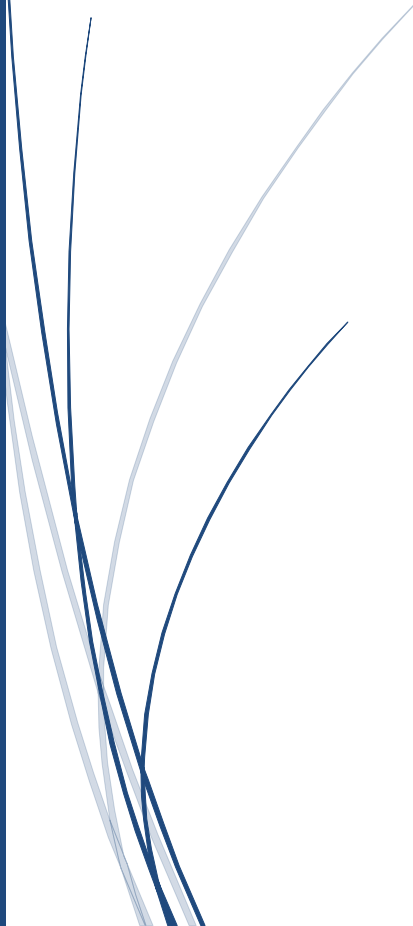




# تقرير نشاط مركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنة 2018



## الفهرس

- توطئة:.....4
- الجزء الأول: تدعيم البنية التحتية المعلوماتية.....5
- 1.1 تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية).....6
- 1.2 توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية).....6
- 1.3 تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية.....6
- 1.4 تركيز موزع ترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترنت.....7
- 1.5 تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي.....7
- 1.6 السلامة المعلوماتية.....7
- 1.7 تجديد قاعات الموزعات والشبكات.....10
- 1.8 إعداد دراسة لتأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية.....11
- 1.9 استضافة موقع خاص بقاعدة بيانات المواد الكيميائية ذات الأولوية على مستوى وطني.....11
- 1.10 تركيز خدمة سامبا في المؤسسات الصحية.....11
- الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي وتعميم الاستغلال.....12
- 2.1 المساهمة في إعداد خارطة الطريق لتطوير النظام المعلوماتي الصحي.....13
- 2.2 رقمنة النظام المعلوماتي للخط الأول (المستشفيات المحلية ومجامع الصحة ومراكز الصحة الأساسية).....13
- 2.3 تدعيم النظام المعلوماتي: تطوير المجال الطبي.....14
- 2.4 تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار.....16
- 2.5 إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي.....16
- 2.6 تجميع تطوير تطبيق توثيق النظام المعلوماتي الاستشفائي.....16
- 2.7 تطوير فضاءات تشاركية.....16
- 2.8 إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي.....17

- 2.9 رقمنة المجال المالي للخط الثاني (المستشفيات الجهوية).....17
- 2.10 حوسبة التصرف في الصيانة الطبية بـ 10 مستشفيات جهوية.....17
- 2.11 رقمنة النظام المعلوماتي للمجال الطبي للخط الثاني والثالث.....18
- مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير..... Erreur ! Signet non défini.
- 2.12 تقييم استغلال النظام المعلوماتي.....20
- الجزء الثالث: تطوير خدمات الصحة الرقمية.....21**
- 3.1 تطوير استغلال منصة الارساليات القصيرة.....22
- 3.2 تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهياكل الصحية.....22
- 3.3 تطوير استغلال منظومة التراسل الالكتروني والعمل التشاركي.....23
- 3.4 دعم استغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد.....24
- 3.5 إعادة تصميم وتطوير تطبيق تحديد المواعيد الخاصة بإدارة الصيدلة والدواء:.....24
- 3.6 تطوير استغلال تطبيق التصرف في المواعيد بين الهياكل العمومية الصحية.....24
- 3.7 دليل الهاتف الخاص بمهني الصحة.....24
- 3.8 تبادل معطيات الفوترة مع الصندوق الوطني للتامين على المرض.....24
- الجزء الرابع: تطوير الكفاءات ونشر ثقافة.....25**
- الصحة الرقمية.....25**
- 4.1 التكوين عن بعد.....26
- 4.2 تنفيذ المخطّط التكويني السنوي (قطاع الصحة والمركز).....26
- الجزء الخامس: توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات.....27**
- 5.1 الدراسات والاستشارات المرافقة والمساندة الفنية.....28
- 5.2 دراسة حول أساليب العمل بالمركز.....29
- 5.3 تحيين أدلة الإجراءات لممثلي المركز بالجهات.....29
- 5.4 نظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية مع إدارة حفظ صحّة الوسط وحماية المحيط.....29
- 5.5 نظام جمع وتبادل الامراض الوبائية لفائدة المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة.....29

- 5.6 تركيز منظومة حذر وطنية للتحكم في التأثيرات البيئية والصحية ..... 29
- 5.7 قاعدة بيانات المواد الكيماوية بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات ..... 30
- 5.8 منظومة الأرشفة الإلكترونية بالمركز ..... 30
- 5.9 مساندة المعهد الوطني للصحة ..... 30
- 5.10 مساندة المعهد الوطني للحماية من الأشعة ..... 30
- الجزء السادس: تحسين النجاعة وتطوير أداء للمؤسسة ..... 31
- 6.1 تطوير نظام إدارة الجودة ..... 32
- 6.2 إرساء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز ..... 33
- 6.3 بعث مكتب التصرف في المشاريع ..... 33
- 6.4 إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج بالمركز ..... 33
- 6.5 تحيين التنظيم الهيكلي للمركز ..... 34
- 6.6 تطوير اتفاقيات المركز ..... 34
- 6.7 إرساء خطة اتصالية داخلية وخارجية ..... 34
- 6.8 الميزانية ..... 36
- 6.9 متابعة الالتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة ..... 37
- 6.10 مؤشرات متابعة لكافة هياكل المركز ..... 37
- 6.11 القيام بإجراءات التدقيق الداخلي ..... 37
- 6.12 أنشطة إدارية ومالية ..... 38

الملاحق Erreur ! Signet non défini.

## ا. توطئة:

قام مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2018 ضمن رؤيته لرقمنة الهياكل الصحية العمومية على إعداد استراتيجية تقوم على ستة محاور أساسية تجسدت في شكل عقد اهداف ترسم إلى تطوير بنية تحية رقمية قادرة على إرساء نظم معلوماتية مندمجة وشاملة تمكن من جمع ومعالجة وتخزين وتوزيع البيانات المتوفرة بشكل منهجي لدعم التنظيم والتحليل في المنظومة الصحية وبناء تصور حالي ومستقبلي واضح للقطاع الصحي.

على هذا الأساس تضمن التقرير السنوي لنشاط المركز اهم ما تميزت به سنة 2018 وما تم تحقيقه من مشاريع في نطاق المحاور الاستراتيجية التالية :

- 1- تدعيم البنية التحتية الرقمية
- 2- تطوير النظام المعلوماتي وتعميم الاستغلال
- 3- تطوير الخدمات الصحة الرقمية
- 4- تطوير الكفاءات ودعم نشر ثقافة الصحة الرقمية
- 5- توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات
- 6- تحسين النجاعة وتطوير الأداء للمؤسسة

## الجزء الأول: تدعيم البنية التحتية المعلوماتية

### 1.1 تعصير الشبكة الوطنية للصحة (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم خلال سنة 2018 مواصلة مشروع تهجير الشبكة الوطنية للصحة والمصادقة على مشروع العقد التكميلي من قبل اللجنة الوزارية للصفقات. كما تمّ إمضاء العقد التكميلي من قبل وزارة الصحة وشركة اتصالات تونس. والمشروع في انتظار موافاة وزارة الصحة بأذن تزود إلى شركة اتصالات تونس لاقتناء كميات إضافية من المعدات الاتصالية حتى يتسنى استكمال تهجير بقية المواقع.

من جهة أخرى تمّ إحداث لجنة متعددة الاختصاصات لإعداد كراس الشروط الخاص بالمشروع الجديد الخاص بالشبكة الوطنية للصحة.

الولوج لمنظومات إعلامية ومعدّات طبية من خارج الشبكة الوطنية للصحة: بلغ عدد الولوج المحمي لمنظومات ومعدّات طبية من خارج الشبكة الوطنية للصحة التي تم فتحها من قبل مركز الإعلامية بطلب من الهياكل الصحية خلال سنة 2018 (50) ولوجا.

تم خلال سنة 2018 تركيز منظومة WIFI بمركز الإعلامية بالاستعانة بمكتب خبرة في المجال وتم تركيز واختبار والمصادقة على منظومة مؤمنة لشبكة الويفي بالمركز.

