



تقرير نشاط مركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنة 2019



الفهرس

- I. توطئة: 5
- الجزء الأول: تدعيم البنية التحتية المعلوماتية 8
- (1) استكمال مشروع الشبكة الوطنية للصحة وإطلاق مشروع الشبكة الوطنية للصحة 2 8
- (2) إطلاق مشروع ربط مؤسسات الخط الاول بالشبكة الوطنية للصحة 8
- (3) تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية والمستشفيات الجهوية 8
- (4) تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي 8
- (5) السلامة المعلوماتية 9
- (6) توفير بنى افتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية 10
- (7) إعداد دراسة لتأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية 10
- (8) مشروع تدعيم البنية التحتية لمنظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي 10
- (9) تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية لوزارة الصحة 11
- الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الإستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية 12
- الباب الأول: تطوير النظام المعلوماتي 12
- (1) احداث واستغلال المعرف الوحيد للصحة 12
- (2) اعداد ووضع إطار لدمج الأنظمة المعلوماتية للصحة 12
- (3) تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول 12
- (4) تطوير المجال الطبي للخط الثالث 13
- (5) إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي 14
- (6) تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار 14
- (7) إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي 15



16..... الباب الثاني: تطوير الأنظمة الخصوصية

- 16.....(1) منظومة الإسعاف وطب الطوارئ.....
- 16.....(2) تطوير تطبيق توثيق النظام المعلوماتي الاستشفائي.....
- 16.....(3) منظومة التصرف في المؤتمرات لفائدة مركز الإعلامية.....
- 16.....(4) تطوير فضاءات تشاركية.....

17..... الباب الثالث: تطوير الخدمات الرقمية

- 17..... (1) تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الرسائل القصيرة m-health.....
- 17..... (2) تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهياكل الصحية.....
- 18..... (3) تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل العمومية الصحية.....
- 19..... (4) تعميم استغلال منصة التراسل الالكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة.....
- 19.....(5) دليل الهاتف الخاص بمهني الصحة.....

19..... الباب الرابع: تعميم استغلال النظام المعلوماتي

- 20.....(1) حوسبة التصرف في المخابر.....
- 20.....(2) حوسبة المجال الطبي واستغلال التوزيع اليومي الفردي للأدوية.....
- 20.....(3) حوسبة منظومة التصرف في قسم الأشعة.....
- 20.....(4) تركيز واستغلال تطبيقه الشراءات ومخزون المغازة وصيانة المواد الطبية.....

21..... الجزء الثالث: تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

21..... الباب الأول: تطوير الكفاءات

- 21.....(1) توفير التكوين عن بعد.....
- 21.....(2) تطوير المحتويات الرقمية.....
- 21.....(3) تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية.....

22..... الباب الثاني: توفير المساندة والإحاطة الفنية

- 22.....(1) توفير الخطوط المرجعية النموذجية.....



- 22.....إعداد وإبرام عقود خدمات نموذجية
- 23.....مواصلة توفير خدمات الإحاطة حول نظم معلوماتية خصوصية
- 23.....مساندة المستعملين على استغلال النظام المعلوماتي
- 24..... (5) المساندة الفنية
- 27..... الجزء الرابع: تحسين النجاعة وتطوير أداء للمؤسسة
- 27.....(1) تطوير نظام إدارة الجودة
- 29.....(2) إرساء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز
- 29.....(3) إرساء خطة اتصالية داخلية وخارجية
- 31.....(4) إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج بالمركز
- 31..... (5) تحيين التنظيم الهيكلي للمركز
- 32.....(6) الميزانية
- 33.....(7) القيام بإجراءات التدقيق الداخلي
- 34.....(8) أنشطة إدارية ومالية

توطئة :

تمحور نشاط المركز خلال سنة 2019 حول أربعة محاور حيث تمثلت أهم الإنجازات كما يلي:

1- على مستوى تدعيم البنية التحتية الرقمية :

- إطلاق مشروع ربط مؤسسات الخط الاول بالشبكة الوطنية للصحة حيث تم إعداد كراس الشروط ونشر طلب العروض الخاص بربط مؤسسات الخط الاول بالشبكة الوطنية للصحة على منصة الصفقات العمومية على الخط بتاريخ 20 سبتمبر 2019 وحدد تاريخ 20 نوفمبر 2019 كأجل أقصى لفتح العروض وتم التمديد في هذا التاريخ 05 فيفري 2020 ووردت العروض في الآجال وشرعت لجنة التقييم في الفرز التقني و المالي . وتناهدت كلفة مشروع ربط المؤسسات الخط الأول بالشبكة الوطنية للصحة 6 م.د.

- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية والمستشفيات الجهوية : تم إعداد كراس الشروط الفني الخاص بـ 22 مؤسسة ونشر طلب العروض بتكلفة تناهدت 7 م.د وتم القيام بتقييم العروض الواردة وإعداد تقرير في الغرض ورفعته لأنظار اللجنة العليا لمراقبة الصفقات العمومية التي أبدت بدورها جملة من الملاحظات للإجابة عنها من طرف وزارة الصحة . من جهة أخرى تم موافاة وزارة الصحة بطلب لإستكمال ضبط الحاجيات لبقية الهياكل الصحية المعنية.

- توزيع التجهيزات موضوع طلب العروض عددا 1 لسنة 2018 دعما لمخططات رقمنة المؤسسات الصحية وضبط الحاجيات تبعا لميزانية سنة 2019 لوزارة الصحة للتجهيزات الإعلامية و إعداد كراس الشروط و إعلان طلب العروض بالنسبة للتجهيزات المبرمجة بتكلفة تقديرية تناهدت 10 مليون دينار

- تركيز 12 منصة افتراضية لـ 12 موقعا وتعميم موزع المجال وموزع تحيين انظمة التشغيل والمساهمة في إعداد كراس الشروط لاقتناء 24 منصة افتراضية لمؤسسات الصحة العمومية مع منظومة حفظ البيانات المركزية .

- إعداد دراسة لتأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية : تمت المصادقة على الحلول التقنية ثم إعداد كراس الشروط لهيئة قاعة مركز بيانات الصحة بالمركز بالاستعانة بمكتب دراسات وتم موافاة وزارة الصحة بكراس الشروط الخاص بالمشروع بتاريخ 29 جويلية 2019 لاستكمال مصالحها نشر طلب العروض على منصة الصفقات العمومية على الخط بتكلفة تقديرية للمشروع تناهدت 600 أ.د

-مشروع تدعيم البنية التحتية لمنظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي

- تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية لوزارة الصحة تم انجاز كراس الشروط للمشروع المبرمج بكلفة 300 أ.د وسيتم تنفيذه بعد القيام بالتدقيق في السلامة المعلوماتية للشبكة الذي تم نشر طلب العروض.

2- على مستوى تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير الخدمات الصحية الرقمية:

- احداث واستغلال المعرف الوحيد للصحة : تم انجاز كراس الشروط لانتقاء مكتب خبرة للمساعدة على إحداث واستغلال المعرف الصحي ووضع قاعدة بيانات وطنية للمعرف الوطني الصحي وحدد يوم 25 ديسمبر 2019 تاريخ الأجل الأقصى لتقديم العروض.

- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول (المستشفيات المحلية ومجامع الصحة ومراكز الصحة الأساسية) : اختيار مكتب الدراسات والانطلاق الفعلي للمشروع بتاريخ 02 سبتمبر 2019 وينتهي في 27 سبتمبر 2023 حيث تم الاتفاق على وضع خبيرين على ذمة مركز الإعلامية لوزارة الصحة بغية المساهمة في التصميم والتطوير إضافة لاقتناء معدات إعلامية ووضع حلول للسلامة المعلوماتية بالمركز ولفائدة مراكز الصحة الأساسية.

- تطوير منظومة الملف الطبي للعيادات الخارجية وأقسام الاستعجالي

- اعادة صياغة وإثراء النسخة 2 من تطبيقه التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص : Microbiologie وتحسين منظومة التحاليل الطبية إختصاص parasitologie لربط الات التحاليل AUTOMATES وتطوير وظائف منظومة التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص Hématologie

- النظام الطبي الاقتصادي : مساندة مستشفيات القسط الأول والقسط الثاني لإرساء النظام المعلوماتي الطبي وتنظيم دورات تكوينية لفائدة المستعملين

- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار لمتابعة المخزون الأدوية والتجهيزات والبيانات الصحية وعرضه على أصحاب القرار قصد تطويره واعتماده

- اعادة تطوير منظومة التصرف في المواعيد عن بعد

- تطوير مواقع واب جديدة

- تركيز واستغلال تطبيقه التحاليل الطبية في نسخها الجديدة وربطها مع آلات التحاليل بـ 23 مؤسسة صحية

- تركيز واستغلال تطبيقه التصرف في الملف الطبي (الوصفة الطبية الالكترونية) بـ 18 مؤسسة صحية

- تركيز واستغلال تطبيقه التصرف في قسم الأشعة بـ 3 مؤسسات صحية

- تركيز واستغلال تطبيقه الشراءات ومخزون المغازة وصيانة المواد الطبية بالمركز الوطني لنقل الدم

3- على مستوى تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

من أهم المشاريع التي شرع المركز في إرسائها خلال سنة 2019 في مجال تطوير الكفاءات وتنمية القدرات هي إدراج نمط جديد للتكوين يتمثل في التكوين عن بعد، ولهذا الغرض، قام المركز بتركيز منصة التكوين عن بعد. ويتمثل هذا المشروع الأول في القطاع الصحي العمومي الذي من شأنه أن يسهل على العاملين في هذا القطاع بالتمتع بحقهم في التكوين المستمر عبر هذه المنصة الافتراضية بصفة ناجعة من دون عناء التنقل وفي كل وقت .

ولتطوير الكفاءات في مجال الصحة الرقمية، قام المركز بتطوير القسط الأول من المحتويات الرقمية الخاصة بلمنظومي الملف الطبي والتصرف في المخابر.
كما تم :

- تنظيم 62 دورة تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الإستشفائي لـ 545 مهني الصحة
- تنظيم 33 دورة تكوينية في مجال المكتبية الإعلامية و الأنترنات انتفع بها 344 مهني الصحة
- تنظيم 45 دورة تكوينية انتفع بها 350 شخص من أعوان المركز في المجالات الفنية والإدارية

4- تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

عمل المركز على متابعة نظام الجودة للحفاظ على الإشهاد بالمطابقة للنسخة 2015 من إيزو 9001 بالإضافة إلى إعداد مشروع إيزو 20000 مما يمكنه من تحسين جودة الخدمات وإجراءات العمل التي يتم النظر فيها أيضا في إطار التدقيق الداخلي بصفة دورية.

