (Commutateur) بـ 38 هيكل صحي عن طريق طلب عروض وطني في الغرض قامت به وزارة الصحة حيث تولت دائرة الشبكات إعداد الدراسة الفنية و كراس الشروط و تقوم بمتابعة تنفيذ المشروع.<br>مدى تقدم إنجاز المشروع هو كالآتي:<br>- تركيز 37 حائط ناري من مجموع 38<br>- تركيز 37 محول إتصالات من مجموع 37<br>كما تم تنفيذ عمليات تحيين نظام تشغيل الحائط الناري بـ 21 موقع و تنفيذ زيارات ميدانية وقائية بـ 23 موقع (ملحق عدد 3) |
| 5.تأمين استمرارية ، جودة و سلامة الشبكات الإعلامية و خدمات النفاذ للأنترنات والهاتف عبر IP | إدارة و صيانة الشبكات الإعلامية الداخلية والممتدة و خدمات النفاذ للأنترنات والهاتف عبر IP | تحسين جودة خدمات النفاذ إلى الأنترنات و الهاتف عبر IP<br>تحسين جودة الشبكات الإعلامية لحسن إستغلال تطبيقات النظام المعلوماتي الصحي | دائرة الشبكات  | يقوم إطارات دائرة الشبكات بـ معدل 65 تدخل في اليوم في مجالات إدارة و صيانة و سلامة الشبكات إضافة إلى النفاذ للأنترنات و خدمة الهاتف عبر IP مصدرها إما عن طريق المكالمات الهاتفية، رسائل الإللكترونية أو المراسلات الرسمية و تندرج هاته التدخلات ضمن دور المرافقة التقنية للهياكل الصحية.<br>كما عملت دائرة الشبكات على تركيز 2 مؤزعات نفاذ إضافية وذلك لتوزيع حركة الإتصالات على الأنترنات (Trafic Internet) بالتساوي على هاته المؤزعات بهدف تحسين سرعة النفاذ للأنترنات                          |

## المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

| الهدف   | وصف العمل  | الأهداف والنتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤؤل  | متابعة الإنجاز   |
|---|--|---|---|--|
| 6.توفير قاعة مطابقة للمواصفات المعمول بها لإيواء بيانات قطاع الصحة بإشراف مركز الاعلامية لوزارة الصحة | توفير قاعة لإيواء بيانات المركز.                                       | توفير مركز بيانات قطاعي مطابق للمواصفات العالمية لإيواء منظومات النظام المعلوماتي الصحي والخدمات الرقمية. | دائرة الشبكات<br>رئيس المشروع<br>السيد وليد النجار    | أعدّ مركز الإعلامية دراسة قصد تأهيل قاعة بيانات الصحة بالمركز بتكلفة تقدر بـ 600 أد بتمويل من ميزانية وزارة الصحة نظرا لعدم توفر الموارد المالية اللازمة ( 500 أد) يقوم المركز بتحيين كراس الشروط ومن ثم موافاة الوزارة لاستكمال نشر طلب العروض على منصة الصفقات العمومية  |
| 7.تعميم إستغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة                                 | تعميم إستغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي على مهني الصحة | توفير عناوين بريد إلكترونية مهنية لمهني الصحة   | دائرة الشبكات<br>رئيس المشروع<br>الآنسة بثينة الصابري | تعميم إستغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة و توفي عدة وظائف إضافية . قامت دائرة الشبكات والسلامة بالشراكة مع المسؤولة على الإتصال والتسويق بإعداد شريط فيديو تحسيسي وإعلانات رقمية تعرف بالمنظومة . وكذلك حصتي لتكوين المستعملين على إستغلال المنظومة بتاريخ 09 نوفمبر 2021 تستهدف إطارات و أعوان الإدارة المركزية ولإدارة العامة للصحة. كما تمّ برمجة 4 حصص تكوين إضافية بداية من جانفي 2022 لفائدة أعوان و إطارات الإدارة المركزية والإدارات الجهوية و مدارس الصحة كما أتمت دائرة الشبكات والسلامة إعداد 3 دليل مستخدم (Guides) لتسهيل استعمال المنظومة على المستعملين. |
| 8.تدعيم المنصة الافتراضية لدائرة الشبكات  | تنفيذ مشروع تدعيم المنصة الافتراضية لدائرة الشبكات                     | تعزيز جاهزية و إستمرارية خدمات الانترنت التي يقدمها المركز تحسين جودة خدمات الانترنت                      | دائرة الشبكات<br>رئيس المشروع<br>الآنسة بثينة الصابري | تمّ القيام بطلب عروض لتدعيم المنصة الافتراضية لدائرة الشبكات عدد 04/2021 وأعدت لجنة تقييم العروض تقرير الفرز المالي والفني وتم إرسال الملف إلى اللجنة الوزارية للصفقات للبت فيه.   |

# المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

| الهدف                                   | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤؤل  | متابعة الإنجاز   |
|---|--|--|---|--|
|   | التنسيق مع وزارة الصحة لتوفير تجهيزات دعما لبرنامج تعميم واستغلال التطبيقات الخاصة بالمجال الطبي للأقسام الاستشفائية والعيادات الخارجية و الخطوط الأمامية.   | -تدعيم نسب استغلال الهياكل العمومية الصحية لتطبيقات النظام المعلوماتي الإستشفائي المطور من المركز طبقا للمؤشرات المصادق عليها.<br>-مواصلة برنامج تجديد التجهيزات للهياكل الصحية وتطوير نسبة التملك.<br>-استلام التجهيزات و اعداد مقترح التوزيع | دائرة المساندة الفنية والصيانة<br><br>رئيس المشروع السيد عادل تمر | تم برمجة اقتناء التجهيزات في انتظار اجراءات طلب العروض من طرف مصالح ادارة التجهيز بوزارة الصحة   |
| 9.تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي | تركيز و تشغيل منصات افتراضية بالسعة الكافية والمؤمنة للإيواء معطيات الهياكل الصحية وتجهيزات سلامة الشبكة<br><br>المساندة الفنية المؤسسات العمومية للصحة و توفير المواصفات المرجعية لتاهيل قاعات الحواسيب<br><br>ضمان توفير عقود صيانة مع المزودين لضمان سيرورو و حسن الاستغلال | تشغيل منصات افتراضية بالسعة الكافية والمؤمنة للإيواء معطيات الهياكل الصحية وتجهيزات سلامة الشبكة   | دائرة الاستغلال والتصرف في المواقع السيد عماد بن عمر              | تركيز 25 منصة افتراضية جديدة لـ 25 موقعا لفائدة المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية.<br>-المساهمة الفنية في تهيئة قاعات الحواسيب للمؤسسات العمومية للصحة -هجرة الموزعات على 17 منصة و الاستغلال الفعلي لهذه المنصات (م.الحبيب ثامر-- م.الرازي--م.الجهوي بمساكن--مركز التوليد بتونس--معهد التغذية--م. عزيزة عثمانة-- م.الجهوي بخير الدين--م.الجهوي بالمهدية--م.الجهوي بالمكينين --م.الجهوي بجبنيانة-- م.الجهوي بقصر هلال--م.الجهوي بالمحرس --م.الجهوي بقرقنه--معهد القصاب-- م.الجهوي بالمتلوي--م.الجهوي بين قردان)<br>-مراسلة 22 مستشفى و مدهم بالمواصفات التقنية لتاهل قاعات الخوادم بالموصفات المعمول بها للتمهيد لاقتناء منصات افتراضية لهذه الوؤسسات<br>-مراسلة المؤسسات الصحية التي اقتنتت منصات افتراضية لابرام عقود صيانة و ذلك لضمان سيرورة عمل و استغلال هذه النصات. |
|   | تنفيذ مشروع تركيز الموزعات   | التحكم في نسخ أنظمة التشغيل  |   | تم تركيز الموزعات على المنصات الافتراضية في اطار الصفقة وهي بصدد اجراء التسلم  |

## المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

| الهدف   | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة                            | الهيكل المسؤول   | متابعة الإنجاز  |
|---|---|---|--|---|
| 10. خطة العمل لتنفيذ مخرجات إستراتيجية الأمن السيبرني في القطاع الصحي           | مواصلة تنفيذ سياسة وقواعد السلامة المعلوماتية تطبيقا للمنشور عدد4 -بتاريخ 05-11-2020 حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية | -حماية وتأمين وسلامة المعطيات والتجهيزات للقطاع الصحي | لجنة السلامة المعلوماتية<br>رئيس المشروع السيد ناجي الشبحاوي | تم إعداد وتنفيذ استشارة للتدقيق في سلامة النظام المعلوماتي بالمركز حسب قانون عدد 5 لسنة 2004 القيام بمهام مراقبة للشبكة وتدقيق للتطبيقات الحيوية قصد تعزيز حمايتها من مخاطر الهجمات السيبرانية ،<br>تم إعداد وتنفيذ استشارة لتحسين منظومة SIEM Qradar ، |
|   | تدعيم البنية التحتية للسلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية للصحة   |   |  | متابعة تركيز منظومات السلامة بالهيكل الصحية -37 جدارناري ، منظومة الحماية من الفيروسات  |
|   | تنفيذ برنامج تنمية القدرات الفنية لفريق السلامة المعلوماتية   |   |  | في إطار تنفيذ الإستراتيجية القطاعية للأمن السيبراني :   |
|   | إعداد منشور لتنظيم، إستعمال وإدارة الأنترنت و أجهزة تخزين و معالجة المعطيات بهيكل الصحة   |   |  | تم مراسلة عدد 12 مؤسسة مصنفة كهيكل ذات نظم معلوماتية حيوية وحساسة على الصعيد الوطني وذلك قصد :  |
|   | إعداد مشروع تعزيز أمن البنى التحتية الطبية المتصلة  |   |  | - عرض المشاريع البرمجة في هذا الإطار، مع طلب تقديم بعض المعطيات لضمان نجاعة التنفيذ   |
|   | إحداث خلايا السلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية للصحة مع إعداد برنامج عمل واتصال لتنفيذ مخرجات الاستراتيجية القطاعية للأمن السيبرني        |   |  | - التحسيس بضرورة تطبيق مقتضيات قانون السلامة عدد 5 لسنة 2004 وخاصة إنجاز تدقيق في سلامة النظام المعلوماتي،  |
| تنفيذ المرحلة الثانية من تشغيل مركز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال الصحة | تم إعداد كراس شروط و جذاذات أهداف لتطوير وتنفيذ برامج عمل المشاريع المبرمجة في الغرض بجوانبها التشريعية والتقنية.                           |   |  |   |



1  
تدعيم البنية التحتية الرقمية

2  
تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3  
تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

4  
تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة





## المحور الثاني

### الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف والنتائج المنتظرة                      | الهيكل المسؤول                              | متابعة الإنجاز  |
|--|--|--|---|---|
| <b>تطوير التطبيقات النظام المعلوماتي الصحي والوطني</b> |  |  |   |   |
| 2. تطوير النظام المعلوماتي الاستشفائي                  | الشروع في تهجير تطبيقات النظام المعلوماتي الاستشفائي نحو النسخة reports Forms 12C  | نظام معلوماتي وفق المعايير التكنولوجية الحديثة | إدارة الدراسات والتطوير                     |   |
| 3. تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار     | اعداد منصة متابعة أنشطة المؤسسات الصحية العمومية والخاصة قصد اعداد الخارطة الصحية الوطنية للمساعدة على التخطيط واخذ القرار   | لوحة قيادة وطنية وجهوية                        | إدارة الدراسات والتطوير                     | تم الشروع في دراسة وتطوير منصة متابعة أنشطة المؤسسات الصحية العمومية والخاصة قصد اعداد الخارطة الصحية الوطنية للمساعدة على التخطيط واخذ القرار علما وان المنظومة يتم تطويرها بالتعاون مع ادارة الدراسات والتخطيط بوزارة الصحة. تم تحديد كل من ولايتي نابل وزغوان لتجربة المنصة. |
| 4. المعرف الوطني الصحي                                 | انجاز دراسة لإحداث معرف وطني للصحة بالتعاون مع هيكل وزارة الشؤون الاجتماعية والصندوق الوطني للتأمين على المرض ومركز البحوث والدراسات الاجتماعية والمركز الوطني للإعلامية | معرف وطني صحي لكل مواطن                        | إدارة الدراسات والتطوير للإشراف على الإنجاز | مشروع اتفاقية شراكة مع مركز البحوث والدراسات الاجتماعية بصدد الاعداد.   |

## المحور الثاني

### الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل   | الأهداف والنتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول                              | متابعة الإنجاز   |
|--|---|---|---|--|
| <b>تطوير التطبيقات النظام المعلوماتي الصحي والوطني</b> |   |   |   |  |
| 5.إثراء النظام المعلوماتي الإستشفائي                   | مواصلة تطوير وصيانة النظام المعلوماتي الاستشفائي  | تطوير النظام المعلوماتي الاستشفائي  | إدارة الدراسات والتطوير                     | مواصلة تطوير وصيانة النظام المعلوماتي الاستشفائي   |
| 6.تطوير منصة لطلب التلقيح بجرعة ثالثة ضد فيروس كورونا  | -تم تطوير منصة لتسجيل المواطنين الراغبين في التلقيح بجرعة ثالثة قصد السفر الى خارج الوطن.                 | تبسيط الاجراءات للمواطن قصد الحصول على جرعة ثالثة من احد التلقيح ضد فيروس كورونا والمعتمد لدي الدولة التي يرغب المواطن السفر إليها. | إدارة الدراسات والتطوير                     | يمكن النفاذ للمنصة عبر الرابط التالي <a href="https://priorite.evax.tn/mobilite">https://priorite.evax.tn/mobilite</a>   |
| 7.تطوير منصة لطلب الالوية للتلقيح ضد فيروس كورونا      | -تم تطوير منصة لتسجيل المواطنين الحاملين لبعض الامراض التي تستوجب تلقيحهم في اقرب الاجال ضد فيروس كورونا. | تبسيط الاجراءات للمواطن للحصول على الالوية للتلقيح ضد فيروس كورونا مع ضمان الشفافية لمختلف مراحل العملية                            | إدارة الدراسات والتطوير للإشراف على الإنجاز | تم تطوير منصة موجهة للمواطنين الحاملين لبعض الامراض المزمنة والذين يستوجب تلقيحهم في اقرب الاجال, تمكن هذه المنصة من تحديد الامراض المزمنة المصاب بها المواطن وايداع التقارير الطبية المدعمة لذلك, هذا وفي حالة عدم قدرة المواطن من القيام بطلب الالوية بنفسه, يمكن لطبيبه الخاص القيام بالعملية لفائدته عبر فضاء الطبيب الذي تم تطويره للغرض, يمكن النفاذ للمنصة عبر الرابط التالي : <a href="https://priorite.evax.tn">https://priorite.evax.tn</a><br>كما تم تطوير فضاء خاص بالخبراء لدراسة الملفات الطبية المودعة على المنصة واخذ القرار بشأنها اما باعطائها الالوية او تحديد تاريخ للتلقيح او طلب وثائق تكميلية او رفض المطلب, يمكن النفاذ للمنصة عبر الرابط التالي : <a href="https://priorite.evax.tn/Expert">https://priorite.evax.tn/Expert</a> |

## المحور الثاني

### الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف والنتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول   | متابعة الإنجاز   |
|--|--|--|--|--|
| <b>تطوير التطبيقات النظام المعلوماتي الصحي والوطني</b>                   |  |  |  |  |
| 8. مواصلة إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي                        | العمل على استغلال النظام التحليلي للمعلومات من خلال مؤشرات طبية واقتصادية -مواصلة مساندة مستشفيات القسط الأول (6 مستشفيات) والقسط الثاني (10 مستشفيات) | تحسين جودة الخدمات الصحية المسداة للمريض<br>ترشيد التحكم في النفقات العمومية من خلال احتساب الكلفة داخل الأقسام الاستشفائية  | قسم التنسيق الفني<br>والتصرف<br>رئيس المشروع: السيد توفيق الكوكي | تركيز واستغلال منظومة CMBD المطورة من طرف المركز وذلك لتسجيل ملخص المغادرة للمرضى في شكل رموز ببعض مستشفيات القسط 2 استعمال وحدة التصرف GFH بتطبيقات النظام المعلوماتي الاستشفائي ببعض مستشفيات القسط 2 استعمال النظام التحليلي للمعلومات وذلك لإصدار مؤشرات طبية واقتصادية على الصعيد الوطني والمحلي المشاركة في الحملات التحسيسية للإطارات الطبية والشبه الطبية والإدارية المشاركة في عدة ورشات قصد متابعة واصلاح المعطيات الخاطئة التي تخص المواقع النموذجية.<br>مساندة مستشفيات القسط الأول و القسط الثاني القيام بدورات تكوينية لفائدة المستعملين |
| 9. التبادل الالكتروني للمعطيات المتعلقة بنظام التأمين على المرض SEED-SIH | مواصلة إرساء التبادل الالكتروني للمعطيات بين المستشفيات والصندوق الوطني التأمين على المرض  | تركيز بطاقة علاج الكترونية «لاباس» لتحسين جودة الخدمات الصحية التبادل الالكتروني الآمن للمعطيات التسريع في خلاص فواتير المستشفيات وقد انطلق المشروع في ماي 2020 بوضع اجراءات تتمثل في التنظيم وتأمين استمرارية الأنشطة داخل المؤسسة الاستشفائية, أما فيما يخص المنظومة، فقد تم تجربتها بمستشفيات بنزرت - معهد التغذية - معهد الأعصاب - حبيب ثامر - توزر - منستير و | التنسيق الفني<br>والتصرف<br>رئيس المشروع: السيد توفيق الكوكي     | يهدف المشروع الى تعصير طرق التعامل بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والمضمونين الاجتماعيين ومقدمي الخدمات الصحية عبر تركيز بطاقة علاج الكترونية «لاباس» لتحسين جودة الخدمات الصحية التبادل الالكتروني الآمن للمعطيات التسريع في خلاص فواتير المستشفيات وقد انطلق المشروع في ماي 2020 بوضع اجراءات تتمثل في التنظيم وتأمين استمرارية الأنشطة داخل المؤسسة الاستشفائية, أما فيما يخص المنظومة، فقد تم تجربتها بمستشفيات بنزرت - معهد التغذية - معهد الأعصاب - حبيب ثامر - توزر - منستير و  |

