



Centre informatique du ministère de la santé
مركز الإعلامية لوزارة الصحة

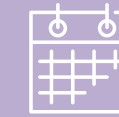
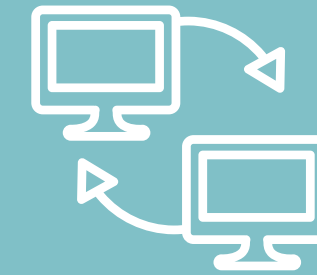
الرقمنة
لتحسين جودة الخدمات الصحية

تقرير نشاط المركز لسنة 2020



1 Rue de Liberia le Belvédère
Tunis 1002 Tunisia
e-mail: cims@rns.tn
Tél. : +216 71 113 600
Fax : +216 71 790 440
www.cims.tn

مجلس المؤسسة
عدد السنة 2021





1
تدعيم البنية التحتية الرقمية

2
تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3
تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

4
تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

الهدف

تقدم الإنجاز

استكمال مشروع الشبكة الوطنية للصحة وتأمين استمرارية الخدمات

استكمال المشروع يبقى رهين إضافة كمية جديدة من المعدات الإتصالية قصد استكمال تهجير 78 موقعا متبقى. وحيث أعدّ مركز الإعلامية عقد بالتفاوض المباشر مع شركة إتصالات تونس لتجهيز بقية المواقع وتأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة و الهاتف عبر IP لمدة 3 سنوات إبتداءا من 11 جوان 2019 كما تمّ إعداد مذكرة شرح أسباب اللجوء إلى عقد بالتفاوض المباشر ومذكرة مقبولية الأسعار صادقت عليها لجنة قيادات ومتابعة المشروع وسيقع عرض الملف على أنظار اللجان الوزارية للصفقات حالما يتم موافاة وزارة الصحة بمشروع العقد الممضي من قبل شركة اتصالات تونس.

توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)

في إطار لجنة مشتركة متعددة الاختصاصات بين مصالح وزارة الصحة ومركز الإعلامية لوزارة الصحة تم ضبط المواقع ذات الأولوية المدرجة ضمن المشروع وإعداد كراس الشروط ثمّ نشر طلب العروض الخاص بربط مؤسسات الخط الاول بالشبكة الوطنية للصحة على منصة الصفقات العمومية على الخط بتاريخ 20 سبتمبر 2019 وحدّد تاريخ 20 نوفمبر 2019 كأجل أقصى لفتح العروض وتم التمديد في هذا التاريخ 05 فيفري 2020 حيث وردت العروض في الآجال وتمت عملية الفرز الفني والمالي لربط قرابة 600 مركز صحة أساسية قصد حوسبتها في مرحلة ثانية. غير أنه تم إعلان طلب العروض غير مثمر و باقتراح من وزارة الصحة سيضم الربط جميع الهياكل الصحية للخط الأول (2200 موقع) وتتكفل وزارة الصحة بتجميع المعطيات الضرورية من الهياكل المعنية حتى يتسنى ضبط جميع الحاجيات . وبعد إعلان طلب العروض الخاص بمشروع ربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة غير مثمر، تقدم مركز الإعلامية بطلب لوزارة تكنولوجيا الاتصالات والتحول الرقمي لإدراج قطاع الصحة ضمن مشروع GOV-TECH الممول من طرف البنك العالمي لربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة (2200موقع) وحاليا في انتظار قرار البنك العالمي بخصوص هذا الطلب وقد تمت موافاة هذا الأخير بكافة المعطيات والحاجيات المتعلقة بالمشروع.

تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للهياكل الصحية

تم إعداد كراس الشروط التقني الخاص بـ 22 مؤسسة صحية بتكلفة تناهز 7 م.د. وتولت وزارة الصحة استكمال اجراءات نشر طلب العروض على منصة الصفقات العمومية على الخط حيث تمّ القيام بتقييم العروض الواردة وإعداد تقرير في الغرض ورفعها لأنظار اللجنة العليا لمراقبة الصفقات العمومية التي أبدت موافقتها وبالتالي إعلان طلب العروض مثمر كما تمّ الشروع في الإجراءات الإدارية مع المزودين. حيث تمّ الشروع في تنفيذ المشروع بـ 17 موقع بتسليم المعدات بـ 16 موقعا والبدء في الأشغال بـ 13 موقعا. كما تمت برمجة 10 مواقع إضافية ضمن مشروع التأهيل حيث انطلق مركز الإعلامية في عملية جمع الحاجيات من الهياكل المعنية وإعداد الدراسة الفنية.

تأهيل قاعة بيانات الصحة بمركز الإعلامية

بعد أن تمّ إعداد دراسة قصد تأهيل قاعة بيانات الصحة بالمركز طبقا للمواصفات المعتمدة في المجال. وإعداد كراس الشروط وموافاة وزارة الصحة به بهدف استكمال مصالحها نشر طلب العروض على منصة الصفقات العمومية على الخط بتكلفة تناهز 600 أ.د. غير المركز رؤيته وقام بإعداد كراس شروط لاختيار مركز إيواء مطابق للمواصفات المعمول بها لإيواء بيانات مركز الإعلامية وسيتم الشروع في اجراءات الصفقات العمومية قريبا.

المحور الأول : تدعيم البنية التحتية الرقمية

الهدف	تقدم الإنجاز
مشروع تدعيم البنية التحتية لمنظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي	تم تطوير منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة بما يُمكن مهنيي الصحة من تأمين تبادل المعطيات الصحية . وتوفرهاته المنصة العديد من الوظائف من أهمها : - توفير فضاء تشاركي للنفاذ للمعطيات (Drive) - النفاذ للمراسلات الإلكترونية والمعطيات التي تم إيوائها بالمنصة من أي مكان من خلال المعدّات النقلة (Terminaux mobiles) - توفير أدوات العمل التشاركي (Planification des réunions, partage des documents) - التراسل الحيني (Messagerie instantanée) -توفير دليل للمستخدمين(Annuaire des utilisateurs)
تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي	تم نشر طلب العروض لاقتناء التجهيزات الاعلامية الضرورية دعما لرقمنة الصحة على ميزانية الاستثمار لوزارة الصحة لسنة 2019 وتم فرز العروض في مارس في انتظار تسلم المعدات في نطاق خطة تعميم واستغلال التطبيقات للنظام المعلوماتي والمتمثلة في تطبيقات المجال الطبي والعيادات الخارجية والسلامة ولتجديد اسطول الإعلامية بالإدارات الجهوية والمركزية. -إقتناء 25 منصة افتراضية و 1700 حاسوب و 1895 طابعة و 5000 رخصة حماية من الفيروسات شارك مركز الإعلامية في عملية فرز العرض الخاصة بالمعدات الإعلامية لمشروع حوسبة الخطوط الأمامية في إطار مشروع الصحة عزيزة . قام المركز بضبط برنامج الإقتناءات للمعدات الإعلامية لمشاريع تعميم استغلال النظام المعلوماتي وتجديد أسطول الإعلامية في نطاق الإعتمادات المخصصة لسنتي 2020 و 2021.
تدعيم السلامة المعلوماتية	في إطار وضع حيز الإستغلال الفعلي لمركز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية في القطاع الصحي تم الشروع في تركيز أدوات وآليات منظومة المراقبة والترصد وتحويل الكفاءات والتكوين بالشراكة مع الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
تركيز منظومة للتواصل عن بعد	قام المركز بدراسة لمجمل منظومات التخاطب عن بعد المفتوحة والغير مفتوحة وتم اختيار احداها وشرع المركز في استغلالها عبر الرابط visio.rns.tn في عديد الإجتماعات عن بعد للتواصل مع أعوانه خلال فترة الحجر الصحي.