وفي إطار تحسين النجاعة، يتواصل العمل على مشروع ثقافة المؤسسة من خلال إنجاز برنامج العمل الذي يشمل إرساء خطة إتصال خارجية للتحسين من صورة المركز لدى العموم وأخرى داخلية تقوم أساسا على تطوير طريقة تداول المعلومات بين الأعوان وعلى توطيد العلاقات بينهم من خلال الملتقيات السنوية. وعليه، تم تصميم أدوات تعريف بخدمات و منتجات المركز، تصوير ريبورتاجات تبرز مدى تقدم الرقمنة في المؤسسات الصحية العمومية، المشاركة في المعارض والمنتديات الوطنية ذات الصلة بالصحة الرقمية ووضع على الخط الصفحة الرسمية فيسبوك للمركز بالإضافة إلى إرساء سياسة ناجعة لإدارة الموارد البشرية تهدف إلى تحديد كفاءات الأعوان والعمل على تقييمها قصد تطويرها.

- يشمل هذا المحور أيضا وصفاشاملا لكافة الأنشطة التي قام بها المركز خلال سنة 2019 لتطوير الأداء، منها تعزيز فرق العمل بإنترادات جديدة في إطار مناظرات خارجية وترقية الأعوان والعمل على مشروع تحيين التنظيم الهيكلي، إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج وتطويره، إعداد ميزانية المركز والقوائم المالية لسنة 2018 ومتابعة مستحققاته مع حرفائه،

الجزء الأول: تدعيم البنية التحتية المعلوماتية

(1) استكمال مشروع الشبكة الوطنية للصحة وإطلاق مشروع الشبكة الوطنية للصحة 2

بداية من سنة 2019 تم الشروع في تركيز المستلزمات بالمواقع المعنية إثر إمضاء العقد التكميلي الثاني من قبل وزارة الصحة وشركة اتصال تونس واستكمال المشروع رهين إضافة كمية جديدة من المعدات الإتصالية قصد استكمال تهجير 77 موقعا متبقيا. من جهة أخرى شرعت وزارة الصحة في إعداد مشروع عقد بالتفاوض المباشر مع شركة اتصالات تونس لتأمين استمرارية الخدمات المدرجة ضمن المشروع ما بعد 11 جوان 2019 و قد تمّ عرض مشروع العقد على أنظار اللجنة العليا للصفقات التي وافقت وزارة الصحة بجملة من الملاحظات للإجابة عنها ومن ثم البت في مشروع العقد

(2) إطلاق مشروع ربط مؤسسات الخط الأول بالشبكة الوطنية للصحة

في إطار لجنة مشتركة متعددة الإختصاصات بين مصالح وزارة الصحة والمركز تم ضبط المواقع ذات الأولوية المدرجة ضمن المشروع وإعداد كراس الشروط ثمّ نشر طلب العروض الخاص بربط مؤسسات الخط الأول بالشبكة الوطنية للصحة على منصة الصفقات العمومية على الخط بتاريخ 20 سبتمبر 2019 وحدّد تاريخ 20 نوفمبر 2019 كأجل أقصى لفتح العروض وتم التمديد في هذا التاريخ 05 فيفري 2020 حيث وردت العروض في الأجل وشرعت لجنة التقييم في الفرز التقني و المالي . وتناهر تكلفة مشروع ربط المؤسسات الخط الأول بالشبكة الوطنية للصحة 6 م.د

(3) تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية والمستشفيات الجهوية

خلال سنة 2019 تم إعداد كراس الشروط التفني الخاص بـ 22 مؤسسة صحية وتولت وزارة الصحة استكمال إجراءات القيام بطلب العروض ونشر طلب العروض الخاص بتأهيل الشبكات المعلوماتية الداخلية لـ 22 مؤسسات عمومية للصحة على منصة الصفقات العمومية على الخط بتاريخ 5 جويلية 2019 وحدّد تاريخ 18 سبتمبر كأجل أقصى لفتح العروض بتكلفة تناهر 7 م.د تمّ القيام بتقييم العروض الواردة وإعداد تقرير في الغرض ورفعه لأنظار اللجنة العليا لمراقبة الصفقات العمومية التي أبدت بدورها جملة من الملاحظات للإجابة عنها من طرف وزارة الصحة . من جهة أخرى تم موافاة وزارة الصحة بطلب لإستكمال ضبط الحاجيات لبقية الهياكل الصحية المعنية.

(4) تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

خلال سنة 2019 تم توزيع التجهيزات موضوع طلب العروض عدد 1 لسنة 2018 دعما لمخططات رقمنة المؤسسات الصحية . وفي إطار العمل على توفير تجهيزات لتعميم واستغلال التطبيقات الإعلامية الخاصة بالنظام المعلوماتي للصحة والمتمثلة في تطبيقات المجال الطبي والعيادات الخارجية والخطوط الأمامية وتجديد اسطول الإعلامية بالإدارات الجهوية والمركزية تم ضبط الحاجيات تبعا لميزانية سنة 2019 لوزارة الصحة للتجهيزات الإعلامية وتم إعداد كراس الشروط وإعلان طلب العروض بالنسبة للتجهيزات المبرمجة (ملحق عدد 1). وقامت مصالح وزارة الصحة بنشر كراس الشروط بهدف توفير التجهيزات الإعلامية دعما لبرنامج رقمنة الصحة في الهياكل الصحية العمومية المعنية بتكلفة تقديرية تناهر 10 مليون دينار .

وتهم هذه التجهيزات المشاريع التالية:

- الملف الطبي،
- الصيدلة عن بعد،
- التصرف في المخابر،
- التصرف في الأشعة،
- المواعيد عن بعد،
- التصرف المالي،
- منظومة الملف الطبي الاقتصادي،
- تجديد اسطول الإعلامية بالإدارات الجهوية والمركزية،
- اقتناء منصات افتراضية،
- إقتناء منظومة لحفظ البيانات،.
- إقتناء منظومة مضادة للفيروسات.

(5) السلامة المعلوماتية

- العمل على إدراج الأمن السيبرني ضمن أعمال اللجنة القارة للصحة المنضوية تحت مجلس الأمن القومي
- متابعة مشروع سياسة أمن المعلومات الخاصة بالمركز ضمن أعضاء لجنة السلامة المعلوماتية
- إعداد ونشر طلي عروض خاص بصيانة مشروع أمن المعلومات وإدارة الأحداث للتصدي للهجمات السيبرنية وصيانة مشروع كشف الثغرات الأمنية بالتنسيق مع أعضاء فريق الاستجابة للطوارئ
- دراسة مشروع تدقيق في السلامة المعلوماتية لصالح ثلاث مؤسسات صحية
- متابعة وضع السلامة المعلوماتية في مختلف المؤسسات الصحية مع مزيد التوعية ضد المخاطر السيبرنية
- تعميم موزع المجال وموزع تحيين أنظمة التشغيل ب12 موقع: تم تركيز الموزعات بمختلف المنصات الافتراضية وتركيز الحواسيب بمستشفى المرسي وسيتم استكمال بقية مستشفيات في أقرب الأجل .
- مواصلة تركيز وصيانة منظومة مضادة للفيروسات بالمستشفيات وإعداد كراس الشروط لإقتناء مضاد الفيروسات بالهيكل الصحية: تم إعداد كراس الشروط ونشر طلب العروض من طرف الوزارة غير أنه لم يكمن مثمرا فتم إدماج إقتناء وافي الفيروسات لقطاع الصحة ضمن كراس الشروط لإقتناء التجهيزات الإعلامية لسنة 2019.
- تركيز موزعات وافي الفيروسات
- تم تهجير وتركيز موزعات 11 مستشفيات على المنصات الافتراضية ماعدى مستشفى نابل .مستشفى المرسي، مستشفى أريانة، مستشفى شارل نيكول، مستشفى الأعصاب، مستشفى صالح عزيز، مستشفى بنزرت، مستشفى هادي شاعر صفاقس، مستشفى حبيب بورقيبة صفاقس

6) توفير بني افتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

- تم الاستلام الكمي وتركيز 12 منصة افتراضية لـ 12 موقعا لفائدة المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية (الملحق عدد 2)
- تم استلام الوقي لهذه المنصات الافتراضية بحضور فريق مكون من ممثلي المركز وممثلي وزارة الصحة .
- ارسال جدول للمواصفات التقنية لقاعات الحواسيب لفائدة ممثلي المركز للاستئناس و العمل بها للقيام بالأشغال اللازمة و ذلك لتأهيل القاعات

في نفس المجال :

- المساهمة في إعداد كراس الشروط لاقتناء 24 منصة افتراضية لمؤسسات الصحة العمومية مع منظومة حفظ البيانات المركزية .
- تركيز منظومة (OCS inventory) في المؤسسات التي قامت بتجهيز الموزعات الى المنصة الافتراضية .
- تركيز خدمة سامبا في المؤسسات الصحية في المؤسسات التي قامت بهجرة الموزعات الى المنصة الافتراضية .
- القيام بدراسة لتحديث موزعات حفظ البيانات بالهياكل الصحية.

7) إعداد دراسة لتأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية

تم اختيار مكتب دراسات لإعداد دراسة من أجل تأهيل قاعة بيانات المركز طبقا للمواصفات العالمية لمراكز البيانات وتم في مرحلة أولى للمشروع إعداد تقرير مفصل يتضمن الوضعية الحالية لقاعة الحاسوب وجرد وتقييم للمكونات الحالية وعرض الفوارق بين الوضع الحالي والمعايير الدولية المعتمدة في هذا المجال و اقتراح المستلزمات الضرورية لبلوغها.

وتمت المصادقة على الحلول التقنية والكلفة التقديرية للمشروع ثم إعداد كراس الشروط لتهيئة قاعة مركز بيانات الصحة بالمركز بالاستعانة بمكتب دراسات وتمّ موافاة وزارة الصحة بكراس الشروط الخاص بالمشروع بتاريخ 29 جويلية 2019 لاستكمال مصالحها نشر طلب العروض على منصة الصفقات العمومية على الخط بتكلفة تناهز 600 أ.د.

8) مشروع تدعيم البنية التحتية لمنظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي

تم تركيز منصة جديدة للتراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة مؤمنة لتمكن مهنيي الصحة من تبادل المعطيات الصحية . وتوفر هاته المنصة العديد من الوظائف من أهمها:

-توفير فضاء تشاركي للنفاز للمعطيات (Drive)

-النفاز للمراسلات الإلكترونية و المعطيات التي تم إيوائها بالمنصة من أي مكان من خلال المعدّات النقالة (Terminaux mobiles)



توفير أدوات العمل التشاركي

-التراسل الحيني(Messagerie instantanée)

-توفير دليل للمستخدمين(Annuaire des utilisateurs)

(9) تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية لوزارة الصحة

يتمثل المشروع في تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية للوزارة إضافة إلى تركيز آليات حماية الشبكة وتحديد المستخدمين بتكلفة 300 أ.د على ميزانية وزارة الصحة . وقد تم القيام بطلب عروض في الغرض قبل بالرفض من قبل اللجنة الوزارية لمراقبة العروض قصد القيام بتدقيق في السلامة المعلوماتية . وتمّ موافاة وزارة الصحة بكراس شروط نموذجي للقيام بعملية التدقيق في السلامة المعلوماتية طبقا لتوصية من اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية قبل الشروع في إنجاز مشروع تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية لوزارة الصحة. تبعا لذلك قامت وزارة الصحة بنشر طلب عروض لتنفيذ عملية التدقيق.

الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الإستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

الباب الأول: تطوير النظام المعلوماتي

1) احداث واستغلال المعرف الوحيد للصحة

تم تكوين فريق مشترك يضم ممثلي وزارة الصحة ومركز الإعلامية لوزارة الشؤون الاجتماعية والصندوق الوطني للتأمين على المرض قصد تبادل المعطيات بالاعتماد على معطيات بطاقتي لباس وأمان.

قام فريق عمل داخل المركز بإعداد عناصر مرجعية لانتقاء مكتب خبرة للمساعدة على إحداث واستغلال المعرف الصحي ووضع قاعدة بيانات وطنية للمعرف الوطني الصحي وعلاقته بالمعرفات القطاعية على غرار المعرف الاجتماعي والمعرف الوطني للمواطن وكذلك تجربة المشروع من خلال مؤسسات صحية نموذجية من القطاع العام والخاص. وتم عرض كراس الشروط على مصالح وزارة الصحة قصد تمكين كافة المتدخلين من المشاركة في تنفيذ هذا المشروع. وتم نشر استشارة وطنية على منظومة الصفقات العمومية على الخط .

2) اعداد ووضع إطار لدمج الأنظمة المعلوماتية للصحة

تمّ الشروع في الدراسة لتبادل المعطيات بالاعتماد على معطيات بطاقتي لباس و أمان . من جهة أخرى تم تنظيم دورة تكوينية في مجال المعايير المعتمدة للصحة (IHE, HL7, DICOM).

3) تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول (المستشفيات المحلية ومجامع الصحة ومراكز الصحة الأساسية)

يشارك مركز الإعلامية لوزارة الصحة في مشروع " الصحة عزيزة" الهادف إلى تحسين أداء مراكز الصحة الأساسية قصد إنشاء نظام معلوماتي للخط الأول يأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مجامع الصحة والمستشفيات المحلية.

وتم خلال سنة 2019 :

- إعداد العناصر المرجعية لانتقاء خبرات قصد دراسة النظام المعلوماتي الخاص بمراكز الصحة الأساسية.
- الاتفاق على وضع خبرين على ذمة مركز الإعلامية لوزارة الصحة بغية المساهمة في التصميم والتطوير.
- إعداد كراس الشروط الفنية لاقتناء معدات إعلامية ووضع حلول لسلامة المعلوماتية لفائدة مراكز الصحة الأساسية .
- المشاركة في عدة ورشات تحسيسية ضمت الادارات المركزية والهياكل الصحية للخطوط الأمامية المعنية بالمشروع.
- اختيار مكتب الدراسات والانطلاق الفعلي للمشروع بتاريخ 02 سبتمبر 2019 وينتهي في 27 سبتمبر 2023 حيث تم الاتفاق على وضع خبرين على ذمة مركز الإعلامية لوزارة الصحة بغية المساهمة في التصميم والتطوير إضافة لاقتناء معدات إعلامية ووضع حلول لسلامة المعلوماتية بالمركز ولفائدة مراكز الصحة الأساسية.
- من جهة أخرى قام المركز بتطوير المنظمات التالية لفائدة الخط الأول والمتمثلة في:
 - منظومة التصرف في الأدوية عن بعد : مواصلة صيانة المنظومة وتأمين المساندة والإحاطة الفنية لمثلي مركز الاعلامية و المستعملين

4) تطوير المجال الطبي للخط الثالث

الملف الطبي: تم تطوير منظومة الملف الطبي للعيادات الخارجية وأقسام الاستعجالي بالشراكة مع بعض المؤسسات الصحية. وفي إطار نوادي المستعملين انعقدت جلسة عمل خلال شهر فيفري 2019 بمستشفى سهلول تم من خلالها ادراج تحسينات على المنظومة تتمثل في:

- امكانية تسجيل تقارير طبية لعدة اختصاصات أخرى عند الاستعانة بأطباء مختصين اذا ما استوجبت حالة المريض ذلك
- امكانية احتساب مدة الانتظار بين عملية التسجيل والدخول لعيادة الطبيب. هذا المؤشر يساعد على مزيد تنظيم التصرف في العيادات الخارجية عبر التقليل في مدة الانتظار وبالتالي تحسين الاستقبال وجودة الخدمات الصحية
- تم تطوير العديد من المؤشرات لمتابعة أنشطة العيادات الخارجية

التصرف في المخابر: تم اعادة صياغة وإثراء تطبيقية التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص : Microbiologie وفق حاجيات المستعملين كما تم تحيين منظومة التحاليل الطبية إختصاص parasitologie لربط الات التحاليل AUTOMATES بكل من مستشفى فرحات حشاد سوسة ومستشفى الحبيب بورقيبة صفاقس. وتم تطوير وظائف منظومة التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص Hématologie

التصرف في قسم الأشعة:

تم خلال سنة 2019 :

تركيز منظومة "worklist": بالمستشفيات الجهوية قبلي و قفصة

تركيز منظومة « archivage d'images Radiologiques » : " بالمستشفيات الجهوية قبلي و قفصة و الطاهر المعموري بنابل.

(5) إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

- تم اقتناء حاسوبين وموزع لكل موقع لاستغلال منظومة CMBD المطورة من طرف المركز ومنظومة CodeFinder
- تركيز واستغلال منظومة CMBD المطورة من طرف المركز وذلك لتسجيل ملخص المغادرة للمرضى في شكل رموز
- استعمال وحدة التصرف GFH بتطبيقات النظام المعلوماتي الاستشفائي
- استعمال النظام التحليلي للمعلومات وذلك لإصدار مؤشرات طبية واقتصادية على الصعيد الوطني والمحلي
- تدعيم فرق العمل بالمؤسسات الصحية النموذجية المعنية بالنظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي بانتدابات في مجالات الارشيف (16 انتداب)،
- تعيين 16 طبيب متابعة ملخص المغادرة للمرضى وتسجيله في شكل رموز باستعمال منظومتي CMBD و CodeFinder
- المشاركة في عملية انتداب 16 تقني اعلامية لمساعدة ممثلي المركز بالمواقع المعنية،
- المشاركة في الحملات التحسيسية للإطارات الطبية والشبه الطبية والإدارية
- المشاركة في عدة ورشات قصد متابعة واصلاح المعطيات الخاطئة التي تخص المواقع النموذجية.
- مساندة مستشفيات القسط الأول والقسط الثاني لإرساء النظام المعلوماتي الطبي وتنظيم دورات تكوينية لفائدة المستعملين

(6) تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

تم خلال سنة 2019 خاصة تنظيم ورشة عمل بوزارة الصحة تم خلالها عرض مشروع النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار على أنظار السادة المديرين العامين للمؤسسات العمومية للصحة وعدة ورشات عمل بالمركز لمزيد إثراء لوحات القيادة والمصادقة على المؤشرات الخاصة لتتبع بيانات مخزون الأدوية بالهيكل الصحية العمومية على المستوى المركزي، وللإطلاع على المعلومات المتعلقة بالتجهيزات على مستوى المؤسسات الصحية و لجمع المعطيات الإحصائية الخاصة بالهيكل الصحية العمومية على المستوى الجهوي والمركزي وتطوير نظام القيادة والمساعدة على أخذ القرار لجمع المعطيات الإحصائية الخاصة بالهيكل الصحية المتعلقة بالعيادات الخارجية، الإقامة، الأشعة، المخابر والميزانية على المستوى المركزي وعلى مستوى الهيكل الصحية.

7) إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

- تحيين تطبيق فوارة الخدمات الصحية

تم تحيين تطبيق فوارة الخدمات الصحية طبقا لإتفاقية فوارة الخدمات الصحية لسنة 2019 بالنسبة للعلاج الكيميائي والخدمات المسداة للمضمونين الإجتماعيين : فوارة العلاج الكيميائي حسب الفصل 4 من إتفاقية فوارة الخدمات المسداة للمضمونين الإجتماعيين بالهيكل الصحية الاستشفائية العمومية لسنة 2019 والمتمثل في أن تتولى المستشفيات المتضمنة لأقسام استشفائية مختصة بعلاج السرطان تمكين المنتفعين المصابين بمرض السرطان من العلاج الكيميائي وفوترته للصندوق حسب البروتوكولات العلاجية والتعريفات الجرافية المحددة وتحيين فوارة الخدمات المسداة للمضمونين الإجتماعيين حسب إتفاقية 2019

- تحيين تطبيق فوارة حصص تصفية الدم

تم تحيين تطبيق فوارة حصص تصفية الدم طبقا لإتفاقية فوارة الخدمات الصحية لسنة 2019 وحسب الفصل 43 جديد من إتفاقية 2019 والذي ينص على أن تتم فوارة حصص تصفية الدم من قبل الهيكل الإستشفائية كما يحددها الفصل 41 من الإتفاقية على أساس التعريف الجرافية المحددة ب 116 د ابتداء من غرة جويلية 2019 .

- تحيين تطبيق التصرف في مخزون الأدوية

تم تحيين تطبيق التصرف في مخزون الأدوية طبقا لإتفاقية فوارة الخدمات الصحية لسنة 2019

- تحيين تطبيق العيادات الخارجية:

تجربة افتتاح الحق في مستشفى الحبيب ثامر بالنسبة للمرضى AMG1 و AMG2 والعمل على تحسين ربط المنظومة مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض وإضافة تنبيه لفواتير الإقامة ذات التعريف الكاملة و التعريف المنخفضة الغير خالصة قبل التسجيل.

- منظومة الاستخلاص :

تحسين عمل المنظومة بعدة إضافات منها تصنيف الكمبيالات الملغاة، قائمة الكمبيالات بعد القيام باستخلاصها من طرف المريض، إمكانية بعث تنبيه للمريض... ومتابعة فواتير حوادث الشغل، الأمراض المهنية، فواتير المؤسسات العمومية و الخاصة وفواتير الإقامة ذات التعريف الكاملة والتعريف المنخفضة

- الوصفة الطبية الإلكترونية:

لمزيد حوسبة الوصفة الطبية والأخذ بعين الاعتبار لخصوصيات بعض الاختصاصات الطبية كطب السرطان وطب العيون، تم الشروع في تحيين قائمة الأدوية حسب حاجيات تلك الاختصاصات الطبية . ولتسهيل عملية التحيين، تم تطوير تطبيق خصوصية يتم من خلالها تحيين قوائم الأدوية .