## المحور الثاني

### الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف والنتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول                         | متابعة الإنجاز  |
|--|--|---|--|---|
| <b>تطوير خدمات رقمية على الخط لقطاع الصحة</b>            |  |   |  |   |
| 10. تطوير استغلال منصة الرسائل القصيرة                   | - تطوير خدمة للتسجيل الطوعي لإجراء التلقيح ضد فيروس كوفيد 19 عبر الرسائل القصيرة لفائدة المواطنين وذلك باستعمال الرقم القصير 85355 لإرسال الكلمة المفتاح evax        | - انجاح الحملة الوطنية للتلقيح ضد فيروس كورونا                                  | إدارة الدراسات والتطوير<br>وزارة الصحة | - تطوير خدمة للتسجيل الطوعي لإجراء التلقيح ضد فيروس كوفيد 19 عبر الرسائل القصيرة لفائدة المواطنين وذلك باستعمال الرقم القصير 85355 لإرسال الكلمة المفتاح evax<br>تأمين خدمة ارسال الرسائل القصيرة للمواطنين لإعلامهم بتاريخ ومكان التلقيح |
|  | مواصلة تأمين الخدمات عبر الرسائل القصيرة المطورة سابقا على غرار التذكير بالمواعيد بالعيادات الخارجية والمنصة المستغلة من طرف قاعة العمليات بوزارة الصحة shocroom الخ | - تحسين جودة الخدمات الصحية وظروف الاستقبال                                     | إدارة الدراسات والتطوير                | مواصلة تأمين الخدمات عبر الرسائل القصيرة المطورة سابقا على غرار التذكير بالمواعيد بالعيادات الخارجية والمنصة المستغلة من طرف قاعة العمليات بوزارة الصحة shocroom الخ  |
| 11. تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهياكل الصحية | - تطوير موقع واب لكل مستشفى جهوي<br>- مواصلة تطوير موقع واب لكل مستشفى جامعي<br>- تحيين مواقع واب حسب طلبات المؤسسات الصحية.   | دعم حضور الهياكل العمومية الصحية على الواب<br>التعريف بالخدمات الادارية والصحية | إدارة الدراسات والتطوير                | - مواصلة تطوير موقع واب لكل مستشفى جهوي<br>- مواصلة تطوير موقع واب لكل مستشفى جامعي<br>- تحيين مواقع واب حسب طلبات المؤسسات الصحية.   |

## المحور الثاني

### الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف   | وصف العمل   | الأهداف والنتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول          | متابعة الإنجاز   |
|---|---|--|-------------------------|--|
| <b>تطوير التطبيقات النظام المعلوماتي الصحي والوطني</b>                              |   |  |                         |  |
| 12. تطوير منصة لتسجيل نتائج التحاليل السريعة للكشف عن فيروس كورونا                  | تم تطوير منصة لتسجيل نتائج التحاليل السريعة للكشف عن فيروس كورونا , هذه المنصة موجهة لمخابر التحاليل الطبية والصيادلة واطباء قطاع الخاص, النفاذ للمنصة يكون عبر الرابط التالي:<br><a href="https://rdvtestcovid.tn/TDR">https://rdvtestcovid.tn/TDR</a> | تسهيل عملية جمع المعطيات الخاصة بالوضع الوبائي لأخذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب | إدارة الدراسات والتطوير |  |
| 13. تطوير منصة للتسجيل والدفع عبر الإنترنت عند القيام بالفحوصات بالعيادات الخارجية، | تم تطوير منصة الكترونية تمكن من التسجيل والدفع عبر الإنترنت   | -التقليص من الاكتظاظ ومن مدة الانتظار في الطوابير<br>-مزيد من الشفافية والحوكمة        | إدارة الدراسات والتطوير | اتفاقية شراكة بين وزارة الصحة وديوان البريد بصدد الامضاء.        |
| 14. تطوير منظومة السجل الوطني للوفيات   | الشروع في تطوير منظومة السجل الوطني للوفيات تحت اشراف المعهد الوطني للصحة وجمعية " Philantropies Bloomberg-Vital Strategies."   | احداث سجل وطني للوفيات ودمجه مع منظومة IRIS قصد ترميز اسباب الوفيات بالبلاد التونسية   | إدارة الدراسات والتطوير | سيتم الشروع في استغلال المنظومة بداية الثلاثية الثانية لسنة 2022 |

# تطوير النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة                               | الهيكل المسؤؤل          | متابعة الإنجاز         |
|--|--|--|-------------------------|------------------------|
| 15.النظام المعلوماتي لمصالح الطب الاستعجالي SAMU | تم تطوير منظومة معلوماتية لفائدة مصالح الطب الاستعجالي والشروع في استغلالها بكل من SAMU01 , SAMU03 | متابعة جميع التدخلات التي تقوم بها مصالح الطب الاستعجالي | إدارة الدراسات والتطوير | مصالح الطب الاستعجالي. |
| 16.منظومة EVAX                                   | القيام بالتدخلات على قاعدة بيانات EVAX قصد اصلاح الاخلالات ومعالجة طلبات المواطنين الخاصة بالتلقيح |  | إدارة الدراسات والتطوير | وزارة الصحة            |

# المحور الثاني

## الباب الأول : تعميم استغلال النظام المعلوماتي

| الهدف   | وصف العمل | الأهداف و النتائج المنتظرة | الهيكل المسؤول  | متابعة الإنجاز   |
|---|-----------|----------------------------|---|--|
| 17. مشروع تلقيح المواطنين وتسجيلهم عبر المنظومة "E_VAX" و "E_PHARMACIE" |           |                            | إدارة<br>والمساندة<br>والسلامة<br>الاستغلال<br>والشبكات | <p>تعتمد حملة التلقيح ضد فيروس كورونا على منظومتي "E_VAX" و "E_PHARMACIE" ومن أهداف وزارة الصحة تلقيح المواطنين وتسجيلهم عبر المنظومة.</p> <p>منذ انطلاق المشروع بتاريخ 13 مارس 2021، تم فتح 95 مركز للتلقيح بكل ولايات الجمهورية دون اعتبار حملات التطعيم المتنقلة.</p> <p>شارك مركز الإعلامية لوزارة الصحة لتوفير المعدات الإعلامية والشبكة المعلوماتية وتكوين ومساندة المستعملين والاستجابة لطلباتهم حيث وضع مركز الإعلامية لوزارة الصحة 60 تقني على ذمة هذا المشروع بمراكز التلقيح بكل ولايات الجمهورية. كما تم تشريك متطوعين في مجال الإعلامية ابتداء من شهر جوان وعددهم 7 أشخاص موزعين كما يلي 2 بولاية نابل، 2 بولاية قابس و3 بولاية تونس.</p> <p>كما شارك مركز الإعلامية لوزارة الصحة بالتنسيق مع وزارة التربية ووزارة التعليم العالي في تكوين ومساندة مستعملي منظومه EVAX بمراكز التلقيح المخصصة للأيام المفتوحة.</p> <p>تم تنظيم حملة تلقيح بمعرض الكرم بمناسبة تنظيم صالون الابتكار في الصناعات التقليدية في دورته 37 من 1 إلى 10 أكتوبر 2021 وبالتنسيق مع وزارة السياحة.</p> <p>في 08 أوت 2021 نظمت تونس اليوم المفتوح الأول للتطعيم ضد كورونا للمواطنين البالغة أعمارهم فوق 40 عاما، بقرار رئاسي، بعد توفير 6 ملايين جرعة "من هبات دول شقيقة وصديقة"، وطعمت خلاله أكثر من نصف مليون مواطن ب 364 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> |