### 1.2 توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة (مراكز الصحة الأساسية)

تم إعداد كراس الشروط الخاص بالمرحلة الأولى من المشروع وتم إرسال الملف التقني للمشروع لوزارة الصحة لإتمام إجراءات طلب العروض وفي انتظار القيام بإجراءات طلب العروض من طرف وزارة الصحة.

### 1.3 تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

- تمّ إعداد كراس الشروط الخاصة بـ 12 موقع وإرسال الملف التقني لوزارة الصحة لاستكمال الاجراءات من قبل مصالحها والمشروع في انتظار استكمال اجراءات الاقتناء من قبل وزارة الصحة.

- تمّ إعداد كراس الشروط لإعداد دراسة تأهيل الشبكات الداخلية لـ 9 مواقع ذات اولوية وتم مرافقة شارل نيكول في كافة مراحل إجراءات اختيار مكتب الدراسات (الفرز المالي والتقني) كما أجرى مركز الإعلامية جلسة عمل مع مكتب الدراسات وتمّ الاتفاق على برنامج الإنجاز.

- قام مكتب الدراسات بزيارة كل المواقع المعنية كما تمّ تجميع كل المعطيات المتعلقة بالشبكة الداخلية. وقد تمّ الشروع في مرحلة المصادقة على مخرجات الزيارات الميدانية.

### مشروع تأهيل الشبكة الداخلية لوزارة الصحة:

يتمثل هذا المشروع في تأهيل البنية التحتية للشبكة الداخلية لوزارة الصحة إضافة إلى تركيز آليات حماية الشبكة وتحديد المستعملين

هذا المشروع قدرّ بكلفة 300 ألف دينار بتمويل على ميزانية وزارة الصحة واعد المركز الدراسة وكراس الشروط المعنية بالمشروع وتولت وزارة الصحة المشروع في اجراءات الاقتناء وهو في انتظار فتح العروض لتتم علمية الفرز التقني والمالي للمزود الذي سيقوم بالإنجاز.

### 1.4 تركيز موزع ترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترانت

تم انتقاء المزود الذي يرافق المركز لترشيد موزع ترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترانت وتنفيذ المشروع. ويهدف هذا المشروع إلى تحسين سرعة التدفق الخاصة بشبكة الأنترانت والتقليص من معلوم استهلاك سعة التدفق مع الوكالة التونسية للأنترانت.

### 1.5 تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تمت المساهمة في كراس الشروط المتعلق بالمشاريع المدرجة على ميزانية سنتي 2017-2018 وإعلان طلب العروض وفرز العروض بالنسبة للتجهيزات المبرمجة وذلك قصد توفير تجهيزات لتعميم واستغلال تطبيقات المجال الطبي (الملف الطبي الصيدلة عن بعد التصرف في المخابر التصرف في الأشعة) والمعرف الوحيد والمواعيد عن بعد والتصرف المالي ومنظومة الملف الطبي الاقتصادي والعيادات الخارجية وتجديد اسطول الإعلامية بالإدارات الجهوية والمركزية. وفي انتظار تسلم التجهيزات من المزودين الذين تم اختيارهم.

### 1.6 السلامة المعلوماتية

- ختم مشروع سياسة أمن المعلومات الخاصة بالمركز وذلك إثر عقد جلسة عمل ضمت أعضاء لجنة السلامة المعلوماتية ومكتب الدراسات «ATHENA»



- توعية كلّ أعوان وإطارات المركز بأهميّة وثيقة ميثاق السلامة المعلوماتية من أجل رفع مستوى السلامة المعلوماتية
- إعداد كراس شروط لاقتناء كاميرات مراقبة
- تمت المصادقة على كراس شروط اقتناء واقي فيروسات لقطاع الصحة وفي انتظار استكمال اجراءات طلب العروض من طرف مصالح وزارة الصحة.
- متابعة وضع السلامة المعلوماتية في مختلف المؤسسات الصحية مع مزيد التوعية ضدّ المخاطر السيبرانية
- دعم تكوين الأعوان الملحقين بالمستشفيات في مجال السلامة المعلوماتية
- مواصلة استغلال مشروع أمن المعلومات وإدارة الأحداث للتصدي للهجمات السيبرانية بالتنسيق مع أعضاء فريق الاستجابة للطوارئ
- البدء في صياغة مشروع أمن المعلومات للقطاع الصحي بالتعاون مع وكالة السلامة المعلوماتية.
- صياغة مشروع "code de bon usage des moyen informatique et de l'internet" للقطاع الصحي بالتعاون مع دائرة الشبكات والسلامة والوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية.
- التحضير لإنجاز وحدة السلامة المعلوماتية في الهيكل التنظيمي
- توفير كراس شروط في التدقيق في السلامة المعلوماتية حسب قانون سنة 2004 لمختلف المستشفيات.
- تحليل، تفادي الحوادث الأمنية، والحد من تأثيرها عند وقوعها
- دراسة مشروع دمج منظومة الجودة ISO 9001 مع منظومة السلامة المعلوماتية (SMSI)
- قيادة فريق الاستجابة لطوارئ السلامة المعلوماتية والعمل على تطوير امكانية الصمد ضد الهجمات الإلكترونية
- تقديم التقارير للمستفيدين عن إي تهديدات أو هجمات ضد الأنظمة الداخلية
- تم اختيار مسؤول السلامة بالمركز لنيل جائزة "CISO of the year 2018 award"  
[www.arabsecurityconference.com/cisoaward](http://www.arabsecurityconference.com/cisoaward)
- إلقاء مداخلة حول مدى
- جاهزية مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية تحت إشراف وكالة السلامة المعلوماتية "Cyber Security Days 2018"
- الشروع في دراسة مشروع تدقيق في السلامة المعلوماتية لصالح ثلاث مؤسسات صحية
- إعداد برنامج عمل للمشاريع المتعلقة بالسلامة المعلوماتية لسنة 2019

- تم برمجة تركيز موزع WSUS وموزع المجال ب 12 مستشفى ذا أولوية ضمن مشروع اقتناء 12 منصة افتراضية مع العلم أنه سيتم الشروع في الانجاز إثر تسلم التجهيزات.
- تم تركيز مضاد فيروسات بالمركز وهو بصدد الاستغلال وتم إعداد كراس الشروط للتمديد في رخص التحيين.

## 1.7 تجديد قاعات الموزعات والشبكات

- يتمثل هذا المشروع في اقتناء المنصات الافتراضية المدرجة بطلب العروض الممول من طرف الوزارة وقد تم إعداد كراس الشروط وفرز العروض وفي انتظار توفير التجهيزات المطلوبة من المزود.
- تمت مراسلة 12 مؤسسة صحية للقيام بالأشغال اللازمة لتأهيل قاعات الموزعات حسب المعايير والمواصفات المعمول بها في السلامة والسلامة المعلوماتية.
- متابعة تأهيل قاعات الموزعات المركزية للشبكات المعلوماتية الداخلية لـ 12 موقع بالتنسيق مع المؤسسات الصحية العمومية المعنية،
- وفي نطاق مشروع الأمم المتحدة الإنمائي بتونس PNUD تم تركيز موزع جديد للمستشفى الجهوي بجربة وتم وضعه حيز الاستغلال في شهر نوفمبر 2018
- كما تمت مراسلة سبع (07) مؤسسات صحية لفسخ عقود الصيانة للموزعات المركزية القديمة وهي: مستشفى الرابطة/ مستشفى شارل نيكول/ مستشفى الرازي/ معهد الأعصاب/ معهد القصاب/ معهد صالح عزيز/ مركز التوليد وطب الرضيع بتونس، بالإضافة إلى إمضاء عقود صيانة الموزعات لكل من: المستشفى الجامعي الحبيب بورقيبة صفاقس/المستشفى الجهوي بقفصة/ المستشفى الجهوي بمدنين/ المستشفى الجهوي بقبلي/ المستشفى الجهوي بسليانة. مع العلم أن مستشفى شارل نيكول أعرب عن تمسكه بعقد الصيانة للموزع القديم،
- مواصلة تركيز برمجيات حفظ نسخ البيانات ليصل عدد المؤسسات المنتفحة إلى 66 مؤسسة حاليا
- مواصلة تركيز موزعات إضافية على المنصة الافتراضية كلما اقتضت الضرورة ذلك (موزع افتراضي ANCSEP، موزع افتراضي (QUALIPRO) ليصل عددها إلى 24 موزع افتراضي مركز على المنصة الافتراضية (الملحق عدد .....حول الموزعات الافتراضية التي تم تركيزها على المنصة الافتراضية)
- إعداد رزنامة الصيانة وقائية لكل من :
  - مستشفى شارل نيكول

- مستشفى الاطفال
- مستشفى الحبيب ثامر

### 1.8 إعداد دراسة لتأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية

تمّ إعداد الخطوط المرجعية لاختيار مكتب دراسات قصد تأهيل قاعة بيانات مركز الإعلامية طبقاً للمواصفات العالمية لمراكز البيانات المعتمدة في المجال حتى يتسنى للمركز استيعاب مشاريع تطوير النظام المعلوماتي الصحي في انتظار رصد الاعتمادات للغرض والقيام بإجراءات الصفقات العمومية.