- تطبيقية المحاسبة:
إعداد القوائم المالية للسنوات المحاسبية من 2014 إلى 2018 وذلك على مستوى مركز الإعلامية حيث تم:
- دراسة للتصريح عن بعد للقوائم المالية
- تطوير القوائم المالية وذلك بالتنسيق مع فريق مصلحة المالية و المحاسبة
- إجراء التعديلات حسب تقرير خبير المحاسبة ضمن مهمة المساندة التي بدأت منذ 10 جوان 2019 للقوائم التالية:
Bilan, Etat de résultat, Etat de flux de trésorerie

الباب الثاني: تطوير الأنظمة الخصوصية

1) منظومة الإسعاف وطب الطوارئ

الشروع في تطوير منظومة الإسعاف وطب الطوارئ لفائدة مراكز الإسعاف الطبي وطب الطوارئ.

2) تطوير تطبيقية توثيق النظام المعلوماتي الاستشفائي

تم استكمال تطوير منظومة لتوثيق النظام المعلوماتي الإستشفائي

3) منظومة التصرف في المأموريات لفائدة مركز الإعلامية

تم تطوير منظومة التصرف في المأموريات لفائدة مركز الاعلامية وإيوائها والشروع في استغلالها

4) تطوير فضاءات تشاركية

تم خلال سنة 2019 توفير الفضاءات التشاركية التالية:

- اعداد موقع تعاوني للحسابات الصحية 2015-2016-2017 لتسهيل عمل اللجنة الفنية المخصصة لإدارة هياكل الصحة العامة
- اعداد موقع تعاوني لنادي مستعملي تطبيقية التصرف في مخزون الأدوية وتطبيقية التصرف في المعدات الطبية
- اعداد موقع يعزز العمل التعاوني بين موظفي مركز الإعلامية لوزارة الصحة
- اعداد موقع تعاوني الخاص بالمستشفى الجامعي سهلول بسوسة
- إعداد دليل مستخدم شامل ومبسط للمستخدمين والمسؤولين.

الباب الثالث : تطوير الخدمات الرقمية

1 (تطوير خدمات القيمة المضافة عبر منصة الرسائل القصيرة m-health

- مواصلة تأمين استغلال برنامج المساعدة على الإقلاع على التدخين،
- تنفيذ برنامج المنظمة العالمية للصحة في ما يخص موسم الحج m-Hajj،
- وضع برنامج متابعة مرض السكري m-Diabète ،
- استغلال خدمة تأكيد المواعيد عن بعد لفائدة المواطن،
- اعداد دراسة حول طريقة استغلال الرقم القصير 85455 من طرف مركز الاعلامية لوزارة الصحة والمنشآت الصحية العمومية بهدف تتبع الرسائل عبر تخزينهم بقاعدة معطيات مركزية. كما سيقع وضع على الخط خدمة واب جديدة يمكن استغلالها في المنظومات الخصوصية لارسال ارسالية قصيرة عبر الرقم 85455 ولهذا الغرض تم توزيع استمارة على جميع رؤساء هياكل المركز لجرد كل الخدمات الحالية عبر الرسائل القصيرة قصد تحيين المنظومات باستعمال خدمة الواب الجديدة.

1 (تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهياكل الصحية

تطوير مواقع جديدة:

- موقع واب نموذجي لفائدة المؤسسات الصحية (المستشفيات الجامعية)
- موقع واب نموذجي لفائدة المؤسسات الصحية ذات خصوصية
- موقع اللجنة الوطنية للأخلاقيات الطبية
- موقع مركز الاحاطة وطب الاستعجالي
- موقع واب خاص بمستشفى فرحات حشاد سوسة (في طور الإنجاز)
- تطوير موقع واب خاص بمستشفى الحبيب ثامر (في طور الإنجاز)
- موقع واب خاص بالهيئة الوطنية للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية (في طور الإنجاز)
- موقع CERT (في طور الإنجاز)

تحيين مواقع الواب التالية:

- موقع وحدة الصيدلة والدواء
- موقع المعهد الوطني للصحة العمومية



- موقع مركز الإعلامية لوزارة الصحة
- بوابة وزارة الصحة بالنسبة للمجالات التالية:
 - إضافة محور خاص بالمناظرات الخارجية
 - إضافة محور خاص بالمناظرات الداخلية
 - تحيين محور النفاذ الى المعلومة
 - الترقيات المهنية
 - الإعلان عن نتائج المناظرة في الإقامة في الطب

تقييم ثم ايواء:

- موقع المعهد العالي لعلوم التمريض بسوسة
- موقع معهد التغذية بتونس

تمثيل المركز في اللجان التالية:

- اللجنة التقنية لتطوير مواقع الواب مستشفى الرابطة،
- اللجنة التقنية لتطوير مواقع الواب حوار الصحة
- اللجنة التقنية لإعادة تطوير بوابة الصحة
- اللجنة التقنية لتطوير مواقع الواب خاص بالوكالة الوطنية لتصدير الخدمات الصحية

-التكوين:

- دورة تكوينية حول استعمال المنظومة المعتمدة لتطعيم وتحيين موقع بوابة الصحة
- دورة تكوينية لفائدة المتصرفين في موقع الواب الخاص بالمركز الوطني لنقل الدم.

2) تدعيم استغلال المواعيد عن بعد بين الهياكل العمومية الصحية

في اطار تبسيط الاجراءات لفائدة المرضى وتجنبيهم معاناة التنقل، تم اعادة تطوير منظومة التصرف في المواعيد عن بعد باستعمال النسخة الجديدة علما وان النسخة الاولى من المنظومة أصبحت لا تفي بحاجيات المستعملين نظرا لتقدم التكنولوجيا المستعملة في التطوير والتي اصبحت عائقا لعملية تعميم المنظومة واستغلال النسخ الجديدة من أنظمة تشغيل الحواسيب. كما تم تطوير لوحة قيادة على مستوى المستشفى والوزارة وتطوير النسخة العربية للإرساليات القصيرة.

3) تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

- خلال سنة 2019 تم برمجة تطوير وظائف منظومة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة حيث تم :
- تم إعداد كراس الشروط و نشر إعلان طلب العروض على منظومة Tuneps.
 - اختيار العارض للقيام بالأشغال و تحضير مستلزمات إنجاز المشروع
 - توقفت الأشغال بسبب ضرورة الزيادة في طاقة خزن المعطيات وعدم جاهزية شهادات الموزعات SSL
 - المشروع في إجراءات توفير طاقة خزن المعطيات و شهادات SSL

كما تم خلال سنة 2019 تطوير خدمة التصرف في حسابات الأنترنات والتراسل الإلكتروني على الخط وإعداد مذكرة لإعلام كافة الهياكل الصحية بالخدمة الجديدة على الخط التي شرع مركز الإعلامية في استعمالها لتسهيل عملية التصرف في حسابات الأنترنات والتراسل الإلكتروني والتقليص في آجال الخدمات المسدات للحرفاء. حيث انطلق العمل بخدمة التصرف في حسابات الأنترنات والتراسل الإلكتروني على الخط منذ 1 جوان 2019.

وبلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصحة 280 مؤسسة من بينها 248 مرتبطة بالأنترنات والبريد الإلكتروني. كما بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنات 9995 مستعمل والبريد الإلكتروني 8937 مستعمل.

4) دليل الهاتف الخاص بمهني الصحة

تم خلال سنة 2019 اثناء دليل الهاتف الخاص بمهني الصحة بعدة وظائف جديدة حسب طلبات المستعملين.

الباب الرابع: تعميم استغلال النظام المعلوماتي

يعتبر النظام المعلوماتي الطبي من أحدث المجالات من حيث تركيز التطبيقات الإعلامية ويشمل 3 تطبيقات وهي الأشعة ومخابر التحاليل والملف الطبي (DMI, SANTELAB, RADIO).

ويهدف هذا المشروع إلى تدعيم المؤسسات الصحية بتركيز تطبيقات النظام المعلوماتي الطبي (الملف الطبي والأشعة والمخابر) وذلك عبر :

- توفير المعدات المعلوماتية من موزعات وحواسيب وطابعات،
- توفير الشبكة الإعلامية (شبكة تراسل المعطيات الداخلية)
- تركيز موزعات قواعد البيانات،
- تركيز تطبيقات النظام المعلوماتي الطبي
- تكوين ومساعدة المتدخلين على مكونات النظام المعلوماتي
- التثبيت من جاهزية الأقسام لاستغلال التطبيقات المطلوبة



وقد تم خلال سنة 2019

تنظيم ورشات عمل تحسيسية موجهة إلى الاطارات الإدارية والطبية من خلال زيارات ميدانية إلى المؤسسات الصحية للتعريف بالمشروع ولضبط وتحديد المسؤوليات والمستلزمات. وبالنظر إلى التفاوت في الجاهزية بين المستشفيات وكذلك بين الأقسام في نفس المستشفى، يقترح مركز الإعلامية على إدارة المستشفى برامج خصوصية تأخذ بعين الاعتبار مدى استعداد كل طرف. و بعد توفير المستلزمات أعد مركز الإعلامية برنامج عمل تضمن دورات تكوينية و تركيز التطبيقات ومساندة المستعملين حسب المجالات التالية :

1) حوسبة التصرف في المخابر

تم خلال سنة 2019 تركيز واستغلال تطبيق التحاليل الطبية في نسخها الجديدة وربطها مع آلات التحاليل بـ 23 مؤسسة صحية (الملحق عدد 3)

2) حوسبة المجال الطبي (الوصفة الطبية الالكترونية)

تم خلال سنة 2019 تركيز واستغلال تطبيق التصرف في الملف الطبي (الوصفة الطبية الالكترونية) بـ 18 مؤسسة صحية (الملحق عدد 4)

3) حوسبة منظومة التصرف في قسم الأشعة

تم خلال سنة 2019 تركيز واستغلال تطبيق التصرف في قسم الأشعة بـ 3 مؤسسات صحية (الملحق عدد 5)

4) تركيز واستغلال تطبيقه الشراءات ومخزون المغازة وصيانة المواد الطبية :

تم التركيز بالمركز الوطني لنقل الدم.

الجزء الثالث: تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

الباب الأول: تطوير الكفاءات

(1) توفير التكوين عن بعد

قام المركز بإدراج نمط جديد للتكوين وذلك تحقيقا للمعادلة بين الجهات ولتوسيع عدد المستفيدين من التكوين حيث تم إرساء منصة تكوين عن بعد بالمركز.

(2) تطوير المحتويات الرقمية

في إطار مشروع تعميم منظومة الملف الطبي المحوسب و منظومة التصرف في المخابر بالهياكل الصحية تم تطوير القسط الأول من مناهج تكوينية لمنظومتى الملف الطبي والتصرف في المخابر والآن بصدد إنجاز القسط الثاني من المرحلة الثانية.

