



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية
لوزارة الصحة

التقرير السنوي للأداء لسنة 2020

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

أفريل 2021

أ. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي
الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004
- الصبغة القانونية
مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.
- المقر الاجتماعي
1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البلفيدير
- العنوان الإلكتروني وموقع الواب
www.cims.tn/ cims@rns.tn
- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز
الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007
- الموارد البشرية
185 عون إلى حدود 31 ديسمبر 2020.

II – إنجازات المركز خلال سنة 2020 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2020 بالتنسيق مع هياكل وزارة الصحة على معاضدة جهود الدولة في التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد وذلك بتطوير تطبيقات ولوحات قيادة لمتابعة تفشي الفيروس ، ومواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها وتهم ثلاثة محاور أساسية :

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم إمضاء عقد بالتفاوض المباشر مع مؤسسة إتصالات تونس قصد استكمال تهجير 63 موقعا وتأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة والهاتف عبر "IP" بمفعول رجعي ابتداء من 11 جوان 2019 ولمدة ثلاث سنوات

2.1- توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)

تم إعلان طلب عروض في الغرض ليشمل 600 مركز صحة أساسية أعلن غير مثمر بسبب تجاوز العروض المقترحة التقديرات المبرمجة وتم الاتجاه في هذا الغرض إلى إعلان طلب عروض لتغطية 2200 مركز صحة أساسية يتم إنجازه على مراحل.

3.1- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

تم إعلان طلب عروض لتأهيل 22 مؤسسة صحية وقد تم تسلم المعدات ب 16 مؤسسة خلال سنة 2020.

4.1- سلامة الشبكة الوطنية للصحة

تم خلال سنة 2020 تأمين سلامة الشبكات والنظام المعلوماتي الاستشفائي بتركيز معدات سلامة ب 21 موقع .

5.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تم خلال سنة 2020 إتمام إجراءات طلب العروض لإقتناء المعدات الإعلامية لفائدة الهياكل الصحية قصد رقمنة القطاع على ميزانية وزارة الصحة لسنة 2019.

6.1 سلامة الحواسيب

تم خلال سنة 2020 إتمام إجراءات طلب العروض لاقتناء منظومة حماية الحواسيب من الفيروسات وقد تمت عملية الاستلام وهي في مرحلة الاستغلال

7.1- توفير بنى افتراضية في إطار تاهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

تم خلال سنة 2020 إتمام إجراءات طلب العروض لاقتناء منصات افتراضية لـ 25 مؤسسة عمومية صحية

2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1.2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول

تم القيام بتشخيص النظام المعلوماتي للخط الأول الخاص بمراكز الصحة الأساسية من طرف خبراء بغية المساهمة في التصميم والتطوير طبقا للحاجيات الوظيفية الجديدة

2.2- إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

مساندة مستشفيات القسط الأول والقسط الثاني لإرساء النظام المعلوماتي الطبي وتنظيم دورات تكوينية لفائدة المستعملين

3.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

تم خلال سنة 2020 اثراء النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار بتطوير مؤشرات ولوحات قيادة في إطار متابعة جائحة كوفيد 19 وإعداد وتقديم معطيات خاصة بمرضى الكوفيد المقيمين بالمستشفيات لحسن التصرف في الموارد. وفي هذا الإطار تم تركيز قاعدة معطيات على المستوى المركزي لمتابعة الحالة الوبائية للجائحة وتطوير منظومة معلوماتية لإدخال المعطيات الخاصة باقسام الكوفيد بصفة حينية. هذا وقد تم تعيين منسق على مستوى كل مؤسسة صحية عمومية او خاصة تعنى بمرضى الكوفيد لتجميع المعطيات

وإدراجها بقاعدة المعطيات قصد الحصول على لوحة قيادة مركزية محينة تمكن من اتخاذ قرارات صائبة.

4.2- منظومة التصرف في المواعيد للقيام بتحليل الكشف عن فيروس كورونا "RT-PCR"

تم خلال سنة 2020 تطوير منظومة للتصرف في المواعيد قصد القيام بتحليل الكشف عن فيروس كورونا "RT-PCR". هذه المنظومة تمكن من الحصول على موعد من احد المخابر العمومية او الخاصة لاجراء تحليل RT-PCR كما تمكن من الاطلاع على نتائج التحاليل عن بعد عبر شبكة الأنترنت.