## الباب الأول : تعميم استغلال النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل | الأهداف و النتائج المنتظرة | الهيكل المسؤؤل                                 | متابعة الإنجاز   |
|--|-----------|----------------------------|--|--|
| 17. مشروع<br>مشروع تلقيح<br>المواطنين<br>وتسجيلهم عبر<br>المنظومة<br>"E_VAX" و<br>E_PHARMACI |           |                            | إدارة الاستغلال والمساندة<br>والشبكات والسلامة | <p>15 أوت 2021 يوم التلقيح المفتوح الثاني خصص لمن تتراوح أعمارهم بين 18 و 39 عاما، والمسجلين بمنظومة التلقيح (إيفاكس) ب 373 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> <p>29 أوت 2021 يوم التلقيح المفتوح الثالث خصص للفئة العمرية 15 سنة فما فوق، والمسجلين بمنظومة التلقيح (إيفاكس) ب 365 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> <p>04 سبتمبر 2021 اليوم المفتوح الرابع لعمليات التلقيح المكثف بكامل ولايات الجمهورية ضد كورونا للمواطنين البالغة أعمارهم فوق 40 عاما وعددهم 347 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> <p>11 سبتمبر 2021 التلاميذ من الفئة العمرية 15 - 17 سنة تمت دعوتهم للتلقيح ضد كورونا بمراكز التلقيح المفتوحة ضمن اليوم الخامس للتلقيح المكثف ضد كوفيد 19 وعددهم 385 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> <p>26 سبتمبر 2021 التلاميذ من الفئة العمرية 15 - 17 سنة تمت دعوت للتلقيح ضد كورونا بمراكز التلقيح المفتوحة ضمن اليوم السادس لعمليات التلقيح المكثف بكامل ولايات الجمهورية ضد كوفيد 19 وعددهم 380 مركز مخصص لهذا الغرض.</p> <p>تم تركيز خدمة متابعة طلبات مراكز التلقيح عبر منظومة GLPI_EVAX وتنظيم 13 دورات تكوينية عن بعد لفائدة ممثلي المركز والمشاركة في دورات تحسيسية لرؤساء مراكز التلقيح والصيدلة بداية من شهر جويلية. وتم تحميل جل الطلبات بالمنظومة الجديدة حتى يتسنى لمركز الإعلامية لوزارة الصحة وكافة المتدخلين في معالجة الطلبات في وقت وجيز.</p> <p>كما قام مركز الإعلامية لوزارة الصحة بإصلاح المعطيات الإدارية والطبية الخاطئة المسجلة على تطبيق EVAX بالتنسيق مع رؤساء مراكز التلقيح ووزارة الصحة، وتمت معالجة قرابة 73 000 مطلب من جملة 94 000 طلب. أي بنسبة % 77</p> <p>(أنظر الملحق حول توزيع مراكز التلقيح وحول توزيع التدخلات التي قام بها المركز حول منظومة إيفاكس)</p> |

## المحور الثاني

### الباب الأول : تعميم استغلال النظام المعلوماتي

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة | الهيكل المسؤؤل   | متابعة الإنجاز   |
|--|--|----------------------------|--|--|
| 18.رقمنة النظام المعلوماتي للملف الطبي للخط الثاني والثالث | حوسبة المجال الطبي بكل الأقسام في 5 مؤسسات عمومية للصحة الملف الطبي ب 50 قسم ب 10 مستشفيات جهوية | حوسبة المجال الطبي         | إدارة الاستغلال والمساندة والشبكات والسلامة<br>رئيس المشروع : نائلة الحمري | تركيز واستغلال تطبيقية التحاليل الطبية في نسختها الجديدة وربطها مع آلات التحاليل بالمؤسسات التالية :<br>مستشفى سهل<br>مستشفى عبد الرحمان مامي<br>مستشفى خير الدين<br>مستشفى نفطة |



1 تدعيم البنية التحتية الرقمية

1

2 تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

2

3 تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

3

4 تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

4

# المحور الثالث

## الباب الأول : تطوير الكفاءات

| الهدف  | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤؤل         | متابعة الإنجاز   |
|--|---|---|------------------------|--|
| 1- توفير التكوين عن بعد                            | -استغلال منصة التكوين عن بعد و تحسيس مهني الصحة على استعمالها<br>-تكوين المكونين عن بعد   | توفير التكوين على الخط لمهني الصحة وأعوان المركز وتقليص كلفة التكوين      | وحدة التكوين و التسويق | -استغلال منصة التكوين عن بعد و تحسيس مهني الصحة على استعمالها<br>-تكوين المكونين عن بعد  |
| 2- تطوير المحتويات الرقمية                         | إعداد محتويات رقمية لمنظومات biomed و gskmed وتعميم استغلالها لفائدة مهني الصحة عن طريق التكوين عن بعد.   | المساعدة على استغلال تطبيقات النظام المعلوماتي الصحي                      | وحدة التكوين و التسويق | إستكمال محتويات رقمية لمنظومات DMI و SANTELAB وتعميم استغلالها لفائدة مهني الصحة عن طريق التكوين عن بعد.   |
| 3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية             | تكوين مستعملي التطبيقات الخاصة بالمجال الطبي :<br>الملف الطبي المحوسب<br>التصرف في الأدوية<br>التصرف في الأدوية عن بعد<br>التصرف في المخابر<br>التصرف في قسم الأشعة<br>منظومة المواعيد عن بعد<br>منظومة التصرف في المالية<br>تنفيذ المخطط التكويني لسنة 2020 لفائدة أعوان المركز و مهني الصحة وإعداد المخطط التكويني لسنة 2021 تبعاً للمبالغ الممنوحة في ميزانية سنة 2021 | تعميم استغلال التطبيقات الخاصة بالمجال الطبي<br>تطوير كفاءات أعوان المركز | وحدة التكوين و التسويق | تكوين مستعملي التطبيقات الخاصة بالمجال الطبي :<br>تنظيم 07 دورات لفائدة 40 شخص حول التطبيقات<br>تنفيذ المخطط التكويني لسنة 2020 لفائدة أعوان المركز و مهني الصحة وإعداد المخطط التكويني لسنة 2021 تبعاً للمبالغ الممنوحة في ميزانية سنة 2021<br>تنظيم 08 دورات لفائدة 50 شخص في المجال الإداري<br>تنظيم دورة لفائدة 04 أشخاص حول TUNEPS<br>تنظيم 06 دورات لفائدة 40 شخص حول VMWARE<br>تنظيم دورة لفائدة 07 أشخاص حول KASPERSKY<br>تنظيم 14 دورات لفائدة 140 شخص في مجال المكتبية |
| 4- مواكبة مشروع رقمنة النظام المعلوماتي للخط الأول | المشاركة في مشروع "الصحة عزيزة" الهادف إلى تحسين أداء مراكز الصحة الأساسية قصد إنشاء نظام معلوماتي للخطوط الأمامية أخذاً بعين الاعتبار خصوصيات هذه الهياكل من خلال إعداد مخططات التكوين قصيرة و متوسطة و بعيدة المدى  | تنفيذ مخطط التكوين قصير المدى الخاص بالمشروع                              | وحدة التكوين و التسويق | المشاركة في مشروع "الصحة عزيزة" الهادف إلى تحسين أداء مراكز الصحة الأساسية قصد إنشاء نظام معلوماتي للخطوط الأمامية أخذاً بعين الاعتبار خصوصيات هذه الهياكل من خلال إعداد مخططات التكوين قصيرة و متوسطة و بعيدة المدى   |

## المحور الثالث

### الباب الثاني : توفير المساندة والإحاطة الفنية

| الهدف   | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول  | متابعة الإنجاز  |
|---|--|--|---|---|
| <b>إعداد الخطوط المرجعية النموذجية</b>              |  |  |   |   |
| 5.الدراسات والاستشارات<br>المرافقة والمساندة الفنية | -ضبط الحاجيات و إعداد برنامج الإقتناءات لسنة 2022 ممولة من طرف وزارة الصحة ومركز الإعلامية والهيكل الصحية عند الطلب.<br>-إعداد كراسات الشروط وتقييم العروض بالنسبة للمشاريع المبرمجة والغير مبرمجة عند الطلب للتجهيزات والمنظومات الخصوصية والحلول الإعلامية لسنة 2021 للهيكل الصحية والمركز<br>-إعداد عناصر مرجعية موحدة للتجهيزات الإعلامية لفائدة الهيكل الصحية وضعها على الخط والحرص على مطابقتها لمعايير ومواصفات العالمية المعتمدة ومعايير السلامة<br>تشخيص أسطول التجهيزات لبعض الهيكل المعنية بالمشاريع ذات الأولوية بغرض مطابقتها للمعايير. | -حسن توظيف الميزانية الخاصة بالإقتناءات .<br>مرافقة الهيكل لتنفيذ المشاريع و الحرص على مطابقة المعايير و المواصفات العالمية المعتمدة و معايير الجودة و السلامة. في مجال الإعلامية و التجهيزات الطبية . | دائرة المساندة الفنية<br>والصيانة<br>رئيس المشروع السيد<br>عادل تمر | تم اعداد برنامج حاجيات 2022<br>و مساندة الهيكل<br>انظر الجدول المصاحب |