### 1.9 استضافة موقع خاص بقاعدة بيانات المواد الكيميائية ذات الأولوية على مستوى

#### وطني

دراسة تركيز موزع على المنصة الافتراضية لتوفير خدمة الموقع الخاص بقاعدة بيانات المواد الكيميائية ذات الأولوية على المستوى الوطني التي يتم استغلالها من قبل الوكالة الوطنية للرقابة الصحية والبيئية لمنتجات وذلك بالاستعانة بمكتب الدراسات المشرف على المشروع.

### 1.10 تركيز خدمة سامبا في المؤسسات الصحية

لقد تم تركيز خدمة سامبا بالعديد من المؤسسات الاستشفائية وخاصة الكبرى والتي يتحقق فيها شرط وجود حاسوب حفظ البيانات وbackuppc وOnduleur. وهي برمجية حرة توفر ملف حاسوب وخدمات الطباعة لمختلف عملاء مايكروسوفت ويندوز ويمكن دمجه مع خادم دومين ويندوز. ويستعمل المركز خدمة سامبا لتوفير تحيين تطبيقات المركز في جميع الحواسيب بالمؤسسات الاستشفائية وبذلك يقوم ممثل المركز بالتحيين مرة واحدة فقط في موزع خدمة سامبا ويستحسن تركيز الخدمة في موزع غير موزع قاعدة البيانات.

## الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي وتعميم الاستغلال

## 2.1 المساهمة في إعداد خارطة الطريق لتطوير النظام المعلوماتي الصحي

صادقت لجنة القيادة على التقرير التأسيسي الخاص بالمرحلة التمهيديّة بتاريخ 3 ماي 2018 وفي انتظار المرور إلى المرحلة الموالية من المشروع.

## 2.2 رقمنة النظام المعلوماتي للخط الأول (المستشفيات المحلية ومجامع الصحة ومراكز الصحة الأساسية)

- يشارك مركز الإعلامية لوزارة الصحة في مشروع " الصحة عزيزة" الهادف إلى تحسين أداء مراكز الصحة الأساسية قصد إنشاء نظام معلوماتي للخط الأول يأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مجامع الصحة والمستشفيات المحلية. وتم إعداد العناصر المرجعية لانتقاء خبرات قصد دراسة النظام المعلوماتي الخاص بمراكز الصحة الأساسية. كما تم الاتفاق على وضع خبيرين على ذمة مركز الإعلامية لوزارة الصحة بغية المساهمة في تصميم وتطوير النظام المعلوماتي للخطوط الأمامية. كما تم إعداد كراس الشروط الفنية لاقتناء معدات إعلامية ووضع حلول لسلامة المعلوماتية لفائدة مراكز الصحة الأساسية.

قام المركز بتطوير المنظمات التالية لفائدة الخط الأول والمتمثلة في:

- منظومة التصرف في المخزون والشراءات وأذون الطلبات الداخلية على مستوى المؤسسات الصحية للخط الأول E-ressource. وسيقوم المركز بتجربة المنظومة بالمواقع النموذجية مجمع الصحة الأساسية بأريانة ومجمع الصحة الأساسية بين عروس ومجمع الصحة الأساسية بسوسة بداية من سنة 2019.
- التصرف في المواد الصيدلانية على مستوى مؤسسات الخط الأول: مواصلة صيانة واثراء منظومة التصرف في المواد الصيدلانية على مستوى مؤسسات الخط الأول حسب حاجيات وطلبات المستعملين.
- منظومة التسجيل على مستوى المؤسسات الصحية للخط الأول E-inscription. المنظومة بصدد التطوير وستكون جاهزة موفى مارس 2019.

### 2.3 تدعيم النظام المعلوماتي: تطوير المجال الطبي

على مستوى التطوير تم خلال سنة 2018 انجاز نسخ جديدة لتطبيقات المجال الطبي تتمثل في:

#### ❖ التصرف في المخابر

- إعادة صياغة وإثراء تطبيققة التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص: Parasitologie- وقد تم تجربتها في المواقع النموذجية مستشفى الجامعي شارل نيكول ومستشفى الرابطة.
- إعادة صياغة وإثراء تطبيققة التصرف في المخابر بالنسبة لاختصاص: Microbiologie وقد تم تجربتها بالموقع النموذجي المستشفى الجامعي شارل نيكول والشروع في تعميمها على بقية المخابر.

- الشروع في انجاز منظومة الاطلاع على نتائج التحاليل عن بعد

- منظومة التصرف في مخابر تحاليل الأنسجة تم تطوير نسخة جديدة تبعا لمخرجات نادي المستعملين

كما تم خلال سنة 2018 مساعدة الفريق التقني بإدارة الاستغلال في تركيز النسخة الجديدة لمنظومة

التصرف في المخابر SANTELAB بالمواقع التالية:

- مستشفى المنجي سليم
- المستشفى الجهوي بينقردان
- المستشفى الجهوي بتوزر
- المستشفى الجهوي بجندوبة
- المركز الوطني لزراعة النخاع الشوكي
- المستشفى الجامعي سهلول
- معهد القصاب لتقويم وجبر العظام
- المستشفى الجامعي عزيزة عثمانة
- مركز التوليد بالمنستير

- معهد الأعصاب بتونس
  - المستشفى الجهوي بجرجيس
- مساعدة المزود الخاص في عملية ربط منظومة التصرف في المخابر بآلات التحليل الطبي

### ❖ الملف الطبي

- حوسبة جزء من الملف الطبي لقسم الاستعجالي وذلك حسب طلب المستعملين
  - استكمال تطوير الملف الطبي للأمراض الأعصاب لمعهد الأعصاب بتونس حيث تم ادراج ضمن الملف الطبي للأمراض الأعصاب بعض التحسينات تهم بالخصوص مدى خطورة حالة المريض.
  - تهجير قاعدة معطيات قسم الأمراض الجلدية بمستشفى شارل نيكول نحو قاعدة معطيات الملف الطبي المحوسب
- يستغل قسم الأمراض الجلدية بمستشفى شارل نيكول تطبيقه خصوصية للتصرف في الملفات الطبية للمرضى على مستوى العيادات الخارجية. وفي إطار تعميم تطبيقه الملف الطبي المحوسب على كافة الأقسام الطبية، تم الاتفاق مع رئيسة قسم الأمراض الجلدية على الاستغناء على التطبيقه الخصوصية وتعويضها بمنظومة الملف الطبي المحوسب لكي يتسنى لأطباء القسم من الانتفاع بالخدمات التي توفرها المنظومة وخاصة الاطلاع على نتائج الفحوصات التكميلية وامكانية الصرف اليومي والشخصي للأدوية. وبالتالي تم تحضير البيئة الملائمة للقيام بعملية تهجير المعطيات نحو قاعدة معطيات الملف الطبي المحوسب. وقد تمت العملية بنجاح وبدون ادنى ضياع لأي معطى.

### ❖ التصرف في قسم الأشعة:

- تطوير نسخة جديدة من تطبيقية التصرف في قسم الأشعة نسخة 18.4.0 التي تحتوي على قائمة من التحسينات التي تم طلبها من مختلف مستعملي التطبيقية.
- تم تركيز منظومة WORKLIST لدمج تطبيقية التصرف في أقسام الأشعة مع آلات التصوير الطبي بالمستشفيات التالية: المستشفيات الجامعية شارل نيكول وفرحات حشاد سوسة، المستشفيات الجهوية جربة وجرجيس وبن عروس
- كما تم أيضا تركيز منظومة لتخزين صور الأشعة بمستشفى شارل نيكول والمستشفيات الجهوية جربة وجرجيس قصد تمكين الأقسام الاستشفائية من الاطلاع بصفة حينية على تلك الصور.