1 تدعيم البنية التحتية الرقمية

1

2 تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

2

3 تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

3

4 تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

4

المحور الثاني

الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

الهدف	تقدم الإنجاز
	تطوير النظام المعلوماتي
تطوير النظام المعلوماتي للقيادة والمساعدة على أخذ القرار	<p>تنظيم عدة ورشات عمل لمزيد اثراء لوحات القيادة والمصادقة على المؤشرات الخاصة ب:</p> <ul style="list-style-type: none">- التجهيزات الطبية والإستشفائية بالمؤسسات الصحية على المستوى المركزي،- مخزون الأدوية بالمؤسسات الصحية على المستوى المركزي والجهوي،- جمع المعطيات الإحصائية الخاصة بالهيكل الصحية المتعلقة بالعيادات الخارجية، الإقامة، الأشعة، المخابر والميزانية على المستوى المركزي والجهوي،- تطوير مؤشرات ولوحة قيادة خاصة بمعطيات جائحة كوفيد 19.- إعداد وتقديم معطيات خاصة بمرضى الكوفيد المقيمين بالمستشفيات في إطار مشروع حسن التصرف في الموارد
المعرف الوطني الصحي	<p>تم اعداد العناصر المرجعية لاختيار مكتب دراسات لإنجاز دراسة لتحديد طريقة انشاء قاعدة بيانات للمعرف الوطني الصحي وكيفية ربطه بالمعرف الوحيد للمواطن والمعرفات القطاعية على غرار المعرف الاجتماعي، وقد تم نشر طلب العروض على منصة الشراءات على الخط وتمت عملية الفرز والإعلان عن طلب العروض غير مثمر.</p>
رقمنة النظام المعلوماتي للخط الأول (المستشفيات المحلية ومجامع الصحة ومراكز الصحة الأساسية)	<p>يشارك مركز الإعلامية لوزارة الصحة في مشروع "الصحة عزيزة" الهادف إلى تحسين أداء مراكز الصحة الأساسية قصد إنشاء نظام معلوماتي للخط الأول يأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مجامع الصحة والمستشفيات (SSPL). المحلية ولتحقيق هذه الغاية تم : لمشاركة في عدة ورشات تحسيسية ضمت الادارات المركزية والهيكل الصحية للخطوط الأمامية المعنية بالمشروع و الشروع في مرحلة تشخيص النظام المعلوماتي للخطوط الأولية من طرف خبراء تم اختيارهم للغرض وفي نطاق مواصلة مشروع حوسبة المستشفيات المحلية تم حوسبة المستشفى المحلي بالصخيرة ليصبح عدد المستشفيات المحلية المحوسبة 39</p>

المحور الثاني

الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

الهدف

تقدم الإنجاز

تطوير النظام المعلوماتي

- تركيز واستغلال منظومة CMBD المطورة من طرف المركز وذلك لتسجيل ملخص المغادرة للمرضى في شكل رموز ببعض مستشفيات القسط 2
- استعمال وحدة التصرف GFH بتطبيقات النظام المعلوماتي الاستشفائي ببعض مستشفيات القسط 2
- استعمال النظام التحليلي للمعلومات وذلك لإصدار مؤشرات طبية واقتصادية على الصعيد الوطني والمحلي
- المشاركة في الحملات التحسيسية للإطارات الطبية والشبه الطبية والإدارية
- المشاركة في عدة ورشات قصد متابعة واصلاح المعطيات الخاطئة التي تخص المواقع النموذجية.
- مساندة مستشفيات القسط الأول و القسط الثاني والقيام بدورات تكوينية لفائدة المستعملين

مواصلة إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

إثراء النظام المعلوماتي الاستشفائي

تم اثراء النظام المعلوماتي الإستشفائي للمنظومات التالية : الملف الطبي المحوسب خاصة بتوحيد استعمال قائمة رموز التحاليل بين المخابر والأقسام الإستشفائية، التصرف في المخابر نسخة جديدة وتركيزها للتجربة في العديد من المخابر ، التصرف في اقسام الاشعة وذلك في اطار دعم جهود الاطار الطبي لمزيد تحسين جودة الاحاطة بمرضى كوفيد19 بتركيز موزع ايواء صور الأشعة بمستشفى عبد الرحمان مامي ، التصرف في مخابر علم الانسجة ، التصرف في مخزن الادوية بإضافة البروتوكولات العلاجية لمرضى السرطان، التصرف في المستلزمات الطبية وخاصة مزيد دمجها مع الملف الطبي، التصرف في المواعيد، العيادات الخارجية ويتم تطوير خدمة جديدة لتمكين المرضى من التسجيل الفردي على أجهزة طرفية باللمس بمستشفى حبيب ثامر، التصرف المالي باضافة طريقة استخلاص جديدة عبر البطاقة البنكية وتمت تجربة هذه الطريقة بمستشفى حبيب ثامر، الفوترة تطوير محاكي لتحميل الفواتير المرفوضة من الصندوق الوطني للتأمين على المرض

المحور الثاني

الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

الهدف	تقدم الإنجاز
تطوير استغلال منصة الارساليات القصيرة	تطوير خدمات رقمية على الخط لقطاع الصحة تم تطوير ووضع حيز الاستغلال الفعلي لخدمة جديدة للإرساليات القصيرة mCorona بالشراكة مع المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة ومتابعة الاشخاص الخاضعين للحجر الصحي ، الارسال اليومي لنتائج الاستبيانات الى المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة تم تطوير ووضع حيز الإستغلال الفعلي لعدد الخدمات الجديدة للإرساليات القصيرة m-Santé لفائدة المؤسسات الصحية العمومية يواصل المركز معالجة المعطيات الخاصة ببرنامج mCessation للمساعدة على الإقلاع عن التدخين
تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهياكل الصحية	تم تطوير ووضع حيز الإستغلال الفعلي مواقع الواب الخاصة بجائحة الوفيد 19 - coronavirus.rns.tn ومركز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية - cert.rns.tn وموقع مستشفى الحبيب ثامر - http://www.hopital-h-thameur.tn/ ونشر هذه المواقع الثلاثة على شبكة الانترنت، كما يستكمل المركز موقع واب إضافيين للمستشفى الجامعي شارل نيكول وموقع مستشفى فرحات حشاد سوسة و موقع مستشفى وسيلة بورقيبة. -تم تطوير فضاء خاص بالبطاقة الصحية في إطار مجابهة فيروس كورونا موجهة للوافدين إلى تونس ومحور مطلب عقد إسداء خدمات في إطار مجابهة الجوائح الصحية تم تطوير استمارة على الخط الخاصة بمساهمة المتطوعين لمعاوضة جهود وزارة الصحة لمجابهة فيروس كورونا موجهة للأشخاص الطبيعيين و المؤسسات - الإعلان عن نتائج مناظرة الإقامة في الطب - التقييم التقني للنسخة الجديدة لموقع واب المعهد الوطني للتغذية والتقنية الغذائية - إيواء موقع واب المعهد الوطني للتغذية والتقنية الغذائية
تطوير روبوت الكوفيد 19 CO-ROBOT	تطوير وتركيز روبوت CO-ROBOT 19 على صفحة الفيسبوك الخاصة بالمركز ودمجه مع خدمة Messsenger