## المحور الثالث

### الباب الثاني : توفير المساندة والإحاطة الفنية

| الهدف  | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول               | متابعة الإنجاز |
|--|--|---|------------------------------|----------------|
| المشاركة في اللجان المختصة في مجال الصحة الرقمية     |  |   |                              |                |
| 5. الدراسات والاستشارات<br>المرافقة والمساندة الفنية | -المشاركة في أعمال اللجان وخاصة المتعلقة بالتجهيزات الطبية والتصوير الطبي<br>-إجراء قبول واختبار الجودة للتجهيزات.<br>-صيانة التجهيزات الإعلامية بورشة المركز. | المساندة على اقتناء المعدات الطبية والإعلامية والشبكات والسلامة والإدارة الاتصالية<br>مساندة الهياكل الصحة لصيانة المعدات | الهياكل المعنية<br>بالمشاريع |                |

# المحور الثالث

## الباب الثاني : توفير المساندة والإحاطة الفنية

| الهدف   | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول    | متابعة الإنجاز                |
|---|---|--|-------------------|-------------------------------|
| إعداد وإبرام عقود خدمات المركز  |   |  |                   |                               |
| وضع خبرات المركز للمساندة على وضع نظم معلوماتية خصوصية ذات صبغة وطنية |   |  |                   |                               |
| 6. مواصلة توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات.       | المساندة الفنية حسب طلبات المؤسسات الصحية ذات الأنظمة الخصوصية                          | مرافقة الهياكل العمومية والصحية ومساندة  | كافة هياكل المركز | تتم المساندة الفنية حسب الطلب |
| مساندة المستعملين   |   |  |                   |                               |
| 7. مساندة المستعملين على استغلال النظام المعلوماتي                    | -المساندة الفنية للمستعملين وقياس نسبة رضائهم<br>-إعداد دراسة لتطوير منظومة مركز النداء | الترفيع في نسبة رضا المستعملين   |                   |                               |
| 8. خدمات الأنترنات والنفاز إلى الموارد الإلكترونية                    |   | -بلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصحة 280 مؤسسة من بينها 259 مرتبطة بالأنترنات والبريد الإلكتروني.<br>-بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنات 11 529 مستعمل والبريد الإلكتروني 9870 مستعمل.<br>-بلغ عدد مستعملي الأنترنات الجدد خلال الثلاثية الرابعة لسنة 2021 823 مستعمل و عدد مستعملي البريد الإلكتروني 823<br>-بلغ عدد مستعملي الأنترنات الجدد خلال سنة 2021 1351 مستعمل وعدد مستعملي البريد الإلكتروني 1389 مستعمل. |                   |                               |
| 9. 23 خدمات الشبكات الإعلامية الداخلية                                |   | تم إنجاز دراسات تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية داخل الهياكل الصحية ( 04 كراس شروط 07 في طور الإنجاز) و الفرز المالي والتقني للعروض (03فرز) و 05 استلام أشغال تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية 06 عروض في طور الدرس   |                   |                               |