5.2- تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الإرساليات القصيرة " M-corona "

تم خلال سنة 2020 تطوير لخدمة جديدة للإرساليات القصيرة " M-corona " ووضعها حيز الاستغلال بالتنسيق مع المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة لمتابعة الأشخاص الخاضعين للحجر الصحي

6.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

تم خلال سنة 2020 تحيين التطبيقات الإعلامية طبقا للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

7.2- تطوير خدمة الدفع عبر اجهزة الدفع الالي " TPE ":

تم خلال سنة 2020 تطوير خدمة جديدة تمكن من الدفع عند القيام بالفحوصات في العيادات الخارجية عبر جهاز الدفع الالي وذلك لإضفاء المزيد من المرونة على عملية الدفع والتقليص من السيولة داخل المستشفى

8.2- تطوير تطبيق للتسجيل الالي بالعيادات الخارجية :

تم خلال سنة 2020 تطوير تطبيق للتسجيل بالعيادات الخارجية من طرف المواطن مباشرة والحاصل على موعد, وقد تمت تجربة التطبيق بمستشفى الحبيب ثامر حيث قام المستشفى بتوفير ثلاثة اجهزة تعمل بطريقة اللمس " bornes tactiles " لإيواء التطبيق التي تمكن المريض من التسجيل عبر ادخال معرفه الوحيد عن طريق شاشة الجهاز الذي يعمل باللمس او عن طريق القارئ الإلكتروني "lecteur code à barre" وقد مكنت هذه التجربة من تحسين ظروف استقبال المرضى والحد من الاكتظاظ على شبابيك التسجيل,

9.2- منظومة التصرف في الادوية والمواد الصيدلانية عن بعد "E-pharmacie"

تم خلال سنة 2020 تركيز منظومة التصرف في الأدوية على مستوى وزارة الصحة قصد التصرف في الادوية والمستلزمات الطبية التابعة لبرنامج مقاومة فيروس الكوفيد 19

10.2- النظام المعلوماتي لخدمات الإسعاف وطب الطوارئ "SI-SAMU"

تم خلال سنة 2020 تطوير النظام المعلوماتي لخدمات الاسعاف وطب الطوارئ بكل من تونس وسوسة

11.2- منظومة لدعم طب الاختصاص بالجهات ذات أولوية

تم خلال سنة 2020 تطوير منظومة لدعم طب الاختصاص بالجهات ذات الأولوية

12.2- تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل الصحية

مواصلة تعميم استغلال منظومة المواعيد عن بعد على الهياكل الصحية العمومية

13.2- تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

تطوير منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة وحث مهنيي الصحة على استغلالها

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:**1.3- توفير التكوين عن بعد**

تم تركيز منصة تعليم عن بعد على المنصة الافتراضية لمركز الاعلامية لاستغلالها من طرف مهنيي الصحة للتعلم عن بعد سواء بالمخاطبة مباشرة بالصوت و الصورة او بتحميل برامج التكوين و الاطلاع على الدروس الموجودة على الموقع

2.3- تطوير المحتويات الرقمية

تم إنجاز 02 محتويات رقمية

3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنت

4.3- المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2020 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية.

5.3-المساندة الفنية لصيانة التجهيزات الاعلامية

قام مركز الاعلامية بالمساندة الفنية للصيانة و التركيز لعدد التجهيزات.

III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2020

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- **تقديم الهدف:** يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- **مرجع الهدف:** الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قيس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2020	إنجازات 2020
المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	56	38

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- **تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:**

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2020 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى :

- جائحة كورونا

- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2019

و 2020

- عدم إمضاء عقد استمرارية الخدمات لمشروع الشبكة الوطنية للصحة لتجهير بقية

المواقع (63 موقع متبقي من جملة 280 موقعا)

- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة

- التأخر في إنجاز الصفقة الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية

- عدم جاهزية الشبكة للتمكن من تركيز واستعمال منظومة E-PHARMACIE بمجامع الصحة الأساسية
- عدم المصادقة على دليل الإجراءات من طرف وزارة الصحة و وزارة المالية للتمكن من تركيز وإستعمال منظومة المالية « E- Finances » .