المحور الثاني

الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

الهدف	تقدم الإنجاز
تطوير خدمات رقمية على الخط لفائدة المواطن لتحسين جودة الخدمات الصحية	
التصرف في المواعيد عن بعد	تم تحسين المنظومة طبقا للتوصيات المنبثقة من نادي المستعملين، وازدادة خدمة الارسلات القصيرة للتواصل مع المريض وازدادة امكانية ارسال مصاحيب بمختلف انواعها كالصور والوثائق ملحقة مع طلب الموعد لتمكين المؤسسة المرجعية من تقييم حالة المريض بصفة دقيقة وتمكينه من موعد في اقرب الآجال، كما تم تطوير وتحسين الإحصائيات لتمكين الادارة الجهوية من لوحة قيادة لمتابعة المواعيد على مستوى الجهة.
تطوير تطبيق للتسجيل والدفع عبر الإنترنت عند القيام بالفحوصات بالعيادات الخارجية،	تم إضافة الخلاص الإلكتروني لتطبيقة التصرف المالي وتجربته بمستشفى الحبيب ثامر
التصرف في الادوية والمستلزمات الطبية على مستوى وزارة الصحة	تم تركيز منظومة التصرف في الادوية والمواد الصيدلانية عن بعد e-pharmacie على مستوى وزارة الصحة قصد التصرف في الادوية والمستلزمات الطبية التابعة لبرنامج مقاومة فيروس الكوفيد 19.
النظام المعلوماتي لخدمة الإسعاف وطب الطوارئ (SI-SAMU)	تم تطوير النظام المعلوماتي لخدمة الإسعاف وطب الطوارئ بكل من تونس وسوسة وسيتم الشروع في تجربته في وقت لاحق
التبادل الإلكتروني للمعطيات المتعلقة بنظام التأمين على المرض SEED-SIH	تطوير طرق التعامل بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والمضمونين الاجتماعيين ومقدمي الخدمات الصحية عبر استغلال بطاقة علاج الكترونية «لاباس» لتحسين جودة الخدمات الصحية وللتبادل الإلكتروني الآمن للمعطيات والتسريع في خلاص فواتير المستشفيات

المحور الثاني

الباب الأول : تطوير النظام المعلوماتي

تقدم الإنجاز

الهدف

تطوير خدمات رقمية على الخط لفائدة المواطن لتحسين جودة الخدمات الصحية

تم تطوير تطبيق جديدة لفائدة وزارة الصحة قصد متابعة الاتفاقيات المبرمة بين الوزارة واطباء الاختصاص لتأمين الحصص الاستمرارية داخل الجهات التي لا تتوفر بها بعض الاختصاصات الطبية كالانعاش وطب النساء والتوليد، وتمكن هذه التطبيق من :
تسجيل مطالب انخراط الأطباء والاتفاقيات مع امكانية حفظ الوثائق الأصلية،
تتبع مسار مذكرات الاستخلاص التي تم تسجيلها في المستشفيات المعنية،
إنشاء تطبيق آخر للمستشفيات المعنية والذي يمكن من خلاله:
تسجيل حضور الأطباء المنخرطين حسب عدد الأيام المتفق عليه،
تسجيل مذكرة استخلاص وبعثها إلى المصالح المعنية بوزارة الصحة مع إمكانية تتبعها

منظومة دعم طب الاختصاص بالجهات ذات أولوية

تم تطوير منظومة للحصول على موعد لدى أحد المخابر بالقطاع العام أو الخاص للقيام بتحليل الكشف عن فيروس كورونا RT-PCR. وتمكن هذه المنظومة من الإطلاع على نتائج التحاليل. ويتم النفاذ لهذه المنظومة عبر الرابط التالي:
<https://rdvtestcovid.tn>

منظومة التصرف في المواعيد للقيام بتحليل الكشف عن فيروس كورونا RT-PCR

تم تطوير منظومة لتسجيل جميع المعطيات الخاصة بتطور جائحة كوفيد-19 على غرار عدد المصابين بكوفيد-19، عدد المرضى المقيمين بالمؤسسات الصحية العامة والخاصة، عدد المرضى المقيمين بأقسام الإستعجالي، عدد المرضى المقيمين بأقسام الإنعاش، عدد المرضى تحت الأكسجين، عدد المرضى الخاضعين للتنفس الإصطناعي، عدد المرضى المغادرين، عدد المرضى المتوفين، الخ.
ويكون النفاذ لهذه المنظومة عبر الرابط التالي:
https://rdvtestcovid.tn/shoc_room

منظومة متابعة الحالة الوبائية لجائحة كوفيد-19

المحور الثاني

الباب الأول : تعميم استغلال النظام المعلوماتي

الهدف	تقدم الإنجاز
رقمنة المجال المالي و الفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)	تمت برمجة المعدات لحوسبة المجال المالي والفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية), وسيشروع المركز في تنفيذ برنامج الحوسبة اثر توفير المعدات الإعلامية. المشاركة في إجتماعات وزارة الصحة ووزارة المالية قصد إعداد دليل الإجراءات ووضع خطط العمل لحوسبة المجال المالي بالمستشفيات الجهوية. المشاركة في الزيارات الميدانية لبحث المؤسسات لحسن استغلال تطبيقية التصرف في أسطول المعدات البيوطبية
رقمنة النظام المعلوماتي للملف الطبي للخط الثاني والثالث	تمت برمجة المعدات لحوسبة المجال الطبي واستغلال التوزيع اليومي الفردي للأدوية بكل الأقسام في 5 مؤسسات عمومية للصحة و 10 مستشفيات جهوية وسيشروع المركز في تنفيذ برنامج الحوسبة اثر توفير المعدات الإعلامية
رقمنة النظام المعلوماتي المخابر والأشعة للخط الثاني والثالث	شروع مركز الإعلامية في أواخر شهر فيفري من سنة 2020 في تركيز و مساندة مستعملي تطبيقه المخابر إختصاص Hemato بمستشفى سهلول لكنه توقف هذا البرنامج بطلب من المستشفى نظرا للظروف الوبائية -تمت دراسة حاجيات مستشفى الجهوي بالمجاز الباب لتركيز تطبيقية المخابر و سيشروع في مساندة المستعملين بعد توفير المعدات. -تم تركيز التطبيقية بالمستشفى الجهوي بالقصرين و سيشروع في مساندة المستعملين بعد ربط Automate. أما مشروع تعميم الاستغلال ب 10 مستشفيات المبرمجة لسنة 2020 سنطلق بعد توفر المعدات.