1 تدعيم البنية التحتية الرقمية

1

2 تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

2

3 تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

3

4 تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

4



# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| الهدف                      | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول                       | متابعة الأناجاز   |
|----------------------------|--|---|--------------------------------------|---|
| 1. تطوير نظام إدارة الجودة | الإعدادات لمرحلة المتابعة للحفاظ على الإشهاد طبقا للنسخة 2015 من إيزو 9001 . | تحسين الأداء بما يتناسب مع متطلبات وحاجيات الحريف من منتجات و خدمات | وحدة التدقيق الداخلي السيد نجيب شنقل | بصدد إعداد المرحلة الأولى للمتابعة للحفاظ على الإشهاد طبقا للنسخة 2015 من إيزو 9001 . |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| الهدف  | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول                         | متابعة الإنجاز  |
|--|---|---|--|---|
| 2.الميزانية                                    | <p>التقرير السنوي للقدرة على الاداء 2020</p> <p>-إعداد التقارير الثلاثية الخاصة بمتابعة مؤشرات قيس الأداء لسنة 2021</p> <p>-إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2022</p> <p>-ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2021</p> <p>-إعداد ملفات فتح الإعتمادات الخاصة بميزانية التنمية لسنة 2021</p> <p>-إعداد النفقات متوسط المدى الخاصة بالمركز لسنوات 2024-2023-2022</p> <p>-إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2020</p> <p>-متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية التنمية لمركز الإعلامية لسنة 2021</p> <p>-إنجاز جداول القيادة الشهرية الخاصة بتقدم إنجاز الميزانية لسنة 2021</p> <p>-متابعة إنجاز ميزانية سنة 2021 وتقديم تقارير ثلاثية يتم عرضها على مجلس المؤسسة</p> | ترشيد انجاز الميزانية   | مصلحة الميزانية<br>السيد رشاد بن حمودة | <p>- ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2021 بالتنسيق مع جميع هياكل المركز</p> <p>- طلب فتح الاعتمادات الخاصة بميزانية الاستثمار لسنة 2021</p> <p>- إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2020 و عرضه على مجلس المؤسسة عدد 2021/02</p> <p>- متابعة انجاز ميزانية مركز الإعلامية لسنة 2021</p> <p>- المصادقة على جداول القيادة الشهرية المنجزة من طرف مصلحة المالية حول تقدم إنجاز الميزانية لسنة 2021 دفعا</p> <p>- إعداد تقارير حول متابعة إنجاز الميزانية وعرضها على مجلس المؤسسة</p> <p>- متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية الاستثمار لمركز الإعلامية</p> <p>- موافاة سلطة الإشراف بالمشاريع المبرمجة في ميدان الإعلامية للقطاع الصحي لسنة 2022 وطلب تمويلها على ميزانية الإستثمار لوزارة الصحة</p> <p>- متابعة إنجاز المشاريع المعلوماتية لسنة 2021</p> <p>- إعداد التقرير السنوي للأداء لسنة 2020</p> <p>-إعداد المشروع السنوي للأداء لسنة 2022</p> <p>- إعداد النفقات متوسطة المدى ( التأجير، التسيير ، التدخل ، الاستثمار ) لمركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنوات 2024-2023-2022 بالتنسيق مع جميع هياكل المركز.</p> <p>- إعداد ميزانية مركز الإعلامية لسنة 2022 بعد مناقشة مشروع الميزانية مع هياكل وزارة الصحة وعرضها على مجلس المؤسسة عدد 2021/04 .</p> |
| 3.متابعة الالتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة | <p>-تنظيم الجلسات الدورية لمجلس المؤسسة</p> <p>-متابعة توصيات مجلس المؤسسة</p> <p>-التعهد بإرسال كل الوثائق المطلوبة من</p>   | احترام الاجراءات المعمول بها في مجال التصرف والتسيير بالنسبة للمنشآت والمؤسسات العمومية | وحدة مراقبة التصرف السيدة بسمة القلال  | تنظيم أربعة مجالس المؤسسة للمركز متابعة توصيات مجلس المؤسسة التعهد بإرسال كل الوثائق المطلوبة من  |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| الهدف                              | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول                          | متابعة الإنجاز  |
|------------------------------------|--|--|---|---|
| 4. القيام بإجراءات التدقيق الداخلي | -إنجاز المهام والأعمال الموكولة من طرف الإدارة العامة<br>-إنجاز عمليات التدقيق المقترحة من الإدارة العامة. | - مساندة الإدارة العامة من خلال التدقيق في أنشطة المركز.<br>- التثبت من أن نظام الرقابة الداخلية تؤدي دورها وتمكن من تحقيق تصرف الناجع، وأن أعمال التدقيق الداخلي للمالية مطابقا للتراتب الجاري بها العمل. | وحدة التدقيق الداخلي<br>السيد نجيب شنقل | يتم تحيين الهيكل التنظيمي للمركز وعلى غرار ذلك تحيين دليل الإجراءات الخاص بوحدة التدقيق الداخلي |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                | وصف العمل          | الأهداف و النتائج المنتظرة       | الهيكل المسؤول | متابعة الإنجاز   |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|----------------|--|
| 5.أنشطة إدارية ومالية | -ختم ملفات الصفقات | التقيد بإجراءات الصفقات العمومية | مصلحة الصفقات  | <p>الاستجابة لـ 128 طلب شراء ومراسلة شراء من جملة 139 أي بنسبة 92.75%، علما وأن 01 طلب بصدد الانجاز.</p> <p><u>الملفات المرسلة الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية:</u></p> <p>ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض عدد 20 21-04"اقتناء معدات إعلامية و اتصال".</p> <p>ملف صفقة بالتفاوض المباشر 01/2021"التزود بخدمات الانترنت" مع المزود الوكالة التونسية للانترنت</p> <p>ملف الفرز الفني و المالي لطلب عروض 02/2021 " صيانة المعدات الاتصالية و منضومة متابعة الشبكة الوطنية للصحة لمدة 3 سنوات"</p> <p>ملف الفرز الفني و المالي لطلب عروض 03/2021 " صيانة المعدات الاتصالية و منضومة متابعة الشبكة الوطنية للصحة لمدة 3 سنوات"</p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 2017-04 " اقتناء وتركيز معدات اعلامية" NEXT STEP القسط 1.</p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض 01/2018 "انجاز المخطط السنوي للتكوين" Oradist.</p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض 01/2018 "انجاز المخطط السنوي للتكوين" Ten Step</p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 2015-03 "تأهيل هيكله الشبكة المعلوماتية للمركز و منظومة أمن المعلومات و إدارة الاحداث " Next step.</p> <p><u>ملفات الختم المرسلة الى لجنة الشراء ذات الاجراءات المبسطة:</u></p> <p>ملف تقييم عقد الصيانة الراجع بالنظر للاستشارة عدد 14/2019 "تطوير وظائف منظومة التراسل الالكتروني و العمل التشاركي لقطاع الصحة"</p> <p>ملف للنظر في مقترح المزود Micro Media و إمكانية تغيير معدات الإعلامية الراجعة بالنظر لطلب العروض 08/2020</p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 2020-02 "الحجز بالنزل لفائدة أعوان مركز الإعلامية لوزارة الصحة"</p> <p>ملف للنظر في نزاع مع المزود Micro Media في عدم تزويد المركز بالحواسيب المطلوبة في اطار طلب العروض 08/2020</p> |
|                       |                    |                                  |                | اعداد والمشاركة في اعداد دراسات شروط:  |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                | وصف العمل          | الأهداف و النتائج المنتظرة       | الهيكل المسؤول | متابعة الإنجاز   |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|----------------|--|
| 5.أنشطة إدارية ومالية | -ختم ملفات الصفقات | التقيد بإجراءات الصفقات العمومية | مصلحة الصفقات  | <p><b>-الاستشارات:</b></p> <p>القيام ب (01) استشارة أسعار: وهي تنظيم دورة تكوينية في "قانون المالية لسنة 2021" وقد تمت الاستجابة لها.</p> <p>القيام باستشارة مضيققة 01/2021 Vidanges Park CIMS (Infructueux)</p> <p>القيام باستشارة مضيققة 02/2021 Vidanges Park CIMS</p> <p>القيام باستشارة مضيققة 03/2021 لباس الشغل وقعت الاستجابة لهذه الاستشارة</p> <p>القيام باستشارة مضيققة 04/2021 Aménagement du Stand CIMS 9m2 : استشارة غير مثمرة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 05/2021 La Mise à niveau de la Solution SIEMQ RADAR وقد تم إعلانها غير مثمرة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 06/2021 :التدقيق في سلامة النظم المعلوماتية لمركز الإعلامية لوزارة الصحة : وهي في طور الفرز</p> <p>القيام باستشارة مضيققة 07/2021 Aménagement du Stand CIMS 9m2 : وقعت الاستجابة لهذه الاستشارة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 08/2021 : اقتناء سيارة مصلحة وقد أعلنت غير مثمرة.</p> <p>القيام باستشارة موسعة 09/2021 اقتناء أدوات مكتبية وقد وقعت الاستجابة لهذه الاستشارة بمبلغ 13889.680 ديناراً للقسط الأول و 6622.767 ديناراً للقسط 2 و 3 مع اعلان القسط 4 غير مثمر</p> <p>القيام باستشارة موسعة 10/2021 اقتناء سيارة مصلحة وقد أعلنت غير مثمرة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 11/2021 La Mise à niveau de la Solution SIEMQ RADAR وهي في طور الفرز</p> <p>القيام باستشارة موسعة 12/2021 Maintenance des équipements de chauffage et de climatisation وقد أعلنت غير مثمرة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 13/2021 Installation et Mise en Service d'un Système de géolocalisation par GPS/GPRS pour les voitures de service du CIMS وهي في طور اعداد كراس الشروط</p> <p>القيام باستشارة موسعة 14/2021 اقتناء سيارة مصلحة وقد أعلنت غير مثمرة للمرة الثالثة</p> <p>القيام باستشارة موسعة 15/2021 Production de Vidéos promotionnelles du CIMS2 profit 1 وهي في طور الفرز</p> <p>القيام باستشارة موسعة 16/2021 اقتناء سيارة مصلحة وقد أعلنت غير مثمرة</p> <p>القيام باستشارة موسعة</p> |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور         | وصف العمل  | الأهداف و النتائج المنتظرة | الهيكل المسؤول | متابعة الإنجاز  |
|----------------|------------|----------------------------|----------------|---|
|                |            |                            |                | <p><b>-القيام ب 06 طلبات عروض:</b></p> <p>عدد 01/2021: صفقة بالتفاوض المباشر للتزود بخدمات الانترنت مع المزود "الوكالة التونسية للانترنت"</p> <p>عدد 02/2021: "صيانة المعدات الاتصالية و منضومة متابعة الشبكة الوطنية للصحة لمدة 3 سنوات" وقد أعلن غير مثمر</p> <p>عدد 03/2021: "صيانة المعدات الاتصالية و منضومة متابعة الشبكة الوطنية للصحة لمدة 3 سنوات" وقد وقعت المصادقة على طلب العروض و ابرام عقد مع المزود Next Step IT فيما يخص القسطين</p> <p>عدد 04/2021: "اقتناء معدات إعلامية و اتصال" وقد وقع تمرير ملف الفرز الفني و المالي الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية</p> <p>عدد 05/2021 : Mise en place d'un système de qualité conforme à la Norme ISO 20000 au CIMS و هو في طور الفرز</p> <p>عدد 07/2021 : انجاز المخطط السنوي للتكوين و هو في طور النشر</p> <p><b>- إعداد 15 عقد</b></p> <p>عقد مع Point.TN : عقد صيانة "تطوير وظائف منظومة التراسل الالكتروني و العمل التشاركي لقطاع الصحة" طلب عروض بالإجراءات المبسطة 14/2019</p> <p>عقد مع المزود "الوكالة التونسية للانترنت " 01/2021 للتزود بخدمات الانترنت</p> <p>عقد مع CIFEDE طلب العروض 07/2020 الأقساط 28/29/30/38</p> <p>عقد مع Softway Tunisie طلب العروض 07/2020 القسط 15</p> <p>عقد مع GTC طلب العروض 07/2020 القسط 7</p> <p>عقد مع CIFA طلب العروض 07/2020 الأقساط 12/24/25/26/27/33/34/35/37/39/42/43</p> <p>عقد مع Média Service طلب العروض 07/2020 القسط 36</p> <p>عقد مع Technical Training –Advancia Training طلب العروض 07/2020 الأقساط 22-6-3-2-1</p> <p>عقد مع Safir Formation طلب العروض 07/2020 الأقساط 8/11/31/32/41/44/45</p> |
| 30             |            |                            |                |   |
| 5.أنشطة إدارية | ملفات -ختم | التقيد بإجراءات الصفقا     | مصلحة          |   |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة                                  | الهيكل المسؤول                     | متابعة الإنجاز  |
|-----------------------|---|---|------------------------------------|---|
|                       | <p>-مواصلة استخلاص بقية الديون المتخلدة بذمة حرفاء المركز</p> <p>-توجيه مراسلات تحفيز الحرفاء لتذكيرهم بقائمة الفواتير الغير مستخلصة مع استخدام خدمة الارسالية القصيرة.</p>   | <p>تنفيذ خطة استخلاص مستحقات المركز لتنمية موارد المركز</p> | مصلحة المالية                      | <p>العمل على تحيين المبلغ الجملي لمستحقات المركز بالاعتماد على محاضر المقاربة حول الديون المتخلدة بذمة هياكل الصحة العمومية المبرمة بين المركز وحرفائه والتي بلغت <b>3.422.734,100</b> ديناراً الى حدود 09/12/2021.</p> <p>العمل على تحيين تطبيق الميزانية فيما يخص بطاقات المداخيل وفواتير الحرفاء المسواة مواصلة اعداد مراسلات التحفيز بصفة دورية التي من شأنها أن توضح وضعية كل حريف اعتماداً على الإجابات المنتظرة وأن تقطع مدة التقادم للفواتير التي لم يقع خلاصها الى حدود ذلك التاريخ.</p> <p>تحديد أرقام الفواتير المتعلقة بالمبالغ المنزلة في كشف حساب المركز شهرياً وذلك اعتماداً على منظومة أدب لمزودي الدولة ومنظومة المركز التي تخص مداوات المؤسسات الاستشفائية (EPS) واعداد بطاقات مداخيل تخص تلك المبالغ والمقدرة بـ <b>511.347,603</b> ديناراً الى حدود 09/12/2021.</p> |
| 5.أنشطة إدارية ومالية | <p>-خلاص الاجور و الصفقات و الفواتير و الاكزية</p> <p>-استخلاص فواتير الحرفاء</p> <p>-بيع تذاكر الاكل و كراسات الشروط</p> <p>-اعداد المقاربات البنكية الشهرية</p> <p>-اعداد لوحات القيادة الشهرية</p> <p>-اعداد الوضعية في السيولة الشهرية</p> <p>-رقمنة العمل بالمصلحة</p> | <p>تنفيذ خطة خلاص ديون المركز إزاء مزوديه</p>               | مصلحة المالية السيدة بسمة الخلفاوي | <p>الحفاظ على سلامة الوضعية المالية للمركز</p> <p>خلاص الصفقات العمومية الاجور و الفواتير و الاكزية</p> <p>ارجاع الضمانات البنكية لأصحاب الصفقات العمومية</p> <p>اعداد المقاربات البنكية الشهرية</p> <p>اعداد لوحات القيادة الشهرية</p> <p>اعداد الوضعية في السيولة الشهرية</p> <p>توظيف مبلغ قدره 1.000.000,000 ديناراً لمدة 90 يوماً ابتداء من 16 اوت 2021 ببنك الامان</p> <p>عائدات التوظيفات المالية قدرت بـ 38.171,760 ديناراً</p> <p>موارد متأتية من منح الدولة 9.869.301,789 ديناراً</p> <p>بيع تذاكر الاكل بقيمة 17.384,000 ديناراً</p>   |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة | الهيكل المسؤول                           | متابعة الإنجاز   |
|-----------------------|---|----------------------------|--|--|
|                       | <p>-إعداد القوائم المالية لسنة 2020 وإحالتها على مجلس المؤسسة بعد المصادقة من طرف المدقق الخارجي</p> <p>- متابعة مطلب استرجاع فائض الأداء على القيمة المضافة</p> <p>-متابعة مطلب استرجاع مبلغ ضمان بنكي من قبل مصالح المركز الجهوي لمراقبة الأداءات تونس 1</p> <p>-إعداد مطلب استرجاع فائض الأداء على القيمة المضافة لمصالح المركز الجهوي لمراقبة الأداءات تونس في بداية سنة 2021</p>   | الحوكمة الرشيدة            | مصلحة المحاسبة<br>السيد رضوان<br>السيالة |  |
| 5.أنشطة إدارية ومالية | <p>-الإشراف على تطبيقه إنصاف مؤسسات بالنسبة للتأجير والإجراءات التابعة له.</p> <p>-العمل بتطبيقه "التصرف بالمأموريات".</p> <p>-إعداد دليل أو مرجع الكفاءات بالمركز والعمل على إدارة المعارف.</p> <p>-إعداد لوحات القيادة و تقارير الموازنة الاجتماعية وتعيين المؤشرات الخاصة بالموارد البشرية</p> <p>-متابعة الترقيات في الصنف والتدرج في السلم والتسميات في الخطط الوظيفية الهيكلية والخصوصية وإسناد الامتيازات العينية والمنافع الاجتماعية.</p> <p>-متابعة ملفات الأعوان وتعيينها بالاعتماد على منظومة التصرف الإلكتروني في الوثائق</p> | التصرف الرشيد في الأعوان   | مصلحة الأعوان<br>السيد إكرام ناجح        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•إستكمال الأعمال المتعلقة بنظام التأمين الجماعي على المرض ومتابعة ملفات المنخرطين به من خلال صرف التعويضات للأعوان.</li> <li>•انتفاع 65 عوناً من التدرج.</li> <li>•التجديد في عقود 22 إطار المنتدبين بصفة تعاقدية ( 10 مهندسين، 01 محلل أول و 11 محلل).</li> <li>•ترقية 25 عون من خلال المناظرات الداخلية موزعين كالأتي: مهندس عام فوق الرتبة(04)،مهندس عام(02)،محلل عام(01)،متصرف عام(01)محلل رئيس(03)محلل أول(03)،محلل(04)،متصرف(01) كاتب مديرية(01)عون خدمات صنف05(03) عون خدمات صنف04(01)،عون خدمات صنف 03(01).</li> <li>•إنجاز ومتابعة مأموريات ممثلي المركز بالجهات.</li> <li>•متابعة تأجير الأعوان و إسناد منح الإنتاج بالاعتماد على الأعداد المهنية و إسناد منحة الساعات الإضافية.</li> <li>•إسناد منحة عيد الإضحى.</li> <li>•متابعة لوحات القيادة و المؤشرات الاجتماعية بصفة شهرية.</li> </ul> |



# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                 | وصف العمل  | الأهداف والنتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول  | متابعة الإنجاز   |
|------------------------|--|--|---|--|
| 5. أنشطة إدارية ومالية | إعداد تقارير الجرد السنوي للمخزون والمعدات لسنة 2020<br>القيام بأعمال الجرد السنوي للمعدات والمخزون لسنة 2020<br>تلبية طلبات كل هياكل وأعوان المركز في ما يتعلق بالمعدات أو التجهيزات أو اللوازم أو الخدمات أو الصيانة المختلفة.<br>القيام بالإجراءات اللازمة لاقتناء قطعة أرض معدة لبناء مقر جديد لمركز الاعلامية لوزارة الصحة والشروع في برنامج بناء مقر جديد للمركز |  | مصلحة الوسائل المشتركة ومصلحة الصفقات السيد عز الدين مكني والسيدة صليحة بن ساسي | متابعة ملاحظات وإحترازات المدقق الخارجي لسنة 2020 و العمل على الإستجابة لها.<br>*تزويد كل مصالح المركز بما يحتاجونه من لوازم مكتبية و إعلامية عبر تطبيقه STK MAG<br>*القيام بالتعهد و التأشير على الفواتير المتعلقة بالمزودين و إحالتها إلى مصلحة المالية لخلاصها.<br>*القيام ببيع (01)سيارة زال الإنتفاع بها بمبلغ قدره 10.200د.<br>*وضع 25 حاسوب و CLE WIFI على ذمة المراكز الجهوية للتلقيح ضد كوفيد-19<br>*متابعة ملف إقتناء سيارة مصلحة لتدعيم أسطول السيارات بالمركز(على ميزانية المركز 2021).<br>*إستكمال الجرد السنوي للأصول و المعدات لسنة 2020.<br>*القيام بإجراءات التفويت في معدات إعلامية زال الإنتفاع بها.<br>*القيام بإجراءات التفويت في أثاث و معدات غير إعلامية زال الإنتفاع بها.<br>*القيام بإجراءات التفويت في سيارة إدارية غير صالحة للإستعمال و زال الإنتفاع بها.<br>*الشروع في إعداد بطاقات الجرد السنوي للمخزون لسنة 2021(مذكرة عدد 29/2021).<br>*الشروع في تحيين بطاقات الخاصة بكل مكتب و ما يحتويه من أثاث للجرد السنوي للأصول لسنة 2021.(مذكرة عدد 30/2021).<br>*تحديد حاجيات مغازة المركز من خراطيش لوازم طباعة و مكتبية و كهربائية .<br>*متابعة مصاريف الصيانة لسيارات المركز(سيارات المصلحة+سيارات الوظيفية)<br>*متابعة إستهلاك و توزيع الوقود(سيارات المصلحة+سيارات الوظيفية) |
|                        | مواصلة جرد أرشيف بقية مصالح المركز<br>-تطبيق جداول مدد الاستبقاء الوثائق المشتركة  | جداول مدد الاستبقاء للوثائق المشتركة<br>*تطبيق جداول مدد الاستبقاء للوثائق المشتركة وذلك بإعداد جداول إتلاف ل10 مصالح والحصول على تأشيرة الأرشيف الوطني وتم التنسيق مع شركة الفرز لرفع الأرشيف من المركز وإتلافه.<br>*جداول مدد الاستبقاء للوثائق الخصوصية |   |  |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور              | وصف العمل              | الأهداف والنتائج المنتظرة  | الهيكل المسؤول | متابعة الإنجاز   |
|---------------------|------------------------|--|----------------|--|
| أنشطة إدارية ومالية | متابعة الموارد البشرية | مصلحة الموارد البشرية<br>السيد معز الخزامي<br>والسيدة صليحة بن<br>سامي |                | <p>إعداد وتنفيذ برامج الترقية في إطار المناظرات الداخلية (ترقية 24 عون ) بعنوان 2020.</p> <p>إعداد برامج الترقية بالمناظرات الداخلية لسنة 2021.</p> <p>متابعة التدرج في السلم وفي الدرجة (تدرج 125 عون وإسناد 75 تدرج في السلم).</p> <p>الإلحاق داخل وخارج المؤسسة (02 داخل المؤسسة) وتجديد إلحاق (06 خارج المؤسسة).</p> <p>دراسة مطالب النقل الداخلية : الموافقة على 03 نقل.</p> <p>إنجاز مأموريات الأعوان داخل الجمهورية: 534 مأمورية حتى 16/12/2021.</p> <p>متابعة الوضعية الإدارية للأعوان والعطل والغيابات والمواظبة والانضباط في العمل.</p> <p>إعداد مذكرات العمل ومختلف القرارات وتجديد تركيبة اللجان الإدارية المتناصفة.</p> <p>إعداد لوحات القيادة الخاصة بالموارد البشرية.</p> <p>إعداد الميزانية التقديرية للأجور والمنح .</p> <p>الإشراف على تطبيق إنصاف ومتابعة الأجور، منح الإنتاج و منح الشهر الثالث عشر وإعداد قانون الإطار لسنة 2022.</p> <p>متابعة العائدات لدى الصندوق القومي للتقاعد و الحيغة الاجتماعية و الصندوق القومي للضمان الاجتماعي.</p> <p>حساب التكاليف الناتجة عن المأموريات.</p> <p>حساب الساعات الإضافية.</p> <p>متابعة القروض لإسناد الامتيازات الجبائية.</p> <p>متابعة ملفات الأعوان (بطاقات العلاج والأمراض المزمنة و بطاقات استرجاع المصاريف) لدى التأمين الجماعي.(إرسال 21 جدول بطاقات علاج و خلاص 19 جدول إسترجاع مصاريف).</p> <p>إعداد مساهمات المؤجر والأعوان فيما يتعلق بالتأمين الجماعي.</p> <p>إعداد وإسناد كافة الامتيازات العينية ( يوم العلم والعودة المدرسية والأعياد الدينية).</p> <p>متابعة الحالة الصحية للأعوان بالتنسيق مع طب الشغل.</p> |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور  | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول   | متابعة الإنجاز  |
|---|---|--|--|---|
| 6. أنشطة خلية الحوكمة في مجال مدونة السلوك وثقافة الحوكمة الرشيدة | إعداد و توزيع وسائط اتصالية خاصة بمدونة السلوك على الموظفين بالتعاون مع المسؤولة عن الاتصال                               | زيادة ثقة حرفاء المركز * اعتماد مدونة السلوك من قبل موظفي المركز الذين سيحثون على الإعلان عن المصالح والهدايا والمكاسب | لجنة الحوكمة   | وقع انجاز و توزيع وسيط اتصالي حول قيم العمل   |
|   | القيام بحملات تحسيسية و / أو تدريبية لجميع موظفي المركز حول مدونة السلوك بالتعاون مع وحدة التكوين                         |  |  | وقعت برمجة تكوين 61 شخص مع المدرسة الوطنية للإدارة غي انتظار توقيع الاتفاقية<br>وقع تأجيل الحملات التحسيسية لبرنامج 2022  |
|   | إعداد مخطط تكويني في مجال الحوكمة وكذلك العناصر المرجعية (البرامج التدريبية، المدربين ، ، ) وإرسالها إلى الوحدة التكوينية | توعية وتدريب موظفي المركز في مجال الحوكمة الرشيدة والوقاية من الفساد   | أعد مخطط تكويني وأرسل لمصلحة التكوين في انتظار الانجاز | وقع تنظيم دورة تكوينية حول الحوكمة وتقديم لتجربة وزارة الشؤون الاجتماعية التي قامت بتنشيطها السيدة المديرية العامة للحوكمة و التحديث الإداري بوزارة الشؤون الاجتماعية |
|   | متابعة تنفيذ البرامج التدريبية المخططة مع وحدة التكوين  | و تطوير الكفاءات في مجال الحوكمة   |  | وقع مد المدرسة الوطنية للإدارة بجدول للمحاور التي سيتم عقد الاتفاقية على ضوءها  |
|   | إبرام اتفاقية تعاون مع الأكاديمية الدولية للحوكمة   |  |  | وقع انجاز و توزيع وسيط اتصالي حول الحوكمة و أهدافها   |
|   | تصميم وتوزيع وسائط توعوية حول الحوكمة مع المسؤولة عن الاتصال  |  | تم الإنجاز   |   |
|   | مساعدة مصلحة الموارد البشرية في إنشاء قاعدة بيانات للمصرحين ومراقبة تطبيق القانون عدد 46/2018                             |  |  |   |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