## 2.4 تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

بالنسبة لتطوير منظومات المساعدة على اخذ القرار تم خلال سنة 2018 خاصة:

- تطوير أنموذج لتتبع بيانات مخزون الأدوية بالهيكل الصحية العمومية.
- تطوير أنموذج للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالتجهيزات على مستوى المؤسسات الصحية
- تطوير أنموذج لجمع المعطيات الإحصائية الخاصة بالهيكل الصحية العمومية

## 2.5 إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

- تحيين تطبيق الفوترة لأخذ بعين الاعتبار الإقامة بالمستشفى النهاري للمستشفيات الجامعية والجهوية بالنسبة لكل المرضى.
- تم تدعيم دمج منظومة التصرف في الأجهزة الطبية مع تطبيق الملف الطبي المحوسب فيما يخص اذون التزود الداخلي على مستوى الأقسام الاستشفائية
- اضافة خدمة جديدة لمنظومة العيادات الخارجية تمكّن من الاطلاع الفوري على افتتاح الحق للمنتفع الذي يوفره الصندوق الوطني للتأمين على المرض. كما تم القيام بدورات تكوينية وتحسيسية لفائدة المستعملين
- تم اثناء منظومة التصرف في المواعيد عبر إدخال بعض التحسينات ونذكر بالخصوص ادراج نظام الحصص ضمن برنامج عمل الطبيب أو نشاط العيادات الخارجية حيث تمكن من جدولة الأنشطة حسب الحصص. وعند القيام بتعيين موعد للمريض، تقترح المنظومة على المستعمل أقرب تاريخ متاح لعيادة الطبيب أو للقيام بالفحوصات الطبية وفق جدول أنشطة الطبيب أو العيادات الخارجية أو الأقسام الأستشفائية وبالتالي مزيد من ربح الوقت.
- مساندة الفريق التقني المكلف بتركيز منظومة التصرف المالي بالمستشفيات الجهوية

## 2.6 تجميع تطوير تطبيق توثيق النظام المعلوماتي الاستشفائي

تم الشروع في انجاز منظومة معلوماتية للتوثيق الالكتروني للنظام المعلوماتي الاستشفائي. ويتم حاليا تطوير وظائف التسجيل والتعريف.

## 2.7 تطوير فضاءات تشاركية

توفير الفضاءات التالية:

- [www.collaboration.rns.tn/Shocroom](http://www.collaboration.rns.tn/Shocroom)
- [www.collaboration.rns.tn/esante](http://www.collaboration.rns.tn/esante) ,
- [www.collaboration.rns.tn/husahloul](http://www.collaboration.rns.tn/husahloul)
- [www.collaboration.rns.tn/cims](http://www.collaboration.rns.tn/cims)
- تطوير فضاء تشاركي لمركز الإعلامية

## 2.8 إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

- مساندة مستشفيات القسط الأول (6 مستشفيات)
- القيام بزيارات ميدانية لمتابعة مدى جاهزية مستشفيات القسط الثاني (10 مستشفيات)
- يتم اقتناء حاسوبين وموزع لكل موقع معني،
- المشاركة في عملية انتداب 16 تقني اعلامية لمساعدة ممثلي المركز بالمواقع المعنية،
- مساندة مستشفيات القسط الأول (6 مستشفيات)
- المشاركة في الحملات التحسيسية للإطارات الطبية والشبه طبية والإدارية
- القيام بدورات تكوينية لفائدة المستعملين

## 2.9 رقمنة المجال المالي للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)

تمت حوسبة مستشفى الجهوي بمنزل تميم ومستشفى أحمد التلاتي بنابل ودراسة مدى جاهزية 4 مستشفيات جهوية بكل من زغوان وقفصة وبباجة وخير الدين.

وتشهد حوسبة المجال المالي تأخيرا في الإنجاز حيث تم تركيز 2 مواقع على 34 موقعا مبرمجا ويرجع ذلك إلى عدم جاهزية الهياكل الصحية من جهة وعم استكمال وتفعيل دليل الإجراءات التصرف في وكالات المقايض بالنسبة لمنظومة التصرف المالي بالمستشفيات الجهوية من قبل اللجنة المحدثة للغرض بوزارة الصحة.

## 2.10 حوسبة التصرف في الصيانة الطبية بـ 10 مستشفيات جهوية

شارك مركز الإعلامية في عملية تحسيسية تخص الإدارة وأقسام الصيانة الطبية وذلك بتنظيم حصص تكوينية لفائدة مستعملي التطبيق وجلسات عمل بالمستشفيات للتعريف بالمشروع وتحديد المسؤوليات والمستلزمات. وقد تم تحديد المؤسسات المعنية بمشروع الحوسبة. وعند استكمال المستلزمات يشرع في تنفيذ برنامج العمل الذي يحتوي على التكوين وتركيز التطبيقات ومساندة المستعملين بالمستشفيات الجهوية المبرمجة.

## 2.11 رقمنة النظام المعلوماتي للمجال الطبي للخط الثاني والثالث

### حوسبة المجال الطبي واستغلال التوزيع اليومي الفردي للأدوية

- المستشفى الجهوي بجربة بأقسام العيادات الخارجية وطب العيون وطب النساء والأذن والأنف والحنجرة والإنعاش

- (2) مستشفى عبد الرحمان مامي (قسم أمراض السرطان وقسم الجراحة الصدرية وقسم الإنعاش)

- (3) الطاهر صفر (طب النساء والجراحة العامة والأذن والأنف والحنجرة)

### حوسبة الملف الطبي بـ 50 قسم

خلال سنة 2018 تم تركيز واستغلال تطبيق الملف الطبي الرقعي بـ 19 قسما من ضمن 50 المبرمجة لسنة 2018 وهي كما يلي:

- المستشفى الجهوي بجربة (مشروع دعم الحوكمة والنزاهة في مصالح الصحة) بأقسام العيادات الخارجية والجراحة العامة وأمراض الأنف والأذن والحنجرة والطب الباطني وأمراض الأطفال وطب العيون وأمراض الأعصاب وأمراض الكلى وطب النساء وطب الإنعاش وطب الأسنان،

- مستشفى عبد الرحمان مامي (قسم أمراض السرطان وقسم الجراحة الصدرية وقسم الإنعاش)

- مستشفى الطاهر صفر (طب النساء والجراحة العامة والأذن والأنف والحنجرة)

- مستشفى فطومة بورقيبة (قسم طب الأطفال)

كما تجدر الإشارة أن مصلحة التصرف في المواقع بصدد برمجة تركيز الملف الطبي بـ 10 مواقع الجاهزة التالية: مركز الإصابات و الحروق البليغة بنعروس- المستشفى الجهوي بين نعروس - المستشفى الجهوي بأريانة- مستشفى جربة - بن قردان - قابس- جرجيس- مدين- توزر-قفصة- خير الدين.

حوسبة منظومة التصرف في قسم الأشعة بـ 10 أقسام

إلى موفى 30 نوفمبر 2018 تم تركيز واستغلال تطبيقه التصرف في قسم الأشعة بـ 8 مؤسسات صحية من ضمن 10 المبرمجة لسنة 2018 موزعة كما يلي:

1. المستشفى الجهوي بجربة ( مشروع دعم الحوكمة و النزاهة في مصالح الصحة )
  2. المستشفى الجهوي خير الدين
  3. المعهد الوطني للأعصاب
  4. المستشفى الجهوي مجاز الباب
  5. مستشفى الطاهر صفر بالمهدية
  6. المعهد الوطني للتغذية
  7. مركز التوليد وطب الرضيع بتونس
  8. مركز الإصابات والحروق البليغة بن عروس
- و حاليا المركز بصدد برمجة 2 برامج عمل لتركيز منظومة التصرف في قسم الأشعة تخص المستشفيات الجاهزة التالية: المستشفى الجهوي قابس ومركز الأسعاف وطب الاستعجالي.

● التصرف في المخابر بـ 10 أقسام

إلى موفى 30 نوفمبر 2018 تم تركيز واستغلال تطبيقه التصرف في قسم المخابر بـ 14 مؤسسات صحية بزيادة 4 مواقع على العدد المبرمج 10 لسنة 2018 وهي كما يلي :

1. المستشفى الجهوي بنعروس
2. المستشفى الجهوي بجربة ( مشروع الأمم المتحدة )
3. المستشفى الجهوي محمد الطاهر المعموري
4. المركز الوطني لزراع النخاع العظمي
5. المستشفى الجهوي بسيدي بوزيد
6. مستشفى المنجي سليم
7. المستشفى الجهوي ببنقردان
8. المستشفى الجهوي بجندوبة

9. المعهد الوطني للأعصاب

10. مستشفى عزيزة عثمانة

11. مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير

12. معهد محمد القصاب

13. المستشفى الجهوي بجرجيس

14. مستشفى الطاهر صفر بالمهدية

إضافة إلى تكوين ومساندة المستعملين شرع مركز الإعلامية في عملية تحسيسية تخص الإدارة وأقسام المخابر وذلك بتنظيم جلسات عمل بالمستشفيات للتعريف بالمشروع وتحديد المسؤوليات و المستلزمات.