الباب الثاني : تعميم استغلال النظام المعلوماتي

تقدم الإنجاز	الهدف
<p>تركيز واستغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد بوزارة الصحة (CHOKROM) و بمستودع الشابي و DSSB المستشفى المحلي بالحمامات و المستشفى المحلي بسليمان وذلك للتحكم في عملية التوزيع وترشيد الإستهلاك</p>	<p>تعميم استغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد</p>
<p>تركيز المواعيد عن بعد في مؤسسات الصحية بولاية المنستير : مستشفى فطومة بورقيبة ، مركز التوليد ،مصحة الأسنان ، المستشفى الجهوي قصر هلال، مستشفى الجهوي المكنين، المستشفى المحلي جمال، المستشفى المحلي بزمندين، المستشفى المحلي ببقالطة ، المستشفى المحلي بطبلبة، وبولاية نابل :بالمنستير المحلي بالحمامات، مستشفى المحلي بالهوارية ، المستشفى المحلي بسليمان و المستشفى المحلي ببني خلاد</p>	<p>تعميم استغلال منظومة المواعيد عن بعد</p>



1
تدعيم البنية التحتية الرقمية

2
تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3
تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

4
تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور الثالث

الباب الأول : تطوير الكفاءات

الهدف	تقدم الإنجاز
1- توفير التكوين عن بعد	-تم تنظيم دورتين تكوينيتين عن بعد لفائدة ممثلي المركز حول التصرف في مخزون الأدوية عن بعد ولفائدة رؤساء المشاريع المعلوماتية حول النظام المعلوماتي للقيادة والمساعدة على أخذ القرار
2- تطوير المحتويات الرقمية	يتم استكمال إنجاز المحتويات الرقمية الخاصة بالملف الطبي المحوسب و التصرف في المخبر وقيام المركز بنشر إستشارة على منصة الشراءات على الخط لاختيار مكتب خبرة لإعداد محتوين رقميين حول منظومتي التصرف في مخزون الأدوية و التصرف في الصيانة البيوطبية و الاستشفائية قصد تعميم استغلالهما لفائدة مهني الصحة عن طريق التكوين عن بعد.
3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية	<p>تم تنظيم 59 دورة تكوينية حول التطبيقات الإعلامية انتفع بها 121 شخص وهي كما يلي :</p> <p>التصرف في المواعيد عن بعد ، التصرف في الاصول الثابتة ، التصرف في المخزون ، التصرف في التجهيزات، التصرف في الشراءات، التصرف في المعدات البيوطبية ، التصرف في الادوية عن بعد، التصرف في المالية ، التصرف في الميزانية ، التصرف في المخبر، التصرف في الإستخلاص التصرف في الأشعة، التصرف في علم الخلايا</p> <p><u>التكوين في المكتبية والأنترنات</u>: تم تنظيم 8 دورات في المكتبية الإعلامية و الأنترنات انتفع بها 86 مهني للصحة</p> <p><u>تكوين أعوان المركز</u>: تم تنفيذ كل الأقساط المثمرة لطلي العروض الخاصة بالتكوين لسنة 2019 و في هذا الإطار تم تكوين 185 عون بالمركز في 2020</p> <p>تم إعداد المخطط التكويني لسنة 2020 و كراس الشروط الخاصة بالتكوين ونشره و فرز العروض</p>

المحور الثالث

الباب الثاني : توفير المساندة والإحاطة الفنية

الهدف

تقدم الإنجاز

المشاركة في اللجان المختصة في مجال الصحة الرقمية

-تم ضبط الحاجيات وإعداد برنامج الإقتناءات لسنة 2020 وسنة 2021 الممولة من طرف وزارة الصحة والممولة من طرف مركز إعلامية
-يتم المشاركة في أعمال اللجان الفنية وخاصة المتعلقة بالتجهيزات الطبية والتصوير الطبي
المساهمة في أشغال لجنة اقتناء منظومة تخزين الصور الطبية PAC S بالمستشفيات ذات الأولوية
- في إطار العمل على توفير تجهيزات الممولة من طرف وزارة الصحة لتعميم واستغلال التطبيقات الإعلامية الخاصة بالنظام المعلوماتي للصحة والمتمثلة في
تطبيقات المجال الطبي والعيادات الخارجية والخطوط الأمامية وتجديد اسطول الإعلامية بالإدارات الجهوية والمركزية تم إعداد كراس الشروط المتعلق
بالمشاريع المبرمجة
-ساهم مركز الإعلامية لوزارة الصحة في عملية فرز العروض المتعلقة بتوفير البنية التحتية من تجهيزات ومركز بيانات ليكون قادرا على ربط القطاعات
ذات العلاقة وإيواء الأنظمة والخدمات الالكترونية المشتركة المبرمجة للخطوط الأمامية.

توفير خدمات الإحاطة حول نظم معلوماتية خصوصية

المشاركة في مشروع قاعدة بيانات المواد الكيماوية بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات الغذائية
المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة جمع وتبادل المعطيات الصحية حينيا ب DHMPE مع إدارة حفظ صحّة الوسط وحماية المحيط.
المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة شهادة الوفاة بالمعهد الوطني للصحة

مرافقة الهياكل لتحديد الحاجيات واقتناء التجهيزات والمنظومات واختبارها وصيانتها

اختبار station d'imagerie لأرشيف الصور الطبية للمستشفيات بن عروس والقيروان وشارل نيكول
-إعداد العناصر المرجعية وكراسات الشروط وفرز وتقييم العروض وإبداء الرأي الفني للهياكل (مجامع الصحة ومستشفيات محلية و جهوية و جامعية
و إدارات جهوية و مركزية)
-مرافقة الطب الإستعجالي مجمع الصحة بأريانة وتونيس الشمالية لوضع منظومات مراقبة بالفيديو.
أشغال متابعة الأعطاب و صيانة وقائية بورشة الصيانة و على عين المكان.

تقرير نشاط المركز لسنة 2020

المحور الثالث

الباب الثاني : توفير المساندة والإحاطة الفنية

الهدف	تقدم الإنجاز
مواصلة توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات.	<p>المتابعة اليومية والدورية لمختلف المواقع واصلاح الأعطاب على مستوى الموزعات: عطب موزع معهد التغذية، عطب بالمنصة الافتراضية بمستشفى الجهوي ببنزرت واستبدال موزع مستشفى سهلول سوسة</p> <p>حفظ بيانات مختلف المواقع</p> <p>تقديم اختبارات فنية مختلفة لموزعات وتجهيزات لمطابقتها للمعايير وصيانتها.</p> <p>-اختبار أسطول التجهيزات ببعض الإدارات المركزية.</p> <p>تركيز موزعات AD serveur de domaine وموزع Wsus ب 12 مستشفيات.</p> <p>تركيز ومتابعة منظومة الحماية من الفيروسات ب 70 هيكل والشروع في تركيز المنظومة الجديدة المقتناة من طرف وزارة الصحة.</p> <p>مواصلة تركيز برمجية Backupc لحفظ نسخ البيانات</p> <p>-في إطار مشروع إحداث مركز إستجابة للطوارئ المعلوماتية في القطاع الصحي و بالتعاون مع الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية تمت إضافة 3 موزعات الافتراضية (TANARIS_VM ، CERT_DB - - SAHER -)</p>

