



التقرير السنوي للأداء لسنة 2019 مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9: القيادة والمساندة



الفهرس

- I. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة.....4
- II. إنجازات المركز خلال سنة 2019:5
 1. تدعيم البنية التحتية الرقمية:5
 - 1-1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية).....5
 - 2-1- توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية).....5
 - 3-1- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية.....5
 - 4-1- تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي.....5
 - 5-1- السلامة المعلوماتية.....6
 - 6-1- توفير بنى افتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية.....6
 - 7-1- تهيئة وتطوير قاعة مركز بيانات الصحة بالمركز.....6
 2. تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:.....6
 - 1-2- احداث واستغلال المعرف الوحيد للصحة.....6
 - 2-2- اعداد ووضع إطار لدمج الأنظمة المعلوماتية للصحة.....6
 - 3-2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول.....6
 - 4-2- تطوير المجال الطبي للخط الثالث.....7
 - 5-2- إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي.....7
 - 6-2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار.....7
 - 7-2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي.....7
 - 8-2- تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الإرساليات القصيرة m-health.....8
 - 9-2- تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب لفائدة المؤسسات العمومية الصحية.....8
 - 10-2- تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل الصحية.....8
 - 11-2- تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة.....8
 3. تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:.....8
 - 1-3- توفير التكوين عن بعد.....8



8.....2.3- تطوير المحتويات الرقمية

9.....3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

9.....4.3- توفير الخطوط المرجعية النموذجية

9.....5.3- اعداد وإبرام عقود خدمات نموذجية

III. تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2019.....10

10.....الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

1. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992.

- التنظيم الإداري والمالي

الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004

- الصبغة القانونية

مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.

- المقر الاجتماعي

1 نهج لبيبريا، 1002 تونس البلفيدير

- العنوان الإلكتروني وموقع الواب

www.cims.tn/ cims@rns.tn

- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز

الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

- الإشهاد بالمطابقة لنظام إدارة الجودة

الإشهاد طبقا لمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015

- الموارد البشرية

190 عوناً إلى حدود 31 ديسمبر 2019.

II. إنجازات المركز خلال سنة 2019 :

في إطار خطة الإصلاح للمنظومة الصحية ضمن مخطط التنمية لوزارة الصحة والبرنامج الخصوصي لقطاع الصحة الذي تم إقراره في شهر مارس 2019 في النقاط المتعلقة بالحوكمة ورقمنة القطاع ومقاومة الفساد، عمل مركز الإعلامية على استكمال المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها وتهم ثلاثة محاور أساسية :

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1. تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

لم يتمكن المركز خلال سنة 2019 من تهجير بقية المواقع (63 موقع) نحو سعة التدفق العالية بالشبكة الوطنية للصحة و ذلك لعدم استكمال الإجراءات الخاصة بصفقة إستمرارية الخدمات .

2.1- توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)

تم إعلان طلب عروض في الغرض وعمليات تقييم العروض في طور الإنجاز.

3.1- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

تم إعداد كرايس الشروط الخاصة بـ 22 موقع و الملف تحت أنظار اللجنة العليا للصفقات العمومية

4.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تم خلال سنة 2019 تجهيز الهياكل الصحية بالمعدات الإعلامية المتعلقة بحاجيات سنوات 2016 و 2017 و 2018 وبالنسبة لحاجيات 2019 تم إعلان طلب عروض في الغرض

5.1- السلامة المعلوماتية

تم تركيز موزع نسخ منظومات التشغيل وموزع المجال ب 12 مستشفى ذا أولوية ضمن مشروع اقتناء 12 منصة افتراضية

6.1- توفير بنى افتراضية في إطار تاهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

تم تركيز 12 منصة افتراضية لـ 12 موقع كما تم إعداد كرايس شروط لاقتناء منصات افتراضية لـ 25 مؤسسة عمومية صحية وطلب العروض في طور الإتجار

7.1- تهيئة وتطوير قاعة مركز بيانات الصحة بالمركز

تم إعداد كراس شروط لتهيئة قاعة مركز بيانات الصحة بالمركز بالإستعانة بمكتب خبرة وتم موافاة وزارة الصحة بكراس الشروط الخاص بالمشروع

2. تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1-2- احداث واستغلال المعرف الوحيد للصحة

تم القيام باستشارة وطنية على منظومة الصفقات العمومية على الخط لانتقاء مكتب خبرة للمساعدة على إحداث واستغلال المعرف الصحي

2-2- اعداد ووضع إطار لدمج الأنظمة المعلوماتية للصحة

تم تكوين فريق مشترك يضم ممثلي وزارة الصحة ومركز الإعلامية لوزارة الصحة ووزارة الشؤون الاجتماعية والصندوق الوطني للتأمين على المرض قصد تبادل المعطيات بالاعتماد على معطيات بطاقتي لابس وأمان