## 2.12 تقييم استغلال النظام المعلوماتي

- تمت زيارة ميدانية لمستشفى سهلول كما تم تقييم استغلال التطبيقات بالمستشفى الجهوي بباجة ومدى استعدادده لتركيز منظومة التصرف المالي ومدى استغلال الفحوصات التكميلية والفوترة والتحضيرات اللازمة لتركيز منظومة المخابر.

- تقييم استغلال منظومة التصرف في المواد الصيدلانية عن بعد E-PHARMACIE بكل من مستشفى التضامن حيث مازالت في مرحلة اعداد المعطيات ومجمع الصحة بتونس المستغلة بشكل جيد.

## الجزء الثالث: تطوير خدمات الصحة الرقمية

### 3.1 تطوير استغلال منصة الرسائل القصيرة

- تأمين استغلال المنصة الخاصة بمشروعى الاقلاع عن التدخين m-cessation والاحاطة بمرضى السكري خلال شهر رمضان mRamadan . ويقع تأمين استغلال المنصة وصيانة قاعدة البيانات الخاصة بالمشاركين في البرنامجين كما تم انجاز لوحة قيادة لمتابعة استغلال المنصة وتقديم التقرير الدوري حسب طلب لجنة الإعلام.

- التذكير بموعد العيادة الخارجية: قام المركز بتطوير خدمة عبر الرسائل القصيرة لتذكير المرضى بموعد العيادة الخارجية. وقد تم ادراج هذه الخدمة ضمن منظومة التصرف في المواعيد وتجربتها بمستشفى الهادي شاكر بصفاقس.

- انجاز منظومة للاحاطة بمرضى السكري عبر الرسائل القصيرة m-diabète وذلك بعد ابرام اتفاقية في الغرض بين وزارة الصحة والمنظمة العالمية للصحة

تم انطلاق البرنامج يوم 23 ماي 2018 ووصل عدد المنخرطين 19600 لغاية 6 جوان 2018.

### 3.2 تطوير خدمة الإيواء والتموقع على الواب للهيكل الصحية

تطوير مواقع جديدة:

- موقع إدارة الصيدلة والدواء النسخة الجديدة
- موقع مستشفى المنجي سليم المرسى (في طور الإنجاز)
- موقع التفقد الصيدلي (في طور الإنجاز)
- موقع مستشفى الرابطة (في طور الايواء)
- موقع مستشفى الهادي شاكر بصفاقس
- موقع مستشفى سهل سوسة(المشاركة والتوجيه في صياغة كراس الشروط ومتابعة مراحل تطوير الموقع)
- موقع مستشفى عزيزة عثمانة (متابعة مراحل تطوير الموقع)
- موقع مخبر مراقبة الادوية في طور الايواء
- موقع المركز الوطني لنقل الدم في طور الايواء

تحيين مواقع الواب التالية:

- موقع وحدة الصيدلة والدواء
- موقع المعهد الوطني للصحة العمومية
- موقع اللجنة الوطنية للأخلاقيات الطبية
- موقع مركز الإعلامية للصحة
- موقع الإقلاع عن التدخين
- تحيين بوابة الصحة

إبواء مواقع الواب المطورة خارج المركز:

- موقع الوكالة التونسية للرقابة الصحية والبيئة للمنتجات [www.ancsep.rns.tn](http://www.ancsep.rns.tn)
- موقع المستشفى الجهوي بجربة [www.hopitaldjerba.tn](http://www.hopitaldjerba.tn)
- موقع مستشفى الهادي شاكر بصفاقس <http://www.chuhedichaker.tn>
- موقع السلامة الصحية للغذاء <http://www.pssa.gov.tn>

**3.3 تطوير استغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي**

تم خلال سنة 2018:

- تم انتقاء مكتب خبرة للمساعدة على انجاز مشروع تدعيم البنية التحتية لمنظومة التراسل الإلكتروني وتم استكمال تنفيذ المشروع باستلام المعدات وتركيز الحلول التقنية .
- تم رصد مبلغ قدره 50 ألف دينار على ميزانية 2019 لتطوير وظائف منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة وتم إعداد كراس الشروط التقني وفي انتظار القيام بإجراءات الصفقات العمومية.
- تم إعداد كراس الشروط التقني لوضع خدمة على الخط في التصرف في حسابات التراسل الإلكتروني والأنترنات وفي انتظار القيام بإجراءات الصفقات العمومية.
- بلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصحة 280 مؤسسة من بينها 237 مرتبطة بالأنترنات والبريد الإلكتروني. كما بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنات 9917 مستعمل والبريد الإلكتروني 8899 مستعمل.



### 3.4 دعم استغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد

تم تقديم منظومة التصرف في الأدوية عن بعد للمركز الوطني لنقل الدم وإدارة الرعاية الصحية الأساسية وسيتم التركيز والاستغلال عندما توفر المستلزمات الضرورية

### 3.5 إعادة تصميم وتطوير تطبيق تحديد المواعيد الخاصة بإدارة الصيدلة والدواء:

تم خلال سنة 2018 إعادة تطوير هذه المنظومة

### 3.6 تطوير استغلال تطبيق التصرف في المواعيد بين الهياكل العمومية الصحية

تم خلال سنة 2018 متابعة حسن استغلال و صيانة المنظومة في مختلف المؤسسات الصحية كما تم القيام بزيارة ميدانية للمؤسسات الصحية التابعة لولاية نابل والبالغ عددها 12 مؤسسة 3 مستشفيات جهوية، 8 مستشفيات محلية، مركز رعاية صحة أساسية) قصد تفقد الجاهزية التقنية لتعزيز وحسن استغلال المنظومة.

### 3.7 دليل الهاتف الخاص بمهني الصحة

تم استكمال تطوير منظومة دليل الهاتف للمؤسسات العمومية للصحة المرتبط بالشبكة الوطنية للصحة لفائدة مهني قطاع الصحة ووضعها على الخط. وتمكن هذه المنظومة من البحث عن رقم الهاتف لأي مشترك بشبكة الهاتف الرقمي لقطاع الصحة من خلال عدة معايير كالاسم أو اللقب أو المؤسسة الصحية. ولضمان توفير معلومة معينة، تم توفير فضاء خاص لإدارة قاعدة بيانات المشتركين. كما تم تطوير لوحة قيادة تحتوي بالخصوص عدد المؤسسات التي تم تهجيرها نحو الشبكة الرقمية للهاتف مع ضبط عدد الهواتف الرقمية والتناظرية بالنسبة لكل مؤسسة.

### 3.8 تبادل معطيات الفوترة مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض

الشروع في إعادة تطوير منصة لتبادل معطيات الفوترة بين الهياكل الصحية والصندوق الوطني للتأمين على المرض بالشراكة مع مصالح الصندوق الوطني للتأمين على المرض والوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية نظرا لعدم مطابقتها للمعايير التكنولوجية الجديدة.

الجزء الرابع: تطوير الكفاءات ونشر ثقافة  
الصحة الرقمية

#### 4.1 التكوين عن بعد

تم تكوين لجنة لتحديد الخطوط المرجعية والفرز التقني والمالي قصد اختيار مكتب خبرة لإعداد مناهج التكوين عن بعد حول المنظومات الإعلامية المطورة بالمركز لإرساء التكوين عن بعد لفائدة مهنيي الصحة.

#### 4.2 تنفيذ المخطط التكويني السنوي (قطاع الصحة والمركز)

ويشمل المحاور التالية:

##### خطة تكوين لتعميم استغلال النظام المعلوماتي للمجال الطبي:

انتفع 41 مهني للصحة بالتكوين في المجال الطبي و100 في بقية منظومات النظام المعلوماتي الصحي

كما قام المركز ب11 دورة تكوينية في المجال الطبي تبعا لمخططات عمل في الجهات.