المحور الثالث

الباب الثاني : توفير المساندة وإحاطة الفنية

الهدف	تقدم الإنجاز
مواصلة توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات.	<p>-في إطار مشروع التخاطب عن بعد تمت إضافة الموزعات الافتراضية التالية : jibri- jitsi- -تركيز منظومة التواصل عن بعد JITSI قامت مصلحة الاستغلال بدراسة حول منظومات التخاطب عن بعد (open source) وتم اختيار منظومة JITSI كأفضل منظومة لاستغلالها داخل المركز. ثم وقع تركيز هذه المنظومة تحت اسم visio.rns.tn وتركيز خادم لحفظ الاجتماعات (serveur jibri). وتم استغلال هذه المنظومة في عديد الاجتماعات عن بعد خلال فترة الحجر الصحي للتواصل مع اعوان المركز. تركيز منصة التعليم عن بعد (e-learning):تم تركيز منصة التعليم عن بعد على المنصة الافتراضية لمركز الاعلامية لاستغلالها من طرف اعوان الصحة في التعليم عن بعد ،سوى بالمخاطبة مباشرة بالصوت و الصورة او تحميل برامج التكوين و الاطلاع على الدروس الموجودة على الموقع وفي هذا الاطار تم ربط منصة التعليم عن بعد بالخادم (serveur jibri)للتخاطب المباشر</p>
خدمات الأنترنت والنفاز إلى الموارد الإلكترونية	<p>-بلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصححة 280 مؤسسة من بينها 252 مرتبطة بالأنترنت والبريد الإلكتروني. -بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنت 10 609 مستعمل والبريد الإلكتروني 9493 مستعمل. -بلغ عدد مستعملي الأنترنت الجدد خلال سنة 2020 1017 مستعمل وعدد مستعملي البريد الإلكتروني 805 مستعمل.</p>
خدمات الشبكات الإعلامية الداخلية	<p>تم إنجاز دراسات تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية داخل الهياكل الصحية (20 كراس شروط) و الفرز المالي والتقني للعروض (17فرز) و استلام أشغال تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية(7)</p>

المحور الثالث

الباب الثاني : توفير المساندة وإحاطة الفنية

الهدف	تقدم الإنجاز
مساندة المستعملين على استغلال النظام المعلوماتي	-يواصل مركز الإعلامية مساندة المستعملين على حسن استغلال التطبيقات الإعلامية المركزة لدى كل المؤسسات العمومية للصحة و المستشفيات الجهوية و 39 مستشفى محلي .



المحاور

1 تدعيم البنية التحتية الرقمية

1

2 تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

2

3 تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

3

4 تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

4

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

تقدم الإنجاز

الهدف

تطوير نظام إدارة الجودة

- يجري الإعداد لمرحلة تجديد الإسهاد خلال السنة الجارية 2020 طبقا للنسخة 2015 من منظومة الجودة ايزو 9001 ووفقا للمعايير الدوليّة للتدقيق ايزو 19011 قصد الإسهاد بمطابقة منظومة الجودة للمواصفات الدولية ومدى استجابتها للمعايير المستوجبة.
- ولضمان استمرارية أعمال التحسين ، قامت وحدة التدقيق الداخلي ب:
- إعداد مدخلات اجتماع مراجعة الادارة الذي انعقد بتاريخ 10 فيفري 2020 وإعداد مدخلات اجتماع مراجعة الادارة الذي سينعقد في بداية شهر اوت 2020
 - مواصلة اعمال مساندة السيرورات في استغلال منظومة الجودة
 - مواصلة تفعيل واستغلال منظومة الجودة Qualipro
 - القيام باعمال التدقيق الداخلي
 - التخطيط للعمليات القادمة المتعلقة بالمتابعة والقيام بالأعمال التصحيحية للفوارق المثبتة
 - متابعة القرارات المنبثقة عن مراجعة الادارة المتعاقبة وتثبيتها ضمن منظومة Qualipro
 - متابعة الاهداف من حيث الإنجاز والفعالية
 - متابعة المخاطر والفرص من حيث القرارات المتصلة
 - معالجة مطالب الحرفاء تماشيا مع أهداف اللجنة المحدثة للغرض
 - العمل على معالجة شكاوى الحرفاء بالتنسيق مع مختلف المتدخلين
 - المشاركة في تركيز نظام الجودة ISO 20000
 - المشاركة في مشروع بعث مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال الصحة CERT-SANTE

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

الهدف	تقدم الإنجاز
إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج بالمركز	<p>تم التثبيت في البرمجيات المحينة و تحديد النقائص و الحاجيات والعمل على تحسينها. حيث شمل التدخل : منظومة التصرف في اذون التزويد. منظومة التصرف في الشراءات. منظومة التصرف في الميزانية. منظومة التصرف في الاصول الثابتة. منظومة التصرف في المخزون. منظومة التصرف في العطل لفائدة أعوان المركز كما تم دمج منظومة التصرف في الميزانية مع منظومة التصرف في الشراءات وحل العديد من الأخلالات التي كانت تعيق استغلال بعض المنظومات. تركيز منظومة التصرف في الاسطول داخل الجمهورية وتجربتها. تطوير منظومة التصرف في مصاريف التنقل الخاصة بأعوان المركز.</p>
دراسة حول أساليب العمل بالمركز	<p>في إطار تطوير خدمات المساندة والإحاطة بحرفاء مركز الإعلامية ومسايرة لأحدث المواصفات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات وإثر الدراسة الخاصة بمدى مطابقة معايير الجودة ISO 20000 للخدمات الفنية المسداة من طرف المصالح المركز، أعد مركز الإعلامية كراس الشروط الخاصة بوضع بعض السيرورات PROCESSUS كما تم تركيز نسخة جديدة من منظومة GLPI و بذلك تم توحيد اجراءات متابعة طلبات الحرفاء بين ممثلي المركز و فريق المساندة بدائرة الاستغلال تطبيقا لمقترحات الدراسة.</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