3-2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول

تم إعداد العناصر المرجعية لانتقاء مكتب خبرة قصد دراسة مكونات النظام المعلوماتي الخاص بمراكز الصحة الأساسية ووضع خبيرين على ذمة مركز الإعلامية لوزارة الصحة بغية المساهمة في التصميم والتطوير طبقا للحاجيات الوظيفية الجديدة

4.2- تطوير المجال الطبي للخط الثالث

يتم تطوير منظومة الملف الطبي للعيادات الخارجية وأقسام الاستعجالي بالشراكة مع بعض المؤسسات الصحية،

تم تطوير وظائف منظومة التصرف في المخابر

5.2- إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

مساندة مستشفيات القسط الأول والقسط الثاني لإرساء النظام المعلوماتي الطبي وتنظيم دورات تكوينية لفائدة المستعملين

6.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

تم تطوير لوحة قيادة معلوماتية تساعد على اخذ القرار وتم على إثر ذلك تنظيم ورشات عمل بوزارة الصحة ومقر المركز تم خلالها عرض مشروع النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار لفائدة المسؤولين الاول للمؤسسات العمومية للصحة

7.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

تم خلال سنة 2019 :

- تحيين تطبيق فوترة الخدمات الصحية طبقا لاتفاقية فوترة الخدمات الصحية بالنسبة للعلاج الكيميائي والخدمات المسداة للمضمونين الاجتماعيين

- تحيين تطبيق فوترة حصص تصفية الدم طبقا لاتفاقية فوترة الخدمات الصحية

- تحيين تطبيق التصرف في الأدوية طبقا لاتفاقية فوترة الخدمات الصحية

- تحيين تطبيق العيادات الخارجية والعمل على تحسين ربط المنظومة مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض وإضافة تنبيه لفواتير الإقامة ذات التعريف الكاملة و التعريف المنخفضة الغير خالصة قبل التسجيل.

8.2- تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الإرساليات القصيرة m-health

- تمّ تنفيذ برنامج موسم الحج m-Hajj

- تم وضع برنامج مرضى السكري m-Diabète

- يتمّ استغلال خدمة تأكيد المواعيد عن بعد لفائدة المواطن

9.2- تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب لفائدة المؤسسات العمومية الصحية

- تم استكمال تطوير مواقع واب لفائدة المركز الوطني لنقل الدم، المخبر الوطني لمراقبة الأدوية، اللجنة

الوطنية للأخلاقيات الطبية ومركز الاحاطة وطب الاستعجالي إيواء موقع واب مستشفى الرابطة

- تم تطوير موقع واب نموذجي لفائدة المؤسسات الصحية (المستشفيات الجامعية)

- تم تطوير موقع واب نموذجي لفائدة المؤسسات الصحية ذات خصوصية

10.2- تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل الصحية

يتم تدعيم استغلال المنظومة على كافة الهياكل الصحية العمومية كما تم عقد جلسات عمل للجنة القيادة

ولجنة المتابعة ونادي المستعملين

11.2- تدعيم استغلال منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

تم وضع حيز الإستغلال الفعلي لخدمة على الخط تتعلق بمطالب الحصول على حساب انترنت وحساب

إلكتروني لكل المستفيدين من قطاع الصحة

3. تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:

1.3- توفير التكوين عن بعد

تم إنجاز المرحلة الأولى من إرساء مشروع التكوين عن بعد وذلك بتركيز منصة التكوين عن بعد

2.3- تطوير المحتويات الرقمية

تم إنجاز 02 محتويات رقمية



3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنات

4.3- توفير الخطوط المرجعية النموذجية

تم إعداد وتعيين العناصر المرجعية للتجهيزات الإعلامية كما تم إنجاز العناصر المرجعية النموذجية لتطوير مواقع واب

5.3 – اعداد وإبرام عقود خدمات نموذجية

تمّ استكمال مهمّة تقييم مدى تطابق اسداء الخدمات المسداة من هياكل المركز لنظام -20000ISO وافرزت مخرجاتها :

- مخطط عملي 2020-2023

- مخطط تكويني 2020-2023

III. تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2019

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- تقديم الهدف: يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.
- مرجع الهدف: الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قياس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2019	إنجازات 2019
المؤشر: النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	44	35

المؤشر: النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2019 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى:

- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنة 2019
- عدم إمضاء عقد استمرارية الخدمات لمشروع الشبكة الوطنية للصحة لتهجير بقية المواقع (63 موقع متبقي من جملة 280 موقعا)
- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة
- عدم إنجاز الصفقة الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية



- عدم جاهزية الشبكة للتمكن من تركيز وإستعمال منظومة التصرف عن بعد في الدواء بمجامع الصحة الأساسية
- عدم المصادقة على دليل الإجراءات من طرف وزارة الصحة و وزارة المالية للتمكن من تركيز وإستعمال منظومة التصرف المالي.