(3) تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

* تكوين مهني الصحة حول النظام المعلوماتي والخدمات الرقمية

تم إنجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة حيث انتفع 545 مهني الصحة من خلال 62 دورة تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الإستشفائي وهي كالتالي:

- 1- التصرف في مخزون المواد الطبية و الجراحة 3 دورات
- 2- التصرف في مخزون الأدوية 4 دورات
- 3- التصرف في الأشعة دورتان
- 4- التصرف في الأدوية عن بعد 3 دورات
- 5- التصرف في العيادات الخارجية دورتان
- 6- التصرف في المرضى دورتان
- 7- التصرف في الشراءات دورتان
- 8- التصرف في المخزون 5 دورات
- 9- التصرف في الملف الطبي المحوسب دورة واحدة
- 10- التصرف في المخابر 7 دورات
- 11- المحاسبة دورتان
- 12- التصرف في الميزانية دورتان

- 13- التصرف في الاصول الثابتة 3 دورات
- 14- التصرف في المعدات البيوطبية 9 دورات
- 15- الاستخلاص دورة واحدة
- 16- التصرف في المواعيد عن بعد 14 دورة

كما انتفع 344 مهني الصحة بـ 33 دورة تكوينية في مجال المكتبية الإعلامية و الأنترنات

- **تكوين أعوان المركز** : تم إنجاز برامج التكوين التي أفرزها طلب العروض الخاص بتكوين أعوان المركز حيث تم تنظيم 45 دورة تكوينية انتفع بها 350 شخص (تمتع شخص واحد بأكثر من تكوين) في المجال التقني والإداري و في إطار ثقافة المؤسسة :
- **تكوين ممثلي المركز في الجهات** في المنظومات الإعلامية المحيئة : تم تنظيم 16 دورة تكوينية في المنظومات الإعلامية المحيئة انتفع بها 180 ممثل للمركز في الجهات.(تمتع شخص بأكثر من تكوين)
- **التربصات** : تم تأطير 26 تربص:
 - 9 تربصات ختم دروس
 - 6 تربص صيفي
 - 10 تربص مهني
 - 1 تربص في الماجستير

الباب الثاني: توفير المساندة والإحاطة الفنية

(1) توفير الخطوط المرجعية النموذجية

قام المركز بإعداد عناصر مرجعية موحدة للتجهيزات الإعلامية لفائدة الهياكل الصحية و وضعها على الخط.

(2) إعداد وإبرام عقود خدمات نموذجية

في إطار تقييم مدى مطابقة التنظيم المعتمد بمركز الإعلامية لنظام الجودة "ISO20000" تم تكوين فريق عمل يشمل ممثلين عن كافة المصالح الفنية و الإدارية واختيار مكتب دراسات لمساندة المركز في هذه المهمة. وتم استكمال مهمة تقييم مدى مطابقة اسداء خدمات المركز لنظام ISO20000 وافرزت مخرجاتها:

- مخطط عملي 2020-2023

- مخطط تكويني 2020-2023

(3) مواصلة توفير خدمات الإحاطة حول نظم معلوماتية خصوصية

- المعرفة الوطني الصحي: تم انجاز كراس شروط ونشره لاختيار مكتب دراسات للقيام بدراسة فنية لوضع قاعدة بيانات وطنية للمعرف الوطني الصحي وعلاقته بالمعرفات القطاعية على غرار المعرف الاجتماعي والمعرف الوطني للمواطن وكذلك تجربة المشروع من خلال مؤسسات صحية نموذجية من القطاع العام والخاص.
- المشاركة في مشروع قاعدة بيانات المواد الكيماوية بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات
- المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة جمع وتبادل المعطيات الصحية حينيا بإدارة حفظ المحيط والصحة
- المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة شهادة الوفاة بالمعهد الوطني للصحة.
- المشاركة في تركيز واستغلال منظومة CIM11 بالمعهد الوطني للصحة وبعض المستشفيات .
- مساندة المركز الوطني للحماية من الأشعة لتركيز واستغلال المنظومات المعلوماتية و خاصة منظومة جرد المواد المشعة و منظومة قياس الجرعات.
- المشاركة في وضع نظام جمع وتبادل الامراض الوبائية لفائدة المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة : حيث تم انطلاق المرحلة الاولى للمشروع مع المتدخلين لكل شبكة لجمع المعطيات الوبائية وتم التدقيق في الشبكة الداخلية للمرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة وتمت المصادقة على تقرير المرحلة الاولى
- اقتناء وتركيز نظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية مع إدارة حفظ صحة الوسط وحماية المحيط: حيث تم تركيز الموزع و تطوير منظومة وتجربتها و اعداد كراس الشروط الخاص بالتجهيزات الباقية التي لم تكن مثمرة.

(4) مساندة المستعملين على استغلال النظام المعلوماتي

- الصيانة الوقائية للموزعات بالمؤسسات الصحية

يوصل المركز تنفيذ الرزنامة المبرمجة للتدخل للصيانة الوقائية للموزعات ومراسلة المزودين والمستشفيات المعنية.

- إدارة المنصة الافتراضية بالمركز

تمت توسعة المنصة الافتراضية باقتناء تجهيزات إضافية. وتجدر الإشارة أنه إثر تعطل حاسوب خدمة بوابة وزارة الصحة وقع الالتجاء إلى خبراء في الاختصاص و تم تنفيذ المقترحات التالية :

- 1/ تثبيت حاسوب مستقل خاص بقاعدات البيانات
- 2/ وضع حاسوب ثاني كبديل لحاسوب الواب
- 3/ إعداد دراسة لتأهيل المنصة الافتراضية ومن أهم مخرجاتها: تم اقتناء معالج معلومات ذو كفاءة عالية لمجابهة الطلبات المتزايدة في الحواسيب الافتراضية. و قد أصبحت المنصة الافتراضية تتمتع بـ168 نواة افتراضية عوضا عن 36
- 4 / إعطاء المزيد من الموارد للحواسيب ذات الأولوية.

• إدارة موزعات خدمات الواب

تمت إضافة الموزعات الافتراضية التالية :

1. Pentahoo Pilotage

2. Identifiant

3. RDV Weblogic -

4. Weblogic 12C -

5. Web PHP7-

كما تمت إضافة تطبيقات الواب التالية :

1. تطبيق جديدة لموقع المستشفى الجامعي بالرابطة (www.chularabta.tn)

2. تطبيق واب بعنوان dsi.rns.tn

3. تطبيق 10.80.50.14/anol خاصة ببيانات الانتدابات بالإدارة الجهوية للصحة العمومية .

4. إضافة خدمة واب جديدة للتطبيقات التي تقتضي النسخة الحديثة PHP7 .

• تركيز خدمة سامبا في المؤسسات الصحية

تستعمل خدمة سامبا لتوفير تحيين تطبيقات المركز في جميع الحواسيب بالمؤسسات الإستشفائية ولقد تم تركيز خدمة سامبا في العديد من المؤسسات الإستشفائية: مستشفى الرازي - معهد صالح عزيز - المستشفى الجهوي بالكاف .

كما شرع المركز في تركيز منظومة (OCS inventory) في المؤسسات التي قامت بهجرة الموزعات الى المنصة الافتراضية .

(5) المساندة الفنية

المساندة على اقتناء واستلام وتحديد الحاجيات وصيانة للجهاز:

- ضبط الحاجيات وإعداد برنامج سنة 2020 ممولة من طرف وزارة الصحة ومركز الإعلامية بالتعاون مع مختلف المصالح .

- المساهمة في أشغال لجنة تخزين الصور الطبية بالمستشفيات ذات الأولوية

- إعداد كراسات الشروط وتقييم العروض للهيكل الصحية لإقتناء تجهيزات إعلامية
 - المشاركة في أعمال اللجان وخاصة المتعلقة بالتجهيزات الطبية والتصوير الطبي
 - تشخيص أسطول التجهيزات لبعض الهياكل المعنية بالمشاريع ذات الأولوية بغرض مطابقتها للمعايير ومن أهمها: مركز زرع النخاع العظمي، إدارة الرعاية الصحية الأساسية، مركز الصيانة البيوطبية، إدارة الصيدلة والدواء.
 - إجراء قبول واختبار الجودة للتجهيزات ومن أهم الأشغال: صفقة وزارة الصحة (حواسيب منصات افتراضية موزعات)، تجهيزات لفائدة مجمع الصحة بتونس الجنوبية، تجهيزات لفائدة إدارة الرعاية الصحية الأساسية، التجهيزات الطبية: Petscan التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني، Robot chirurgical روبوت جراحي، Gamma caméra كاميرا أشعة غاما
 - إختبار تجهيزات خصوصية مختلفة لفائدة مستشفى شارل نيكول وتجهيزات المراقبة بالفيديو لفائدة مجمع الصحة الأساسية تونس الشمالية وتجهيزات المؤتمرات عبر الفيديو لفائدة مركز الإعلامية ومعهد الصحة.
 - صيانة التجهيزات الإعلامية بورشة المركز
 - الصيانة الوقائية لعدد الهياكل: وحدة المخابر، المعهد الوطني للصحة، التفقدية الادارية و المالية، مركز تكوين الإطارات الصحية.
- (الملحق عدد 6)

المساندة في إطار المنظومات خصوصية:

- المشاركة في مشروع قاعدة بيانات المواد الكيماوية بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات
- المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة جمع وتبادل المعطيات الصحية في الوقت الحقيقي بالإدارة حفظ الصحة و حماية المحيط.
- المشاركة في مشروع تطوير وتركيز منظومة شهادة الوفاة وتصنيف الأمراض بالمعهد الوطني للصحة.
- مساندة المركز الوطني للحماية من الأشعة لتركيز واستغلال المنظومات المعلوماتية و خاصة منظومة جرد المواد المشعة و منظومة قياس الجرعات.

الصيانة وتركيز التجهيزات:

- صيانة التجهيزات الإعلامية بورشة المركز.
 - الصيانة الوقائية لعدد الهياكل: وحدة لمخابر، المعهد الوطني للصحة، التفقدية الادارية و المالية، مركز تكوين الإطارات الصحية.
 - تركيز ومتابعة موزعات مختلفة.
- و تقدر الأشغال بأكثر من 803 تدخل (ملحق عدد 7).



المساندة حول الشبكات:

- دراسات تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية للهيكل الصحية (31 كراس شروط)
- الفرز المالي والتقني للعروض حول معدات الشبكات والإتصال (23 فرز)
- استلام أشغال تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية (5 استلام)

الجزء الرابع: تحسين النجاعة وتطوير أداء للمؤسسة

1) تطوير نظام إدارة الجودة

متابعة نظام إدارة الجودة بالمركز طبقا للمواصفات العالمية إيزو 9001 نسخة 2015 : تم الإعداد السنوي لمرحلة المتابعة الثانية للحفاظ على الإشهاد طبقا للنسخة 2015 من إيزو 9001 و تلتها أعمال التدقيق الخارجي لمرحلة المتابعة الثانية بتاريخ 12 و 13 جوان 2019 طبقا للنسخة 2015 من منظومة الجودة إيزو 9001 وفقا للمعايير الدولية للتدقيق إيزو 9001 قصد الحفاظ على الإشهاد بالمطابقة وقد شملت هذه المرحلة وضع الإصلاحات والأعمال التصحيحية اللازمة لكل الفوارق التي نتجت عن أعمال التدقيق.

كما عملت وحدة التدقيق الداخلي للمركز على التأكد من تحديث نظام إدارة الجودة وفقا لمتطلبات النسخة 2015/9001 وعلى متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز وفق معايير الجودة بشكل عام.