| المحور                                     | وصف العمل   | الأهداف و النتائج المنتظرة   | الهيكل المسؤول | متابعة الإنجاز  |
|--|---|--|----------------|---|
| 6.أنشطة خلية الحوكمة في مجال مقاومة الفساد | ضمان تبادل المعلومات مع الهيئة فيما يتعلق بإعلانات التصريح بالمكاسب   |  | لجنة الحوكمة   | لم يتم التصريح لكل الأشخاص المعنيين   |
|  | التعاون مع المسؤولة عن النفاذ للمعلومة بالمركز لمراقبة التدابير الموضوعة لتسهيل النفاذ للمعلومة ودمج التوصيات للتحسين | رضا أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالأنظمة التي وضعها المركز لتسهيل النفاذ للمعلومة |                | نشرالمركز في موقع الواب جل المعلومات التي في مجال اختصاصه حسب الفصل 6 من القانون الأساسي عدد22/2016   |
| 6.أنشطة خلية الحوكمة في مجالات أخرى        | توضيح مجالات التعاون مع الخلية المركزية للحوكمة بوزارة الصحة  |  |                | ستبرمج الخلية المركزية للحوكمة بوزارة الصحة ملتقي مع المسؤولين عن الحوكمة في المؤسسات الصحية في انتظار صدور الاستراتيجية الوطنية للحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد 2022-2025   |
|  | تنظيم اجتماعات دورية مع مختلف هياكل المركز لبيان كيفية تحسين مردوديتها ونجاعتها في مقاومة الفساد و التحديث الإداري    |  |                | تم انجاز منظومة لأعداد المخطط التقديري للصفقات و متابعة مراحل انجازها<br>تمّ الاتفاق على ادراج سقف زمني في كل مقرر لأحداث لجنة إعداد و فرز للصفقة<br>• اجتمعت خلية الحوكمة بمصلحة المالية لاعتماد منظومة المالية الحالية و التعاون مع إدارة التطوير لتحسينها حسب حاجيات المصلحة<br>• اجتمعت خلية الحوكمة مع مصلحة الوسائل المشتركة و مصلحة الشراءات حول رقمنة عملية الشراء،(كيفية استغلال منظومة التصرف في المخزون و الشراءات و والتواصل في ما بينها) |
|  | إعداد دليل إجراءات لعمل خلية الحوكمة ( قبول الملفات الواردة لها، معالجة الملفات، إعداد استمارة للتبليغ،،،،،)          |  |                | وقع تأجيل لبرنامج سنة 2022  |
|  | متابعة الملفات موضوع تفقد أو تظلم   |  |                |   |

# المحور الرابع

## تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

### متابعة الأناجاز

### الهدف

وفقا للوضع الصحي للبلاد التونسية، وما حتمه من الغاء لكافة التظاهرات والمنتديات حاولت وحدة الاتصال والتسويق التأقلم مع هذه الظروف حيث اعتمدت على إستراتيجية الترويج عبر الاتصال والتسويق الرقمي وهذه أبرز الانجازات :

- تجديد موقع واب المركز حيث اكتسى حلة جديدة ومتطورة

- تفعيل صفحة لنكد إن خاصة بالمركز

- تحيين دوري ومستمر لصفحة فيسبوك المركز

- إعداد فيديوهات تفسيرية وترويجية لكل من المنتوجات التالية :

• لبريد الالكتروني والعمل التشاركي rns

• النظام المعلوماتي للقيادة والمساعدة على أخذ القرار

• خدمة الارساليات القصيرة

• منصة التكوين عن بعد

- إضافة إلى الفيديوهات قامت وحدة الاتصال بحملة اتصالية عبر البريد الالكتروني للتعريف بمختلف هذه المنتوجات

في إطار خدمة منظومة افكس:

- إعداد معلقات إلكترونية وفيديوهات ونشرها على صفحات المركز للتعريف بالمنظومة وكيفية استخدامها

- نشر معظم المدخلات التي قام بها المدير العام وممثلي المركز في الصحافة والنشرات الاذاعية

- بتنسيق مع شركة خاصة متطوعة تم إعداد فيديو تفسري على كيفية إستخراج شهادة التلقيح وجواز التلقيح

- إعداد 2 فيديوهات تعريفية بجواز التلقيح، كيفية استخراجها وكيفية اتمام عمليات المراقبة من خلاله بتعاون مع GIZ ووزارة التكنولوجيا.

### 7.إرساء خطة اتصالية خارجية

إضافة إلى الاتصال الرقمي قامت وحدة الاتصال بتنسيق مع الادارة العامة للصحة والوحدة المركزية لتكوين الاطارات بالقيام بحصص تحسسية وتكوينية لفائدة الادارات المركزية بوزارة الصحة على ضرورة إستعمال البريد الالكتروني الرسمي RNS في معاملتهم الإللكترونية. كنت هذه الحصص مقدمة من طرف قسم الشبكات والسلامة بالمركز. وسوف يتواصل العمل بهذه الاستراتيجية إلى حين تعميم إستغلال البريد الالكتروني على كامل مهني الصحة العمومية.

بنسبة للمشاركة في المنتديات :

- شارك المركز في منتدى الصحة الرقمية الذي تم تنظيمه من 21 إلى 23 أكتوبر 2021 في الحمامات