##### تنفيذ المخطط التكويني لسنة 2018 لفائدة مهنيي الصحة:

وقع تنظيم 46 دورة تكوينية لفائدة مهنيي الصحة في الإعلامية المكتبية والأنترنات انتفع بها 555 شخص و 7 دورات تكوينية في المنظومات المعلوماتية المحينة انتفع بها 60 ممثل للمركز

##### تنفيذ المخطط التكويني لسنة 2018 لفائدة أعوان المركز:

انتفع 168 عوناً في المركز في مجال التقني والإداري من ضمنهم 80 ممثل للمركز في مجال الشبكات

تم القيام بطلب عروض حول المحاور التكوينية لسنة 2018 طبقاً لمخطط التكوين لسنة 2018 وتم عرضه على انظار اللجنة الوزارية للصفقات حيث صادقت على المحاور التكوينية المقبولة وقررت لجنة التكوين بالمركز بعد تحديد الأسباب التي ادت إلى عدم قبول عدد من المحاور التكوينية في فرز العروض جمع بقية حاجيات التكوين لسنة 2018 و2019 وانجاز كراس شروط جديد قبل موفي سنة 2018

##### التوعية والتكوين في مجال السلامة المعلوماتية

تم تنظيم 3 دورات تكوينية حول السلامة المعلوماتية و 3 دورات تحسسية

##### الترقيات:

تم تأطير 15 أطروحة نهاية دراسة

الجزء الخامس: توفير خدمات الإحاطة والمساندة الفنية وإعداد الدراسات

## 5.1 الدراسات والاستشارات والمرافقة والمساندة الفنية

- ضبط الحاجيات وإعداد برنامج سنة 2019-2020 ممولة من طرف وزارة الصحة و مركز الإعلامية بالتعاون مع مختلف المصالح.
- المساندة الفنية على مستوى الشبكات الإعلامية الداخلية الموجهة لمختلف الهياكل الصحية حول:
  - إنجاز دراسات تركيز أو تأهيل الشبكات: تم إنجاز 17 كراس شروط
  - الفرز المالي والتقني للعروض المرتبطة بالدراسات التي وقع إنجازها والتي تم تفعيلها في شكل طلبات عروض: تم الفرز الفني لـ 21 هيكل صحي
  - استلام أشغال تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية. لـ 4 هياكل صحية
- الملحق عدد 2 حول المساندة الفنية للهياكل الصحية على مستوى تركيز وتأهيل الشبكات المعلوماتية.
- إعداد كراسات الشروط وتقييم العروض بالنسبة لاقتناء معدات إعلامية لفائدة الهياكل الصحية
- إعداد عناصر مرجعية موحدة للتجهيزات الإعلامية لفائدة الهياكل الصحية ووضعها على الخط وهي في طور التحيين.
- تشخيص أسطول التجهيزات لبعض الهياكل المعنية بالمشروع ذات الأولوية بغرض مطابقتها للمعايير وقد تم الشروع في عملية الجرد.
- إنجاز عناصر مرجعية نموذجية لتطوير موقع واب خاص بكل فئة من المؤسسات الصحية (الخط الأول والثاني والثالث) قصد وضعها على الخط وتمكين كل مؤسسة صحية من تطوير موقعها على شبكة الإنترنت بالاعتماد على تلك العناصر.
- المشاركة في أعمال اللجان وخاصة المتعلقة بالتجهيزات الطبية والتصوير الطبي
- إجراء قبول واختبار الجودة للتجهيزات.
- صيانة التجهيزات الإعلامية بورشة المركز.
- مساندة الهياكل الصحية لضمان استمرارية الاستغلال وذلك بضمان سلامة الموزعات والمعدلات الكهربائية بصفة مستمرة وتخزين القواعد المعلوماتية للتطبيقات بعدة طرق حتى يتسنى لنا إرجاعها في حالة حدوث طارئ بالاستعانة ببرمجية تسمح لممثل المركز بتقبل

إرساليات تعلمه على تاريخ إجراء النسخ الاحتياطي (les sauvegardes) والتنبيهات إن وجدت حالة طارئة. كما تقوم مصلحة الاستغلال بالتدخل الجيني والفوري لمتابعة سير عمل ممثلي مركز الإعلامية فنيا وإداريا ومتابعة تربصات المنتدبين الجدد.

### 5.2 دراسة حول أساليب العمل بالمركز

تم إعداد الخطوط المرجعية ونشر طلب العروض وبصدد فرز العروض قصد إعداد دراسة حول مدى مطابقة التنظيم المعتمد بإدارة الاستغلال والمساندة والشبكات والسلامة لنظام الجودة "ISO20000»

### 5.3 تحيين أدلة الإجراءات لممثلي المركز بالجهات

تم اعداد النسخة الأولية المحجنة لأدلة الإجراءات التي تحدد وتوضح مهام ممثلي المركز بالمؤسسات الصحية وتم توزيعها على ممثلي المركز للإبداء الرأي.

### 5.4 نظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية مع إدارة حفظ صحّة الوسط وحماية المحيط

تم استكمال المرحلة الاولى من مشروع تركيز نظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية في الوقت الحقيقي التي تضم تحديد الحاجيات. وقد تم الشروع في المرحلة الثانية والتي تهتم تطوير المنظومة والتي من المفروض الانتهاء من التطوير موفي سنة 2018 حسب العقد مع المزود.

### 5.5 نظام جمع وتبادل الامراض الوبائية لفائدة المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة

اقتناء وتركيز نظام جمع وتبادل المعطيات حول الامراض: تمت الموافقة على كراس الشروط الخاص بالمنظومة وتم نشر طلب العروض وفرز العروض. في انتظار المصادقة على تقرير الفرز من طرف اللجنة العليا للصفقات.

### 5.6 تركيز منظومة حذر وطنية للتحكم في التأثيرات البيئية والصحية

قام المركز بتركيز موزع المنصة الافتراضية الخاص باستغلال منظومة حذروطنية للتحكم في التأثيرات البيئية والصحية باستعمال نظام تشغيل ويندوز كما وضع على ذمة المستعمل ممثلا من المركز لمتابعة استغلال الموزع.

## 5.7 قاعدة بيانات المواد الكيماوية بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات

شارك المركز في مشروع إرساء قاعدة بيانات المواد الكيماوية ذات الأولوية على المستوى الوطني بالوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات. من الأنشطة التي قام بها المركز نذكر بالخصوص:

- القيام بالدراسة الفنية للمتطلبات التقنية لموائمة الخصائص الفنية للبرمجية
- القيام بإجراءات كيفية تخزين البيانات والمعطيات
- دراسة متطلبات السلامة

## 5.8 منظومة الأرشيف الإلكتروني بالمركز

تم خلال سنة 2018 تعميم منظومة الأرشيف الإلكتروني بمصالح المركز.

## 5.9 مساندة المعهد الوطني للصحة

مساندة المعهد الوطني للصحة حول دراسة ارساء نظام معلوماتي حول اسباب الوفاة وحول اقتناء نظام visioconférence

## 5.10 مساندة المعهد الوطني للحماية من الأشعة

مساندة المعهد الوطني للحماية من الأشعة على ارساء سجل وطني حول مصادر الأشعة

## الجزء السادس: تحسين النجاعة وتطوير أداء للمؤسسة



## 6.1 تطوير نظام إدارة الجودة

الإعداد لمرحلة المتابعة الأولى للحفاظ على الإسهاد طبقاً للنسخة 2015 من إيزو 9001: متابعة نظام إدارة الجودة بالمركز طبقاً للمواصفات العالمية إيزو 9001 نسخة 2015. وقد تمت أعمال التدقيق الخارجي لمرحلة المتابعة الأولى بتاريخ 18 و19 أبريل 2018 طبقاً للنسخة 2015 من منظومة الجودة إيزو 9001 ووفقاً للمعايير الدولية للتدقيق إيزو 19011 قصد تجديد الإسهاد بالمطابقة وقد تلى هذه المرحلة وضع الإصلاحات اللازمة لكل الفوارق التي نتجت عن أعمال التدقيق

وتعمل وحدة التدقيق الداخلي للمركز على التأكد من تحديث نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات النسخة الجديدة 2015 / ISO 9001 وأعلى متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز ومعايير الجودة بشكل عام.

وفي هذا السياق ولضمان استمرارية أعمال التحسين وجعل منظومة إدارة الجودة منظومة آلية تستوفي نسق الإعداد لمراحل المراقبة السنوية لمنظومة الجودة لمركز الإعلامية لوزارة الصحة من طرف المدقق الخارجي، قامت وحدة التدقيق الداخلي على امتداد السنة الجارية ب:

- ضمان عمل نظام إدارة الجودة.
- ضمان الامتثال للمعايير المعتمدة.
- ضمان إبلاغ الإدارة العامة.
- متابعة تطور المعايير التي اعتمدها المركز ومعايير الجودة بشكل عام من خلال:

### تطوير محتويات النظام

التدقيق:

- الإعداد والتخطيط لعمليات التدقيق.
  - التدقيق الداخلي لتقييم الجودة.
  - وضع الإجراءات التصحيحية المرتبطة بأعمال التدقيق الداخلي.
  - إعداد وعرض نتائج عمليات التدقيق على الإدارة العامة.
- نظام عمل إدارة الجودة:

- احتساب مؤشرات الجودة.
- وضع الأساليب لرصد وقياس العمليات.
- مساعدة في احتساب المؤشرات وتحليل البيانات.

- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- إبلاغ الإدارة العامة بوضعية نظام إدارة الجودة.