وفي هذا السياق، ولضمان استمرارية أعمال التحسين وجعل منظومة إدارة الجودة منظومة آلية تستوفي نسق الإعداد لمراحل المراقبة السنوية وتجديد الإشهاد لمنظومة الجودة لمركز الإعلامية لوزارة الصحة من طرف المدققين الخارجيين، قامت وحدة التدقيق الداخلي على امتداد هذه السنة بـ:

- ضمان عمل نظام إدارة الجودة،

- ضمان الامتثال للمعايير المعتمدة،

- متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز ومعايير الجودة بشكل عام،

- تطوير محتويات النظام.

تحديد سياق المؤسسة

أ تحليل البيانات المتعلقة بنقاط القوة والضعف ثم الفرص والتهديدات،

ب تحديد الرهانات،

ج تحديد الفاعلين الأساسيين،

د تحديد الأهداف والمخاطر وكيفية مجابتهما،

التدقيق

ا الإعداد والتخطيط لعمليات التدقيق،

ب التدقيق الداخلي لتقييم الجودة،

ج وضع الإجراءات التصحيحية المرتبطة بأعمال التدقيق الداخلي،

د إعداد وعرض نتائج عمليات التدقيق على الإدارة العامة.

نظام عمل منظومة الجودة

أ احتساب مؤشرات الجودة،

ب وضع الأساليب لرصد وقياس العمليات،

ج المساعدة في احتساب المؤشرات وتحليل البيانات،

د متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية،

ه مراجعة الإدارة العامة لوضعية نظام إدارة الجودة عبر عدة مراحل،

الاتصال والتوعية والتدريب

أ التخطيط والمساندة عبر الاتصال المباشر،

ب تحسيس كل المتدخلين بمتطلبات الجودة،

ج معالجة طلبات وشكاوى الحرفاء وفق فرق وبحسب الاختصاص،

د إعداد استبيان حول مدى رضى الحرفاء وعرض نتائجه على رؤساء الهياكل المعنية بنتائج الاستبيان،

ولضمان استمرارية منظومة الجودة وتطويرها، مع مواكبة الأنظمة المعلوماتية وبعد أن تم اقتناء تطبيق إعلامية للغرض

تتطابق مع متطلبات منظومة إدارة الجودة ايزو 9001 في نسختها الأخيرة 2015، تولت وحدة التدقيق أعمال التكوين ثم

المساندة والمرافقة قصد تمكين المستعملين من الاستغلال الأنجع لهذه التطبيقية.

-المشاركة في مشروع تركيز "علامة مرحبا" بوزارة الصحة بمرافقة المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية،

-المشاركة في مشروع بعث مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال الصحة CERT-SANTE ،

(2) إرساء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز

- مقارنة بسنة 2018، فقد إرتفعت نسبة ترسخ قيم المؤسسة بمعدل 17% خلال 2019 ويعود ذلك للمتابعة الدورية التي يقوم بها المركز لإنجاز برنامج العمل في إطار مشروع ثقافة المؤسسة ، حيث بلغت نسبة الإنجاز 56% في نوفمبر 2019 بالإضافة إلى 25% من الأنشطة بالبرنامج حيز التنفيذ.
- تم تنظيم الملتقى السنوي الثاني للأعوان و الإطارات تحت محور "بناء الفرق" بنزل المهاري الحمامات مع نسبة حضور تناهز 70 % من الأعوان، والذي كان فرصة لتوطيد العلاقات بين الأعوان بالمقر الاجتماعي وممثلي المركز بالجهات وحيث تضمن الملتقى عديد الأنشطة لتعزيز العمل الجماعي والإتصال وحس المبادرة بالإضافة إلى تنظيم ثلاث دورات تكوينية إنتفع بها كافة الأعوان بمعدل دورة واحدة على الأقل لكل عون في مجال المهارات الحياتية.
- وقع إعداد وإنجاز استبيان نسبة قيس رضا الأعوان بعنوان سنة 2019 التي سجلت ارتفاع بنسبة 4 % مقارنة بسنة 2018، وشمل هذا الإستبيان 04 محاور أساسية وهي العلاقات المهنية، الإتصال، التصرف في الكفاءات وظروف العمل.

(3) إرساء خطة اتصالية داخلية وخارجية

شملت الخطة الاتصالية للمركز المستوى الداخلي والمستوى الخارجي للمركز.

خطة اتصالية داخلية:

◆ النشريات الإخبارية

تم إعداد نشريات إخبارية تتضمن اخر المستجدات الخاصة بالمركز خلال الثلاثيات الأولى والثانية و الثالثة لسنة 2019 وإرسالها عبر البريد الالكتروني لكافة أعوان المركز

◆ تعميم استغلال البريد الالكتروني الداخلي من قبل كافة الأعوان

تم القيام بثلاث دورات تكوينية لفائدة جملة من أعوان المركز من قبل مصلحة الشبكات والسلامة وذلك لتعميم استغلال البريد الالكتروني كوسيلة تواصل رئيسية بين كافة الاعوان.

◆ دليل هاتف داخلي خاص بأعوان المركز

وضع على ذمة كافة أعوان وإطارات المركز دليل هاتف داخلي تم دمج مع منظومة التراسل الالكتروني والعمل التشاركي عند استخدام البريد الالكتروني. ويهدف ذلك لمزيد تسهيل التواصل بين أفراد المؤسسة والتنفاذ الى عناوين وأرقام الهواتف بكل سرعة وفي أي وقت.

◆ بطاقات أعمال لكافة ممثلي المركز بالمؤسسات الصحية بالجهات

تم اعداد وتوزيع بطاقات أعمال لكافة ممثلي المركز بالمؤسسات الصحية وذلك لتسهيل التواصل بين ممثلي المركز وحرفائه

◆ إنشاء برامج لعمليّات التعاون الفعال بين الأعوان

تم القيام بتطوير مساحة الكترونية على الخط تمكن الاعوان من مشاركة الملفات وكل ما يتعلق بالمشاريع التي يقوم بها المركز. هذه المساحة سوف تكون مخصصة في مرحلة أولى لفائدة لجنتي حافظي ومناوبة متابعة مشروع ثقافة المؤسسة وسوف يتم تعميمها على كافة الأعوان عند بداية العام المقبل

◆ إنشاء نظام الإعلام عبر الإرساليات القصيرة

تم تخصيص الرقم 85355 لإرسال المستجدات والإعلانات الخاصة بكل ما يتعلق بالأعوان والتظاهرات التي سيشارك فيها المركز.

خطة اتصالية خارجية والتسويق

◆ وسائل الاتصال والتسويق

تم إعداد وتجديد كافة وسائل الاتصال والتسويق الخارجي للتعريف بمهام المركز والخدمات التي يقدمها. كما قامت وحدة الاتصال بتصميم :

- روبروتاج حول رقمنة الأقسام في المستشفى الجهوي بجربة

- فيديو تعريفى لمهام ومنتوجات المركز

- فيديو تعريفى باستراتيجية المركز

◆ التموقع على الانترنت

-تم احداث صفحة فيسبوك رسمية للمركز

- تحيين دوري لموقع الواب الخاص بالمركز

◆ المشاركة في المنديات الوطنية والدولية

- المنتدى الدولي للصحة الرقمية 7-8-9 فيفري 2019،
- المنتدى الوطني للتصرف الاستشفائي 14-15 فيفري 2019،
- الندوة التكوينية حول رقمنة وتأهيل الأنشطة الاستشفائية 22-23 فيفري 2019،
- الدورة 19 للأيام المتوسطة للتصرف الاستشفائي 25-26-27 افريل 2019،
- معرض الصالون الدولي لتكنولوجيات المعلومات والاتصال من 18 الى 20 جوان 2019،
- الندوة الوزاريّة الدوليّة للشراكة جنوب-جنوب حول السكّان والتنمية من 3 الى 4 سبتمبر 2019،
- مؤتمر الوطني للطب العام وطب العائلة من 22 الى 24 نوفمبر 2019.

4) إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج بالمركز

تم تحيين بعض التطبيقات وتحسينها وأهمها:

- منظومة التصرف في اذون التزويد.
- منظومة التصرف في الشراءات.
- منظومة التصرف في الميزانية.
- منظومة التصرف في الاصول الثابتة.
- منظومة التصرف في المخزون.
- منظومة التصرف في العطل لفائدة أعوان المركز

كما تم دمج منظومة التصرف في الميزانية مع منظومة التصرف في الشراءات وحل العديد من الأخلالات التي كانت تعيق استغلال بعض المنظومات.

تم رقمنة منظومة الجودة والقيام بعدة دورات تكوينية وتحسينية ومساندة للمستعملين.

تركيز منظومة التصرف في الاسطول داخل الجمهورية وتجربتها.

تطوير منظومة التصرف في مصاريف التنقل الخاصة بأعوان المركز.

5) تحيين التنظيم الهيكلي للمركز

تم مناقشة التنظيم الهيكلي للمركز مع سلطة الأشراف بوزارة الصحة (وحدة متابعة المؤسسات والمنشآت تحت الاشراف)

حيث تولى المركز ادراج الملاحظات الجديدة

(6) الميزانية

- تم ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2019 بالتنسيق مع جميع هياكل المركز،
- طلب فتح الإعتمادات الخاصة بميزانية التنمية لسنة 2019،
- إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2018 وعرضه على مجلس المؤسسة عدد 2019/02،
- متابعة انجاز ميزانية سنة 2019،
- موافاة الإدارة العامة شهريا بجداول القيادة الخاصة بتقديم انجاز الميزانية لسنة 2019 تعهدا ،
- المصادقة على جداول القيادة الشهرية المنجزة من طرف مصلحة المالية حول تقدم إنجاز الميزانية لسنة 2019 دفعا،
- إعداد تقارير حول متابعة إنجاز الميزانية وعرضها على مجلس المؤسسة،
- متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية التنمية لمركز الإعلامية،
- موافاة سلطة الإشراف بالمشاريع المبرمجة في ميدان الإعلامية للقطاع الصحي لسنة 2020 وطلب تمويلها على ميزانية الإستثمار لوزارة الصحة.
- إعداد التقرير السنوي لأداء لسنة 2018 ،
- إعداد المشروع السنوي للأداء لسنة 2020،
- إعداد مشروع ميزانية سنة 2020 بالتنسيق مع جميع هياكل المركز،
- إعداد ميزانية مركز الإعلامية لسنة 2020 بعد المصادقة على قانون المالية لسنة 2020 وعرضها على مجلس المؤسسة عدد 2019/04،
- تحيين ميزانية المركز لسنة 2019 وعرضه على مجلس المؤسسة عدد 2019/04.