تقدم الإنجاز

الهدف

- ❖ إعداد العناصر المرجعية لاختيار مكتب خبرة خاص لتهيئة فضاءات عرض المركز خلال مشاركته في المنتديات والمعارض الوطنية طيلة كامل السنة
- ❖ تم إعداد وطباعة وسائل تسويق جديدة خاصة ب:-
 - النظام المعلوماتي للقيادة والمساعدة على أخذ القرار
 - منصة التكوين عن بعد
 - مركز الاستجابة للطوارئ السبرنية في القطاع الصحي
- ❖ تم استكمال تصوير وإعداد ونشر فيديوهات وروبورتاجات حول رقمنة المجال الطبي بالمستشفيات التالية : مستشفى منجي سليم بالمرسى، مستشفى عزيزة عثمانة ، مستشفى فرحات حشاد سوسة
- ✓ تم نشر جزء من هذه الفيديوهات على الصفحة الرسمية فيسبوك وقناة يوتيوب للمركز
- ❖ المساهمة في إعداد اتفاقيات الشراكة والتعاون المبرمة مع الجمعية التونسية لهوض بالصحة والجمعية التونسية للتصرف الاستشفائي
- ❖ تم اعداد لوحات الكترونية خاصة للتعريف بالخدمات التي قام بها المركز طيلة أزمة الكوفيد19 ونشرها بالتوالي على صفحة الفيسبوك
- ❖ تم وضع واعداد بالتنسيق مع رؤساء المشاريع خطة تسويق خاصة بالمجالات التالية
 - مركز الاستجابة للطوارئ بالقطاع الصحي
 - خدمات الارساليات القصيرة الموضوعة على ذمة المؤسسات الصحية
 - منصة التراسل الالكتروني والعمل التشاركي
- تم الاعداد لحفل خاص لتكريم المتدخلين ومنظمي مشاركة المركز في معرض الصحة الذي انعقد في مارس الفارط 2020
- المشاركة في المنتديات الوطنية والدولية
- تم إعداد مشاركة المركز في التظاهرات التالية:
 - ❖ المنتدى الدولي للصحة الرقمية 27-28-29 فيفري 2020 بالحمامات وذلك بتخصيص فضاء عرض خاص بمساحة 9 متر مكعب
 - ❖ الصالون الدولي للصحة من 3 إلى 6 مارس 2020 وذلك بتخصيص فضاء عرض خاص بمساحة 54 متر مكعب بقصر المعارض بالكرم
 - ❖ تم يوم 5 مارس 2020 تنظيم ندوة علمية حول النظام المعلوماتي للقيادة والمساعدة على أخذ القرار، منصة التكوين عن بعد ومركز الاستجابة للطوارئ السبرنية في القطاع الصحي وذلك بحضور مديرين عامين من مختلف المؤسسات الصحية وممثلين من القطاع الخاص والعام
 - ❖ تم استغلال منظومة الارساليات القصيرة sms لإرسال المستجدات والإعلانات الخاصة بكل ما يتعلق بتظاهرات التي يشارك فيها المركز

إرساء خطة اتصالية داخلية وخارجية

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

الهدف	تقدم الإنجاز
الميزانية	<p>إعداد التقرير السنوي للأداء لسنة 2019</p> <p>إعداد المشروع السنوي للأداء لسنة 2021</p> <p>-إعداد التقارير الثلاثي الخاص بمتابعة مؤشرات قياس الأداء لسنة 2020</p> <p>-ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2020</p> <p>-إعداد ملفات فتح الإعتمادات الخاصة بميزانية التنمية لسنة 2020</p> <p>-إعداد النفقات متوسط المدى الخاصة بالمركز لسنوات 2021-2022-2023</p> <p>-إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2019</p> <p>-متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية التنمية لمركز الإعلامية لسنة 2020</p> <p>-إنجاز جداول القيادة الشهرية الخاصة بتقديم إنجاز الميزانية لسنة 2020</p> <p>-متابعة إنجاز ميزانية سنة 2020 وتقديم تقارير ثلاثية يتم عرضها على مجلس المؤسسة</p> <p>-متابعة إنجاز المشاريع المبرمجة في ميدان الإعلامية لفائدة القطاع الصحي والممولة على ميزانية الاستثمار لوزارة الصحة لسنة 2020</p> <p>-إعداد قائمة في المشاريع المزمع إنجازها في ميدان الإعلامية لفائدة القطاع الصحي على ميزانية الاستثمار لوزارة الصحة لسنة 2021.</p>
متابعة الالتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة	<p>- تنظيم الجلسات الدورية لمجلس المؤسسة</p> <p>-متابعة توصيات مجلس المؤسسة</p> <p>- التعهد بإرسال كل الوثائق المطلوبة من المؤسسات ذات الصبغة الغير الإدارية : السيولة، الأجور، القوائم المالية، تقارير الأنشطة السنوية، تقرير مراجع الحسابات حول نظام المراقبة وحول القوائم المالية، الميزانية التقديرية</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

الهدف

تقدم الإنجاز

القيام بإجراءات التدقيق الداخلي

- متابعة توصيات السيد مراجع الحسابات والعمل على رفع النقائص المرتبطة بسنوات 2017/2018/2019
- التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي ومختلف الهياكل الإدارية والمالية للتأكد من التوصيات المضمنة في مشروع تقرير تقييم نظام الرقابة الداخلي
- التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي ومختلف الهياكل الإدارية والمالية لتفعيل التوصيات المضمنة في تقرير تقييم نظام الرقابة الداخلي
- المتابعة لبعض النقاط المدرجة في تقارير سابقة متعلقة أساسا بالنظام المعلوماتي المدمج بالمركز
- التدقيق في مدى تقدّم خطة تركيز سياسة سلامة النظام المعلوماتي بالمركز.
- التدقيق في أعمال الفوترة واستخلاص مستحقات المركز
- كما تمّ:
- التنسيق مع مراقب الدولة
- الاعداد و المشاركة في فرز بعض كراسات الشروط ل :
- اختيار مكتب مختص في الإشهاد طبقا لإجراءات القانون المنظم للصفقات العمومية
- تعيين مراجع حسابات مركز الإعلامية لوزارة الصحة

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور

تقدم الإنجاز

متابعة الشراءات والصفقات

الاستجابة لـ 88 طلب شراء ومراسلة شراء من جملة 94 أي بنسبة 93%

الملفات المرسلة الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية:

الحصول على المصادقة على ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض عدد 06-2019 "انجاز ما تبقى من المخطط السنوي للتكوين 2019".

الحصول على المصادقة على ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 01-2014 "اقتناء تذاكر اكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين " مع SODEXO.

الحصول على المصادقة على ملف الملحق الخاص برخص صيانة واستغلال برمجيات اوراكل مع شركة اوراديست

الإشكال المتعلق بتنفيذ عقد صيانة معدات المنصة الافتراضية مع شركة S2I في إطار طلب العروض عدد 03/2016

ملف الختم النهائي الخاص بخدمات الالياف البصرية E3 (في انتظار ارجاع ملحق الصفقة من طرف المزود). مع TUNISIE TELECOM.

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 02-2015 القسط 1 العناصر 1 و 2 و 3 "اقتناء معدات إعلامية وإتصالات" مع شركة Gamme Informatique

ملف الختم النهائي للصفقة المبرمة مع شركة Next Step في إطار طلب العروض عدد 01-2016 "اقتناء وتركيز معدات واجهة الشبكة ومنظومة مراقبة ومتابعة الشبكة الوطنية للصحة".

ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض عدد 03-2020 "إقتناء تذاكر الأكل لفائدة أعوان المركز».

ملفات الختم المرسلة الى لجنة الشراءات ذات الاجراءات المبسطة:

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2014 "انجاز دورات تكوينية" Advancia Training (الأقساط 1 و 3 و 4).

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2015 "انجاز دورات تكوينية" AFAC (الأقساط 13 و 14).

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2015 "انجاز دورات تكوينية" SoftwayTunisie (القسط 5).

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2015 "انجاز دورات تكوينية" Technical Training (الأقساط 1-4).

ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2015 "انجاز دورات تكوينية" Afac Afnor (الأقساط 8-15).