#### الاتصالات والتوعية والتدريب:

أ التخطيط وتنشيط مواضيع تتعلق بالجودة.

ب تحسيس كل المتدخلين بمتطلبات الجودة.

ولضمان استمرارية منظومة الجودة وتطويرها، مع مواكبة الأنظمة المعلوماتية تم اقتناء تطبيق إعلامية للغرض تتطابق مع متطلبات منظومة إدارة الجودة ايزو 9001 في نسختها الأخيرة 2015 .

### 6.2 إرساء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز

تمت المصادقة على تقرير مخرجات المرحلة الأولى والثانية والمرحلة الثالثة من الدراسة حول ثقافة المؤسسة قصد الحصول على الدليل المرجعي لثقافة المؤسسة وبمخططات عمل لنشر ثقافة المؤسسة للمركز.

وقد تم تنظيم الملتقى السنوي الأول لإطارات وأعاون المركز لتقديم مخرجات المشروع وكان ذلك يوم 11 ديسمبر 2018 بنزل المواردي افريكا تحت اشراف وزير الصحة عبد الرؤوف شريف

### 6.3 بعث مكتب التصرف في المشاريع

تم إعداد الخطوط المرجعية لانتقاء خبير لمساندة المركز في تنفيذ مشاريع عقد أهدافه للفترة 2018-2020 وتم القيام بطلب عروض وهو بصدد الفرز

### 6.4 إرساء النظام المعلوماتي للتصرف المندمج بالمركز

تم خلال سنة 2018 تم تشخيص النظام المعلوماتي للمركز وتبعاً لخطة العمل المنبثقة عن التشخيص تم تحيين العديد من التطبيقات الاعلامية التالية:

- منظومة التصرف في اذون التزويد.
- منظومة التصرف في الشراءات.
- منظومة التصرف في الميزانية.
- منظومة التصرف في الاصول الثابتة.

- منظومة التصرف في المخزون.
- دمج منظومة التصرف في الميزانية مع منظومة التصرف في الشراءات
- مواصلة صيانة منظومة التصرف في العطل لفائدة أعوان المركز
- الشروع في تطوير المنظومات الخاصة في التصرف في مهمات التنقل داخل الجمهورية والتصرف في الاسطول

### 6.5 تحيين التنظيم الهيكلي للمركز

تم عرض التنظيم الهيكلي للمركز على سلطة الأشراف بوزارة الصحة (وحدة متابعة المؤسسات والمنشآت تحت الاشراف). ويعمل المركز على استكمال اجراءات المصادقة عليه.

### 6.6 تطوير اتفاقيات المركز

تم عقد الاتفاقيات التالية:

- اتفاقيات شراكة في مجال التكوين مع المدرسة العليا للمواصلات والوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
- إعداد مشروع اتفاقية شراكة مع الوكالة الفرنسية لنظم المعلومات المشتركة

### 6.7 إرساء خطة اتصالية داخلية وخارجية

شملت الخطة الاتصالية للمركز المستوى الداخلي والمستوى الخارجي للمركز.

#### خطة اتصالية داخلية:

تتمثل خاصة في:

- الشروع في تنفيذ مخطط التنفيذي لمشروع ثقافة المؤسسة شمل الأنشطة التالية:
- تحيين موقع واب المركز وإعداد نشرات اخبارية للتعريف بخدمات المركز تتضمن اخر المستجدات الخاصة بالمركز خلال الثلاثيات الأولى والثانية والثالثة لسنة 2018 وإرسالها عبر البريد الالكتروني لكافة أعوان المركز.

- القيام بسبر آراء حول إمكانية تغيير او تجديد العلامة التجارية للمركز وذلك عبر البريد الالكتروني والإرساليات القصيرة بهدف نشر المعلومة وإيصالها لكافة أعوان المركز اعتمادا على منهج التشارك في اخذ القرار بالمؤسسة.
- الشروع في انجاز دليل الهاتف الالكتروني الخاص بأعوان مركز الإعلامية لوزارة الصحة بمشاركة مصلحة الموارد البشرية، مصلحة الدراسات والتطوير ومصلحة الشبكات ليكون هذا الدليل بمثابة النافذة لكافة الأعوان للبحث السهل والسريع لكافة المعلومات الخاصة بزملائهم مثل رقم الهاتف والبريد الالكتروني ...
- إعداد بطاقات أعمال لكافة رؤساء الهياكل والمسؤولين عن التطبيقات والمشاريع.
- الشروع في انجاز بطاقات أعمال لكافة ممثلي المركز بالمؤسسات الصحية بالجهات
- الشروع في إعداد كراس الشروط الخاص لاختيار مكتب خبرة لتصميم وتطوير وسائط الاتصال والتسويق قصد التعريف بمهام ومنتجات المركز

### خطة اتصالية خارجية والتسويق

- تصوير فيديوهات لأطباء يؤيدون استعمال النظام المعلوماتي الطبي المطور من قبل المركز بالاستعانة بالمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين تم نشرها على موقع الواب وقناة اليوتيوب الخاصة بالمركز ويندرج هذا في إطار التعريف والتسويق لمنتجات وخدمات المركز،
- تصميم وطباعة منشورات للتعريف بتطبيقات المركز بمناسبة المشاركة في المعرض الدولي للصحة بالكرم،
- تمكين أعوان وإطارات المركز من المشاركة في مختلف التظاهرات التي تهتم بالنظم المعلوماتية والصحة الرقمية التالية:

- المنتدى الدولي للصحة الرقمية Forum International de santé Numérique الذي انعقد من 8 إلى 10 فيفري 2018 في الحمامات
- المعرض الدولي للصحة بالكرم الذي انعقد من 7 إلى 10 مارس 2018 TUNISIA HEALTH EXPO 2018 وذلك بتخصيص فضاء عرض خاص بالمركز.
- معرض Paris Healthcare Week 2018 الذي انعقد بباريس في شهر ماي 2018
- شارك مسؤول السلامة المعلوماتية بالمركز في ندوة دولية بالقاهرة

## 6.8 الميزانية

- ضبط المخطط التقديري للمركز لسنة 2018 بالتنسيق مع جميع هيكل المركز
- طلب فتح الاعتمادات الخاصة بميزانية التنمية لسنة 2018
- إعداد ختم ميزانية المركز لسنة 2017 وعرضه على مجلس المؤسسة عدد 2018/2
- متابعة انجاز ميزانية سنة 2018
- موافاة الإدارة العامة شهريا بجداول القيادة الخاصة بتقديم انجاز الميزانية لسنة 2018 تعهدا
- المصادقة على جداول القيادة الشهرية المنجزة من طرف مصلحة المالية حول تقدم إنجاز الميزانية لسنة 2018 دفعا.
- إعداد تقارير حول متابعة إنجاز الميزانية وعرضها على مجلس المؤسسة
- متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية التنمية لمركز الإعلامية.
- إعداد الملحق المالي الخاص بعقد الأهداف لسنوات 2018-2020.
- موافاة سلطة الإشراف بالمشاريع المبرمجة لسنة 2019 في إطار عقد الأهداف وطلب الاعتمادات الضرورية لإنجازها.
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2017
- إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2019.
- إعداد مشروع ميزانية سنة 2019 بالتنسيق مع جميع هيكل المركز.

## 6.9 متابعة الالتزامات الموضوعية على كاهل المؤسسة

- تم تنظيم اربعة جلسات لمجلس المؤسسة ومتابعة التوصيات المنبثقة عنها  
- ارسال وثيقة عقد الأهداف 2018-2020 لوزارة الصحة مع تقديم ملخص حول المشروع  
لوحدة متابعة المؤسسات والمنشآت بوزارة الصحة قصد الإسراع في دراسته ومشروع الهيكل  
التنظيمي للمركز وكل الوثائق تبعا للالتزامات المركز تجاه بقية الأطراف (مشروع ميزانية  
المركز، سيولة المركز وضعية التأجير، تقارير مراجع الحسابات، تقرير أنشطة وبرامج المركز،  
لوحة قيادة حول متابعة المؤسسات العمومية).

## 6.10 مؤشرات متابعة لكافة هياكل المركز

تتم متابعة مؤشرات القدرة على الاداء حاليا والمتعلقة بالنظام المعلوماتي الصحي وانجاز  
لوحة قيادة حول وضعية التعهدات وخلصات المركز ولوحة قيادة حول الموازنة الاجتماعية  
للمركز. وتم اقتناء تطبيق ستساعد المركز على متابعة نظام الجودة وإرساء مؤشرات حول  
أنشطة المركز.