(7) القيام بإجراءات التدقيق الداخلي

- متابعة توصيات السيد مراجع الحسابات والعمل على رفع النقائص وضبط الأجال.
- المتابعة لبعض النقاط المدرجة في تقارير سابقة على امتداد السنة،
كما عهدت لوحدة التدقيق الداخلي مهام:
- التدقيق في صحة الإجراءات الإدارية والبيانات المالية من حيث:
 - * التصرف في عناصر الممتلكات و في الشراءات و الفوترة للمركز،
 - * التصرف في العمليات المالية و الجبائية للمركز واستخلاص مستحقات المركز،
 - * التدقيق في التصرف في نسخ التطبيقات المعلوماتية بالمركز،
 - * التدقيق في مدى تقدّم خطة تركيز سياسة سلامة النظام المعلوماتي بالمركز (جاري).
 - * التدقيق الفجائي للخزينة،
 - * التدقيق في خزينة المركز وذلك بمناسبة انتهاء كل سنة إدارية
- المشاركة في أعمال الجرد والمراقبة،
كما تمّ:
- التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي ومختلف الهياكل الإدارية والمالية لتحديد الأجال بما يتماشى مع متابعة توصيات مراجع الحسابات والتشريع الجديدة،
- التنسيق مع مراقب الدولة،
- التنسيق مع مختلف الهياكل قصد الاستعانة بإطارات داخلية حسب الاختصاص،
- الاعداد والمشاركة في فرز بعض كراسات الشروط،

8) أنشطة إدارية ومالية

يتمحور برنامج أنشطة عمل إدارة الشؤون الإدارية والمالية لسنة 2019 حول أهم النقاط التالية

متابعة مستحقات المركز لدى الحرفاء

- ◀ مواصلة متابعة محاضر المقاربة حول الديون المتخلدة بذمة الحرفاء الى حدود 31 ديسمبر 2018 بالتعاون مع ممثلي المركز الموضوعين على ذمة الهياكل الصحية العمومية،
- ◀ مواصلة اعداد مراسلات التحفيز بصفة دورية التي من شأنها أن توضح وضعية كل حريف اعتمادا على الإجابات المنتظرة وأن تقطع مدة التقادم للفواتير التي لم يقع خلاصها الى حدود ذلك التاريخ .
- ◀ تحديد أرقام الفواتير المتعلقة بالمبالغ المنزلة في كشف حساب المركز شهريا وذلك اعتمادا على منظومة أدب لمزودي الدولة ومنظومة المركز التي تخص مداوات المؤسسات العمومية الصحية واعداد بطاقات المداخيل في الغرض،
- ◀ تشريك ممثلي المركز الموضوعين على ذمة الهياكل الصحية العمومية في اعداد قاعدة بيانات تخص أرقام هواتف المسؤولين على التعهد بخلاص الفواتير ليتسنى للمركز استخدام خدمة الارسالية القصيرة.

الأنشطة المالية

- ◀ الحفاظ على سلامة الوضعية المالية للمركز،
- ◀ خلاص الصفقات العمومية الاجور و الفواتير والاكزية،
- ◀ ارجاع الضمانات البنكية لأصحاب الصفقات العمومية،
- ◀ اعداد المقاربات البنكية الشهرية،
- ◀ اعداد لوحات القيادة الشهرية،
- ◀ اعداد الوضعية في السيولة الشهرية،
- ◀ القيام باستشارة بنكية موسعة من اجل التوظيفات المالية،

الوسائل المشتركة:

- ◀ متابعة ملاحظات واحترازاات المدقق الخارجي والعمل على الاستجابة لها،
- ◀ اعداد تقارير الجرد السنوي للمخزون والمعدات لسنة 2018،
- ◀ اقتناء سيارة مصلحة لتدعيم وتجديد اسطول السيارات بالمركز،
- ◀ التنسيق مع المصالح الفنية للمركز قصد تركيز منظومة التصرف في أسطول السيارات،
- ◀ اقتناء خراطيش طباعة ولوازم طباعة ولوازم مكتبية ولوازم كهربائية،
- ◀ اقتناء أثاث مكاتب لبعض مكاتب المركز،

- ◀ تلبية طلبات كل هياكل وأعوان المركز في ما يتعلق بالمعدات أو التجهيزات أو اللوازم أو الخدمات أو الصيانة المختلفة،
- ◀ القيام بالتعهد والتأشير على الفواتير المتعلقة بالمزودين وإحالتها إلى المصلحة المالية لخلاصها،
- ◀ القيام بتهيئة فضاء الاستقبال بالمركز،
- ◀ القيام بتجديد عقد صيانة معدات التكييف والتسخين بالمركز،

التصرف في الأرشيف:

- ◀ إعداد الجرد والقائمة الاسمية وجداول الاتلاف لمصالح الموارد البشرية، والوسائل المشتركة، والمالية، والصيانة.
- ◀ تم ترحيل أرشيف نهائي إلى مصالح الأرشيف الوطني،
- ◀ تم التفويت في وثائق معدة للإتلاف لصالح شركة خاصة وتم إعداد محضر إتلاف.
- ◀ إعداد دليل لأنواع الملفات والوثائق جارية الاستعمال لمصلحة الموارد البشرية ومصلحة المالية ومصلحة الوسائل المشتركة ومصلحة المحاسبة ومصلحة الصيانة،
- ◀ التصرف الإلكتروني في الوثائق ورقمنة العقود.

التصرف في الموارد البشرية

الإنتداب والترقية :

- دراسة حاجيات الهياكل من الموارد البشرية وتحديد الخطط والكفاءات المطلوبة،
- إنطلاق المناظرات الخارجية لإنتداب 22 إطار بصفة تعاقدية (تكوين اللجنة، إعداد مقررات الكيفية والفتح، نشر بلاغ المناظرات، دراسة الملفات الواردة وفرزها وتقييمها، إستدعاء المترشحين لإجتياز الإختبار الشفاهي)،
- استكمال المناظرات الداخلية بعنوان سنة 2018 وذلك بترقية 14 عون بالإضافة إلى إسناد ترقية آلية إلى 02 عونين بعد 10 سنوات أقدمية فما فوق. وفتح المناظرات الداخلية بعنوان سنة 2019،
- ترقية 52 عوناً في السلم ابتداء من غرة جانفي 2019 وذلك بالاعتماد على معايير ومنهجية تمّ تحديدها مسبقاً تأخذ بعين الاعتبار القيمة المهنية للأعوان ومؤهلاتهم إضافة إلى استفادة الأعوان بالتدرّج من درجة إلى أخرى مواءمة مباشرة،

التأجير ووصرف المرتبات :

- متابعة تأجير الأعوان وإسناد منح الإنتاج بالاعتماد على الأعداد المهنية وإسناد منحة الساعات الإضافية.
- ارتفاع 38 عون إضافي بمنحة الإلزام ضمن قائمة العناصر القارة للمرتب الذي يقع على أساسه احتساب المساهمات لتكوين جرایة التقاعد،
- متابعة المأموريات داخل الجمهورية ومصاريقها.

المنافع الاجتماعية :

- إسناد المنافع الاجتماعية (يوم العلم، العودة المدرسية) والمنح الخاصة بالأعياد الدينية.
- استكمال الأعمال المتعلقة بنظام التأمين الجماعي على المرض ومتابعة ملفات المنخرطين به.
- متابعة ملف طب الشغل ودراسة اتفاقية مع مجمع الصحة والسلامة المهنية بولاية تونس
- إسناد سلفة على الأجر لـ 17 عون إبتداء من غرة جانفي 2020.

تقييم الأداء :

- تقييم (04) أعوان من الذين تم انتدابهم في إطار المناظرات الخارجية بعنوان سنة 2018 وترسيمهم بعد مرور فترة التربص،
- تقييم كافة الأعوان وإسناد الأعداد المهنية السنوية،
- تقييم نظام الجودة بالمصلحة لسنة 2018 و تحيين الأهداف لسنة 2019 ومتابعتها مع إعتقاد تطبيق "كليبرو" من خلال إدخال كافة المعطيات الخاصة بنظام الجودة داخل المصلحة.

التنظيم والمتابعة الدورية:

- متابعة نشاط الأعوان والحضور وجرايات المرض العادي والعطل،
- متابعة سلوك وانضباط الأعوان والنظر في ملفات التأديب،
- إستغلال معطيات إستبيان قيس نسبة رضا الأعوان سنة 2018 التي بلغت 44%.
- مواصلة عملية رقمنة ملفات الأعوان في إطار مشروع التصرف الإلكتروني في الوثائق وإعداد قائمة في الوثائق الناقصة بكافة الملفات للتمكن من تحيينها.
- الشروع في إنجاز دليل الموظف بالمركز وإعداد مشروع دليل إجراءات لإدماج الأعوان المنتدبين في إطار مناظرات خارجية بالمركز.
- إعداد بطاقة وصف المهام لممثلي المركز بالجهات وعرضها على رؤساء الهيكل المعنيين في انتظار المصادقة.

التصرف في الشراءات ومتابعة الصفقات

- الاستجابة لـ 198 طلب شراء من جملة 213 أي بنسبة 93%، علما و أنّ 12 طلب الغير مستجاب لها هي بصدد الانجاز و 3 طلبات أُلغيت،

- الملفات المرسله الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية:

- ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض "التأمين الجماعي على المرض"
- ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض "انجاز المخطط السنوي للتكوين 2019"
- ملف الفرز الفني والمالي لطلب العروض " PMO "
- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 01-2014 "اقتناء تذاكر اكل لمدة ثلاث سنوات"
- ملف الملحق الخاص برخص صيانة و استغلال برمجيات اوراكل
- ملف الختم النهائي الخاص خدمات الالياف البصرية E 3 (في انتظار ارجاع كشف الحساب النهائي من طرف المزود).