أنشطة إدارية ومالية

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور	تقدم الإنجاز
أنشطة إدارية ومالية	<p><u>الملفات المرسله الى لجنة الشراءات ذات الإجراءات المبسطة:</u></p> <p>ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 05-2015 "انجاز دورات تكوينية" AFAQ-AFNOR ، ملف طلب العروض عد 08/2020 والمتعلق باقتناء وتركيز معدات إعلامية وصيانة المنصة الافتراضية ، ملف طلب العروض عد 04/2020 والمتعلق بإعداد دراسة المعرف الوحيد للصحة، ملف طلب العروض عد 05/2020 والمتعلق بإقتناء حافلة صغيرة.</p> <p>الإستشارات: القيام بـ (04) إستشارات أسعار: عدد 05/2020 : Alimentation du stock magasin 2020 عدد 06/2020 : Acquisition d'un plugin de langue Word press عدد 07/2020 : Alimentation du stock magasin 2020 عدد 08/2020 : La maintenance des onduleurs القيام بـ (03) طلبات عروض: عدد 07/2020: تنفيذ المخطط السنوي للتكوين 2020، عدد 08/2020: اقتناء وتركيز معدات إعلامية وصيانة المنصة الافتراضية، عدد 09/2020: اختيار مراجع حسابات لمدة ثلاث سنوات .</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

تقدم الإنجاز

المحور

متابعة الشراءات والصفقات
ضبط المخطط التقديري للصفقات وللشراءات خارج إطار الصفقات للمركز لسنة 2020 بالتنسيق مع جميع هيكل المركز
إعداد والمشاركة في إعداد كراسات شروط:
المشاركة في إعداد جميع كراسات الشروط المتعلقة بطلبات العروض (1):
طلب عروض عدد 01/2020 "حجز النزول لفائدة ممثلي المركز": غير مثمر
طلب عروض عدد 02/2020 "حجز النزول لفائدة ممثلي المركز"
طلب عروض عدد 03/2020 "اقتناء تذاكر اكل لمدة سنة قابلة للتجديد مرتين"
طلب عروض عدد 04/2020 "دراسة حول المعرف الوحيد للصحة"
طلب عروض عدد 05/2020: تعيين مراقب حسابات لسنوات 2020-2021-2022.
طلب عروض عدد 06/2020: Acquisition d'un mini bus
طلب عروض عدد 08/2020: اقتناء وتركيز معدات إعلامية

إعداد 09 عقود

استشارة 25/2019 اقتناء 11 حاسوب من المزود all in one MICROMEDIA
استشارة 26/2019 تجديد لإشهاد لنظام الجودة إيزو 2009 نسخة 2015 AFAQ AFNOR
استشارة 1/2020 تصميم وتركيز منصة للمنتديات والتظاهرات مع المزود BIG PICTURE
طلب عروض 6/2019 تنفيذ المخطط التكميلي للتكوين 2019 للأقسام 2-3-7-8 مع المزود Technical Training
طلب عروض 6/2019 تنفيذ المخطط التكميلي للتكوين 2019 للقسط 5 مع المزود EXPERT TEAM
استشارة عدد 02/2020 عقد مع BIG PICTURE
عقد مع شركة S2I المتعلق بصيانة معدات المنصة الافتراضية.
عقد مع البوصلة للرحلات: طلب عروض عدد 02/2020،
عقد مع شركة Sodexo Pass Tunisie: طلب عروض عدد 03/2020.

إعداد 01 اتفاقية:

اتفاقية مع وكالة SNDP

إعداد 01 ملحق

-ملحق خاص بصفقة خدمات الالياف البصرية 3 E مع اتصالات تونس

أنشطة إدارية ومالية

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور	تقدم الإنجاز
أنشطة إدارية ومالية	<p>مصلحة المالية</p> <p>بالنسبة لاستخلاص ديون المركز فإن القيمة الجمالية للديون المتخلدة بذمة حرفاء المركز تقدر ب 2840435.317 ديناراً الى حدود 2020/12/16</p> <p>العمل على تحيين تطبيق الميزانية فيما يخص بطاقات المداخيل و فواتير الحرفاء المساواة، مواصلة اعداد مراسلات التحفيز بصفة دورية التي من شأنها أن توضح وضعية كل حريف اعتماداً على الإجابات المنتظرة و أن تقطع مدة التقادم للفواتير التي لم يقع خلاصها الى حدود ذلك التاريخ تحديد أرقام الفواتير المتعلقة بالمبالغ المنزلة في كشف حساب المركز شهريا و ذلك اعتماداً على منظومة أدب لمزودي الدولة و منظومة المركز التي تخص مداوات المؤسسات الاستشفائية (EPS و اعداد بطاقات مداخل تخص تلك المبالغ و المقدرة ب 443863.826 ديناراً ديناراً الى حدود 16/12/2020 .</p> <p>مواصلة العمل على المقاربة بين قائمة التحويلات التي مدنا اياها التجاري بنك ابتداء من سنة 2014 و منظومة أدب فيما يخص المبالغ التي وقع تحويلها الى الحساب البنكي للمركز و هي مجهولة الهوية الى حدود هذا اليوم حتى يتسنى للمركز تحديد مصدرها لتحيين حسابات الحرفاء و الديون المتخلدة بدمتهم، متابعة ملاحظات واحترازات المدقق الخارجي لسنتي 2019 والعمل على الاستجابة لها، الحفاظ على سلامة الوضعية المالية للمركز، خلاص الصفقات العمومية الاجور و الفواتير و الاكزية ، ارجاع الضمانات البنكية لأصحاب الصفقات العمومية، اعداد المقاربات البنكية الشهرية، اعداد لوحات القيادة الشهرية، اعداد الوضعية في السيولة الشهرية، القيام باستشارة بنكية من اجل التوظيفات المالية عائدات التوظيفات المالية قدرت ب 46.932,997 ديناراً موارد متأتية من فواتير الحرفاء بقيمة 363.291,993 ديناراً موارد متأتية من منح الدولة 7.778.400,000 ديناراً بيع تذاكر الاكل بقيمة 17.920,000 ديناراً موارد مختلفة 220,000 ديناراً</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور	تقدم الإنجاز
أنشطة إدارية ومالية	<p>مصلحة الوسائل المشتركة :</p> <p>تم إعداد تقرير الجرد السنوي للأصول لسنة 2019، المساهمة في إعداد ميزانية المركز لسنة 2021، القيام بتهيئة قاعة التكوين بالمركز، توفير كل ما يلزم من مكاتب ولوازم ومعدات لـ 11 مهندس وقع انتدابهم حديثا بالمركز، تزويد كل مصالح المركز بما يحتاجونه من لوازم مكتبية واعلامية، القيام بالتعهد والتأشير على الفواتير المتعلقة بالمزودين وإحالتها الى المصلحة المالية لخلاصها، وضع على ذمة أعوان المركز مجموعة من الكمادات ومحلول " GEL " للوقاية من خطر عدوى فيروس كورونا، القيام بتعقيم كافة مقرات المركز من طرف شركة خاصة، تم إعداد كراس الشروط الخاصة باقتناء سيارة من نوع 9minibus مقاعد. إعداد مشروع التصرف الالكتروني في الوثائق والعمل على تعميم تطبيق SEEDOC بالتنسيق مع مصلحة المالية، مصلحة الوسائل المشتركة وحدة التكوين ومصلحة الشراءات، تم تحيين القائمة الاسمية لمصلحة المحاسبة، مواصلة تطبيق جداول مدد الاستبقاء لمصلحة التكوين وفرز الوثائق، مواصلة رقمنة بعض العقود التابعة للمركز، التنسيق مع شركة الفرز واتلاف الوثائق التي لم تعد صالحة للاستعمال والتي وقع التأشير عليها من قبا الأرشيف الوطني، وتم إعداد محضر إتلاف يخص هذه الوثائق، متابعة ملاحظات واحترازات المدقق الخارجي والعمل على الاستجابة لها،</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور	تقدم الإنجاز
أنشطة إدارية ومالية	<p>مصلحة الوسائل المشتركة :</p> <p>تمّ إعداد كراس الشروط الخاصة باقتناء 03 سيارات ذات 05 مقاعد لتجديد وتطوير أسطول السيارات بالمركز، إسناد سيارة مصلحة بصفة ثانوية لأغراض شخصية للسيد عماد بن عمر.</p> <p>القيام بالإجراءات اللازمة لبيع سيارة زال الانتفاع بها وفي انتظار العروض الواردة.</p> <p>التحضير للقيام بالجرد المادي للمخزون لسنة 2020</p> <p>التحضير للقيام بالجرد السنوي للأصول والمعدات لسنة 2020</p> <p>القيام باستشارة لتهيئة قاعة الاجتماعات بالمركز.</p> <p>القيام بأعمال الدهن الداخلي لبعض مكاتب وممرات المركز.</p> <p>تعميم تطبيق SEEDOC ووضعها حيز التنفيذ في مصلحة التكوين ومصلحة الشراءات،</p> <p>رقمنة الوثائق الخاصة بمحاضر مجلس المؤسسة وتقارير أنشطة المركز وتقارير الجرد السنوي للتجهيزات والمعدات.</p> <p>ترحيل أرشيف نهائي إلى الأرشيف الوطني،</p> <p>إعداد جدول إتلاف والتأشير عليه من قبل الأرشيف الوطني خاص بوحدة التكوين،</p> <p>إعداد قائمة إسمية خاصة بوحدة التكوين.</p> <p>مواصلة إعداد دليل خاص بأنواع الملفات والوثائق وإضافة الوثائق الخاصة بوحدة التكوين.</p>