- ملفات الختم المرسله الى لجنة الشراء ذات الاجراءات المبسطة:

- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 01-2014 "انجاز دورات تكوينية" (الأقساط 2 و 3).
- ملف الختم النهائي الخاص بطلب العروض عدد 01-2014 "انجاز دورات تكوينية", (القسط 6).
- اعداد و المشاركة في اعداد كراسات شروط:
- المشاركة في اعداد جميع كراسات الشروط المتعلقة بطلبات العروض (6) و كذلك المتعلقة بالاستشارات (20).
- الاستشارات:

القيام ب 25 استشارة أسعار:

- 22 تم الاستجابة لهم
- 3 في مرحلة النشر
- 2 في طور اعداد كراس الشروط

- القيام ب 06 طلبات عروض:

- عدد 01/2019 : التأمين الجماعي على المرض
- عدد 02/2019 : المخطط السنوي للتكوين
- عدد 03/2019 : خبير في التصرف في المشاريع
- عدد 04/2019 : صيانة منظومات سلامة معلوماتية
- عدد 05/2019 : صيانة منظومات سلامة معلوماتية
- عدد 06/2019 : المخطط التكميلي السنوي للتكوين

- اعداد 28 عقد

- اعداد 04 اتفاقيات:

- اتفاقية مع وكالة SNDP
- اتفاقية مع (Consultation 14/2018) Le Quotidien



- ملحق مع Adancia training
- ملحق مع CFT
- ملحق مع Archidoc
- 2 ملاحق مع Condair Plus
- ملحق مع AMI
- ملحق مع MSD
- ملحق مع (A.O n°03/2015) Next step it
- ملحق مع (A.O n°01/2016 Lot n° 1) Next step it
- ملحق مع (A.O n°01/2016 Lot n° 2) Next step it
- ملحق لعقد الصيانة مع BITS (طلب عروض عدد 2014/02 القسط 5)
- ملحق مع SSME
- ملحق مع AFAQ –AFNOR
- ملحق مع SODEXO
- ملحق مع ORADIST
- 2-ملاحق مع CFT
- 2-ملاحق مع Technical Training
- ملحق مع SSME

التصرف في المحاسبة

- ◀ التنسيق والمتابعة الدورية مع الإطار الفني لإعداد وإصلاح التطبيقات المحاسبية وبالتالي إعداد القوائم المالية من خلال التطبيقية وليس يدويا.
- ◀ التنسيق والمتابعة الدورية مع الإطار الفني لمزج بين تطبيقتي المحاسبية والأصول الثابتة حيث سيقع تجربة المزج إثر إعداد القوائم المالية لسنة 2019.
- ◀ التنسيق المستمر مع الإدارة العامة للأداءات لاسترجاع فائض الأداء على القيمة المضافة من قبل مصالح المركز الجهوي لمراقبة الأداءات تونس 1 للفترة المتراوحة بين 2002 و2005.
- ◀ إعداد تقرير مفصل حول وضعية المزودين لدى المركز والذين لم يقع سدادهم لأكثر من 10 سنوات و عرضهم على مجلس المؤسسة لاتخاذ التدابير اللازمة،



العمل على إعداد القوائم المالية النهائية لسنة 2018 وإحالتها على الخبير المحاسبة حيث تمت المصادقة وعرضها على مجلس المؤسسة.



الملاحق

الملحق عدد 1 برنامج اقتناءات وزارة الصحة لسنة 2019

التقديرات	الكمية	التجهيزات
4075	02*25	موزعات
4000	1700	حواسيب صنف 1
	200	حواسيب صنف 2
	30	حواسيب محمولة
	1650	طابعات
	75	طابعات مصفوفة
	30	طابعات بالألوان
	40	ماسح ضوئي
	130	طابعات البار كود
إقتناء وتركيز واستغلال وتمير المهارات والصيانة لـ 25 منصة افتراضية		
	01*25	أنظمة التشغيل
	01*25	Baies de stockage جهاز التخزين
	01*25	Nas تخزين الشبكة
	01*25	Logiciels de virtualisation برمجية المحاكاة الافتراضية
	01*25	Armoires informatiques خزاتة التجهيزات الإعلامية
	01*25	Onduleurs 5 KVA معدل كهربائي
	01*25	Switch datacenter type B مبدل شبكة
	01*25	Pare feu حائط النار
إقتناء وتركيز واستغلال وتمير المهارات والصيانة لتجهيزات اتصالية والسلامة		
322	01*12	مبدل شبكة A Switch datacenter type A
	01*13	حائط النار Pare feu
إقتناء وتركيز واستغلال وتمير المهارات والصيانة لمنظومة حفظ البيانات		



650	01	Une solution de sauvegarde
إقتناء وتركيز واستغلال وتمير المهارات والصيانة لمنظومة وافي الفيروسات		
400	5000	Solution antivirus réseau
300	Tous les projets	Total Services (installation, transfert de compétence, configuration, formations, ect..)

الملحق عدد 2 تركيز بنى افتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

تاريخ تهجير موزع Des Applications	موزع تطبيقات Des Applications	موزع حفظ بيانات Backup Pc	موزع واتي فيروسات Antivirus	موزع Proxy	المؤسسة
2019/10/08	*		*	*	(1) مستشفى المنجي سليم بالمرسى
2019/10/29	*	*		*	(2) مستشفى الأطفال
2019/10/22	*	*	*		(3) مستشفى الشارل نيكول
2019/10/15	*		*		(4) معهد الأعصاب
2019/09/18	*	*	*	*	(5) معهد صالح عزيز
2019/11/05	*		*		(6) مستشفى فطومة بورقيبة بالمنستير
2019/11/12	*		*		(7) مستشفى الهادي شاکر بصفاقس
2019/12/26	*		*		(8) مستشفى الحبيب بورقيبة بصفاقس
2019/12/10	*		*		(9) مستشفى الحبيب بوقطفة ببنزرت
2019/12/03	*		*		(10) مستشفى عبد الرحمان مامي بأريانة

الملحق عدد 3 قائمة المؤسسات الصحية المحوسبة في مجال التصرف في المخابر

(1) مستشفى الرابطة	(2) مستشفى المنجي سليم
(3) مستشفى الحروق والإصابات البليغة	(4) المستشفى الجهوي بالمكنين
(5) مستشفى الأطفال	(6) مركز التوليد وطب الرضيع بتونس
(7) المستشفى الحبيب بورقيبة	(8) مستشفى عزيزة عثمانة
(9) المستشفى الجهوي بمدنين	(10) مستشفى الهادي رايس
(11) مستشفى فرحات حشاد	(12) المستشفى الجهوي بقابس
(13) مستشفى الحبيب ثامر	(14) المستشفى الجهوي بباجة
(15) المستشفى الجهوي بقبلي	(16) مستشفى الهادي شاکر
(17) المستشفى الجهوي قصر هلال	(18) المستشفى الجهوي ببنعروس
(19) معهد التغذية	(20) المستشفى الجهوي ببنزرت
(21) مستشفى الرازي	(22) معهد صالح عزيز
	(23) المستشفى الجهوي محمود الماطري

الملحق عدد 4 قائمة المؤسسات الصحية المحوسبة في مجال الملف الطبي (الوصفة الطبية الالكترونية)

1. المستشفى الجهوي بمساكن (قسم الأطفال)	2. المستشفى الجهوي ببزرت بكل الأقسام الطبية ما عدى قسم التوليد
3. مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير (قسم الولادات)	4. مركز التوليد وطب الرضيع بتونس بكل الأقسام الطبية
5. المستشفى الجهوي ابن الجزار (قسم طب الأطفال وقسم الأمراض الصدرية وقسم الطب العام)	6. مستشفى سهلول بأقسام الجراحة العامة وجراحة الإصابات البليغة وجراحة التجميل والطب الباطني والإنعاش والتخدير وأمراض الكلى وجراحة العظام وجراحة الأعصاب
7. مستشفى عزيزة عثمانة بكل الأقسام الطبية	8. مستشفى فرحات حشاد بأقسام الجراحة العامة والأمراض الصدرية والمعدة والغدد والأمراض المعدية والأمراض الصدرية والإنعاش والتخدير والطب الباطني وأمراض الكلى
9. مستشفى المنجي سليم بكل الأقسام الطبية	10. مستشفى فطومة بورقيبة بأقسام طب أمراض العيون والجراحة العامة والطب الباطني
11. المعهد الوطني للأعصاب بكل الأقسام الطبية	12. مستشفى الرازي بكل الأقسام الطبية
13. مركز الإصابات والحروق البليغة بكل الأقسام الطبية	14. معهد الهادي رايس بكل الأقسام الطبية
15. المعهد الوطني للتغذية بكل الأقسام الطبية	16. مستشفى عبد الرحمان مامي بكل الأقسام الطبية
17. معهد محمد القصاب بكل الأقسام الطبية	18. مستشفى شارل نيكول بكل الأقسام الطبية



الملحق عدد 5 : قائمة المؤسسات الصحية المحوسبة في مجال التصرف في قسم الاشعة

المستشفى الجهوي ببزرت
المستشفى الجهوي بقبلي
المستشفى الجهوي بتطاوين



الملحق عدد 6: المساندة الفنية والإحاطة

الاستشارات

تقديرات الجهد بيوم رجل Homme Jour	العدد	الاشغال
217	21	إعداد كراسات الشروط للهياكل الصحية
120	62	إعداد خاصيات فنية وعناصر مرجعية
295	58	تقييم العروض
42	9	استشارات واختبارات فنية
177	17	دراسة وتحديد حاجيات ومعاينة أسطول التجهيزات
108	26	إجراءات قبول واختبار الجودة للتجهيزات.
959	193	المجموع

الملحق عدد 7 الصيانة وأشغال التركيز

العدد	الصف	توزيع أشغال الصيانة حسب الصف
90	soft	تركيز برمجيات مختلفة (المكتبية...)
107	soft	تركيز وتحيين منظومات التشغيل
78	soft	أشغال صيانة الأفراس الصلبة
28	soft	استرجاع وحماية معطيات
300	hard	أشغال حماية وتنظيف البطاقات الإلكترونية المختلفة و صيانة و تركيب قطع غيار مختلفة
06	soft	تركيز مضاد فيروسات
81		الكشف عن الأعطاب المختلفة والاختبارات
690		المجموع
النسبة	العدد	توزيع أشغال الصيانة حسب مصدر الطلب
27,39%	189	وزارة الصحة والإدارة المركزية
36,23%	250	المراكز المختصة
10,9%	81	المستشفيات
14,63%	101	مركز الإعلامية
10%	69	البقية
100%	690	المجموع
العدد	الصف	أشغال الصيانة والمساعدة والإدارة الفنية بالنسبة للموزعات
90	مجال افتراضي	تركيز ومتابعة موزعات مضادة للفيروسات
12	مجال افتراضي	المشاركة في تركيب المنصات الافتراضية
08	مجال افتراضي	WSUS AD تركيز موزعات و خوادم



01		إدارة منظومات بالمركز
01	مجال افتراضي	التصرف في الوثائق الإلكترونية
01		منظومة الجودة
		منظومة التعليم عن بعد

الملحق عدد 8 قائمة العقود

Point TN (Consultation 14/2019)	3S (Consultation 11/2018)	Alliance conseil en communication (Consultation 17/2018)
Ali Khelifa Kharoubi (Consultation Médecin Généraliste)	Tunisie Telecom (Consultation 10/2018)	BITS - (A.O 02/2014)
CIFA (A.O 02/2019)	Maintenance Electro-Froid (MEF) (Consultation 21/2019)	MSD (Consultation 07/2019)
Hight Tech SQL (A.O 02/2019)	Cabinet d'expertise comptable « Saber Ouini » (Consultation 12/2019)	La touche verte (Consultation 05/2019) -
CEFOREC (A.O 02/2019)	SIT (Consultation 10/2019)	Telec Engineering Engineering (Consultation 01/2019)
STCI (Consultation 19/2019)	MAE (A.O 01/2019)	(Consultation 02/2019) - Aures Auto
Think Power (A.O 02/2019)	Hannibal Training (Consultation 20/2019)	NETS - (Consultation 13/2018)
AMA Engineering et projet management (A.O 03/2019)	Condair Plus (Consultation 21/2019)	Oradist (A.O 01/2018)
S2I (Consultation 19/2019)	Centrale Electrique et climatisation (Consultation 21/2019)	ATH Consulting - (A.O 01/2018)
		TEN STEP Tunisia (A.O 01/2018)