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور

تقدم الإنجاز

مصلحة الموارد البشرية:

دراسة حاجيات الهياكل من الموارد البشرية لسنة 2021-2022-2023 وتحديد الخطط والكفاءات المطلوبة،

إستكمال المناظرات الخارجية لإنتداب 22 إطار بصفة تعاقدية، إدماج 11 إطار منهم في دفعة أولى (10 مهندسين و 01 محلل أول) و مباشرتهم للعمل، والمصادقة على عقود الانتداب الخاصة بالدفعة الثانية (11 محلل) وإستكمال ملفاتهم الإدارية ومباشرة عملهم خلال شهر اوت.

متابعة تأجير الأعوان وإسناد منح الإنتاج بالاعتماد على الأعداد المهنية وإسناد منحة الساعات الإضافية، متابعة المأموريات داخل الجمهورية ومصاريها.

استكمال الأعمال المتعلقة بنظام التأمين الجماعي على المرض ومتابعة ملفات المنخرطين به،

انطلاق الفحوصات الطبية الدورية بعنوان سنة 2020 للأعوان بالمقر الاجتماعي وممثلي المركز بولايات تونس الكبرى حسب روزنامة معدة في الغرض في إطار اتفاقية مع مجمع الصحة والسلامة المهنية

بولاية تونس، وتنظيم الفحوصات الخاصة بممثلي المركز بالجهات بالتنسيق مع المجمع المختصة جهويا. ومتابعة كافة الأعمال المتعلقة بمواجهة تفشي فيروس كورونا،

تقييم كافة الأعوان وإسناد الأعداد المهنية السنوية ،

متابعة نظام الجودة بالمصلحة مع إعتداد تطبيق "Qualipro".

إعداد قائمة الاعوان المدعوين للعمل حسب برامج العمل الأسبوعية خلال الحجر الصحي الناتج عن تفشي فيروس كورونا المستجد ومتابعة حضورهم وإعداد تراخيص التنقل،

متابعة نشاط الأعوان والحضور وجرايات المرض العادي والعطل،

متابعة سلوك وانضباط الأعوان والنظر في ملفات التأديب،

مواصلة عملية رقمنة ملفات الأعوان في إطار مشروع التصرف الالكتروني في الوثائق وإعداد قائمة في الوثائق الناقصة بكافة الملفات للتمكن من تحيينها،

فتح مناظرات داخلية بالملفات لترقية 21 إطار ووعون موزعين كالاتي :

مهندس عام فوق الرتبة(02) مهندس عام(02) محلل عام(01)متصرف عام(01)محلل أول(03)محلل(03)متصرف(01)عون خدمات صنف 05(03)عون خدمات صنف 04(01)عون

خدمات صنف03(01)وعون خدمات صنف02(01).

وترقية 05 أعوان بصفة آلية إلى خطة مهندس عام فوق الرتبة(02)محلل رئيس(01)محلل(01)وكاتب مديرية(01)

متابعة تأجير الأعوان وذلك بانتفاع 145 عون بالتدرج و145 عون بمنحة الإلزام

إحالة عون للتقاعد بخطة محلل أول وإلحاق عون خدمات ومهندس رئيس .

أنشطة إدارية ومالية

المحور الرابع

تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

المحور

تقدم الإنجاز

مصلحة المحاسبة :

إعداد القوائم المالية الظرفية لسنة 2019

مراجعة تطبيقية الإضبارة مع المنسق الفني وتطبيقها على القوائم المالية للمركز

مراجعة ومتابعة تطبيقية التصريح على المؤجر مع المنسق الفني

إدماج بين تطبيقي المحاسبة والأصول الثابتة حيث سيقع تجربة المزج إثر إعداد القوائم المالية لسنة 2020.

إعداد تصريح الضريبة على الشركات والمصادقة عليها

التنسيق مع مصلحة الوسائل المشتركة لإعداد المقاربة في جرد الموارد الذاتية ،

العمل على تحيين تطبيقية المحاسبة وتطبيقية الأصول الثابتة،

ختم القوائم المالية لسنة 2019 والمصادقة عليها من قبل مراقب الحسابات وعرضها على مجلس المؤسسة ،

المقاربة الدورية مع مصلحة المالية حول وضعية الحرفاء،

إعداد التصاريح الشهرية في أوانها كذلك التصريح في الضريبة على المؤسسات،

التنسيق المستمر مع الإدارة العامة للأداءات لإسترجاع فائض الأداء على القيمة المضافة من قبل مصالح المركز الجهوي لمراقبة الأداءات تونس 1 للفترة المتراوحة بين 2002 و2005 والذي حدد ب " 142331.389 ،"

التنسيق المستمر مع الإدارة العامة للأداءات لتمكين مركز الإعلامية لوزارة الصحة من انتفاع بشهادة إعفاء من الخصم من المورد بعنوان الضريبة على الشركات،

إعداد التصاريح الجبائية الشهرية،

إعداد التصاريح السنوية (الضريبة على الشركات والتصريح على المؤجر)،

العمل على إعداد القوائم المالية المؤقتة لسنة 2020 قبل شهر مارس 2021،

أنشطة إدارية ومالية