## 6.11 القيام بإجراءات التدقيق الداخلي

- تمت متابعة توصيات السيد مراجع الحسابات والعمل على رفع النقائص،  
- ارتبطت أعمال التدقيق الداخلي أساسا بالإجراءات وسير العمل لدى مصلحة الصفقات،  
- كما عهدت لوحدة التدقيق الداخلي مهمة:

- التدقيق الفجئي للخزينة.
- التدقيق ومتابعة مشروع النهوض بالنظام المعلوماتي المدمج للمركز
- الاعداد و المشاركة في فرز بعض كراسات الشروط (كراس شروط وفرز العروض  
لاقتناء برمجية حول متابعة الجودة، إعداد كراس الشروط فرز العروض لإختيار  
مراجع حسابات كراس شروط حول مدى مطابقة التنظيم المعتمد بإدارة الاستغلال  
والمساندة والشبكات والسلامة لنظام الجودة «ISO20000» ،
- التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي ومختلف الهياكل الإدارية والمالية لتحسين أدلة  
الإجراءات الخاصة بكل هيكل بما يتماشى ومنظومة الجودة والتشريعات الجديدة.
- إعداد استبيان حول مدى رضى الحرفاء

- التنسيق مع مختلف الهياكل قصد الاستعانة بإطارات داخلية حسب الاختصاص.
- التنسيق مع مراقب الحسابات ومع المدققين الخارجيين بمقتضى ارتباطاتهم المهنية بالمركز.
- التنسيق مع مراقب الدولة.

## 6.12 أنشطة إدارية ومالية

### متابعة الصفقات:

- الاستجابة لـ 181 طلب شراء ومراسلة شراء من جملة 201 أي بنسبة 05,90 %، علماً وأنّ 17 طلب شراء بصدد الانجاز.
- الحصول على موافقة اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية المتعلقة بتقرير تقييم العروض في إطار طلب عروض عدد 06/ 2017 "مهمة للتكوين والمساندة لإرساء منهجية للتصرف في المشاريع معترف بها ومطابقة للمعايير وإدماجها ضمن برمجية معلوماتية" وإعلانه غير مثمر.
- عرض ملحق شركة ORADIST على اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية.
- تقديم تقرير تقييم العروض الخاص بطلب العروض عدد 2017/04 اقتناء وتركيز معدات اعلامية واتصالات
- نشر نتائج المنافسة واعداد وتبليغ الصفقات المنجزة عن طلبات العروض عدد 2017/04 اقتناء وتركيز معدات اعلامية واتصالات وعدد 2017/05 " دورات تكوينية"
- عرض ملف الختم النهائي للصفقة عدد 2007/02 "NETCOM" على اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية.
- الختم النهائي للصفقة عدد 2012/02
- الختم النهائي للصفقة عدد 2014/06
- الختم النهائي للصفقة عدد 2015/07.
- في طور إعداد ملف الختم للصفقة عدد 2014/01.
- القيام بـ 19 استشارة أسعار
- القيام بـ 02 طلبات عروض:

❖ عدد 2018/01 «إنجاز المخطط السنوي للتكوين» قد تم نشر النتيجة وبصدد اعداد

العقود مع ORADIST/ATH CONSULTING/TENSTEP

❖ عدد 2018/02 "اختيار خبير للتصرف في المشاريع": تم اعلانه غير مثمر

### \*إعداد العقود

- عقد مع Next step it .
- عقد مع CIG
- عقد صيانة مع Next step it (A.O n°03/2015) .
- عقد صيانة مع Next step it (A.O n°01/2016 Lot n° 1+2) .
- عقد صيانة مع Next step it. (A.O n°04/2017)
- عقد مع SPP
- عقد مع 3S
- عقد مع Oradist
- عقد مع CIFOD'COM .
- عقد مع SDS
- عقد مع Hight Tech SQL
- عقدة مع Saphir Consult (Cons N°05/2018)
- عقد مع Next step it (Cons N°07/2018)
- عقد مع GSS الخاص بطلب العروض (A.O N° 03/2016 Lot N°3)
- عقد مع ITSM TUNISIE (Cons N°09/2018)

### \*01 اتفاقية :

-اتفاقية مع وكالة Newlook Travel (Cons N°01/2018)

### \*02 ملاحق

-ملحق مع AMI



- ملحق مع Oradist

### خطة استخلاص مستحقات المركز إزاء الحرفاء

- التعرف على قيمة 71.970,747 ديناراً من المبالغ المجهولة المصدر،
- مراسلات موجهة الى الحرفاء لتحفيزهم بالخلاص،
- المقاربة بين منظومة "أدب لمزودي الدولة" والمبالغ المنزلة في الحساب الجاري للمركز وذلك لتحديد هوية الحرفاء المنزليين لتلك المبالغ.
- إعداد بطاقات مداخيل لأغلبية المبالغ المنزلة في حساب المركز والمقدرة ب 582546.708 ديناراً
- الإجابة على استفسارات الحرفاء فيما يخص حساب ديونهم المتخلدة بذمة المركز ومدهم بالوثائق اللازمة لعملية خلاص الفواتير
- مواصلة العمل على التعديلات اللازمة على تطبيق الميزانية (الجزء الخاص بالمداخيل) لإفشاء المزيد من النجاعة في استعمال المعلومات المضمنة بها.

### خلاص فواتير المزودين المخلدة بذمة المركز

- الحفاظ على سلامة الوضعية المالية للمركز
- خلاص الصفقات العمومية الاجور والفواتير والاكريه
- ارجاع الضمانات البنكية لأصحاب الصفقات العمومية
- استخلاص فواتير الحرفاء بقيمة 786.324,896 ديناراً
- مراسلات موجهة الى الحرفاء لتذكيرهم بالخلاص
- بيع تذاكر الاكل بقيمة 13380.000 ديناراً
- بيع كراسات الشروط بقيمة 450.000 ديناراً
- اعداد المقاربات البنكية الشهرية
- اعداد لوحات القيادة الشهرية
- اعداد الوضعية في السيولة الشهرية

### إعداد القوائم المالية

- تم اعداد القوائم المالية لسنة 2016 ولسنة 2017

### التصرف في الموارد البشرية

- تحديد حاجيات كافة الهياكل للموارد البشرية في غرض إعداد وثيقة عقد الأهداف للمركز 2018-2020 وتحديد المؤهلات المطلوبة.
- ترقية 68 عوناً في السلم ابتداء من غرة جانفي 2018.
- انتفاع (53) عوناً إضافياً بمنحة الإلزام ضمن قائمة العناصر القارة للمرتب الذي يقع على أساسه احتساب المساهمات لتكوين جارية التقاعد، ليصل العدد الجملي للمنتفعين 108.
- استكمال المناظرات الخارجية بعنوان سنة 2016 وذلك بانتداب (02) تقني سامي بقرقنة وبطريقة ومباشرتهم لعملهم
- استكمال المناظرات الداخلية بعنوان سنة 2017 وذلك بترقية 30 عوناً بالإضافة إلى إسناد ترقية استثنائية إلى 03 أعوان قبل إحالتهم على التقاعد بثلاث سنوات.
- تقييم (08) أعوان من الذين تم انتدابهم سنة 2017 وترسيمهم بعد مرور فترة التريص.
- إسناد المنافع الاجتماعية: منحة الأعياد الدينية ومنحة يوم العلم والعودة المدرسية وسلفة عيد الأضحى.
- متابعة تأجير الأعوان وإسناد منح الإنتاج بالاعتماد على الأعداد المهنية للسداسي الأول من سنة 2018.
- استكمال جميع ملفات الأعوان في إطار مشروع التصرف الإلكتروني في الوثائق ومواصلة عملية التحيين.
- متابعة المأموريات بالخارج ومأموريات ممثلي المركز بالجهات.
- متابعة نشاط الأعوان والحضور وجرايات المرض العادي والعطل.
- النظر في مطالب النقل مع اللجنة المختصة وتطبيق ما تم اقتراحه والموافقة عليه.
- متابعة إنجاز مشروع ثقافة المؤسسة.
- مباشرة العمل في مشروع إعداد دليل الهاتف للمركز.
- مباشرة العمل على تطبيق « Qualipro » .
- تحيين تطبيق « Gestion des congés » وتطوير استغلالها.
- إعداد تقرير الموازنة الاجتماعية لسنة 2017 ومتابعة لوحات القيادة الاجتماعية بصفة شهرية.
- متابعة نظام الجودة بالمصلحة.

### التصرف في الوسائل المشتركة

- متابعة ملاحظات واحترازات المدقق الخارجي والعمل على الاستجابة لها
- المساهمة في إعداد ميزانية المركز لسنة 2019
- إعداد تقارير الجرد السنوي للمخزون والمعدات لسنة 2017
- القيام بالتحضير للقيام بالجرد السنوي للمعدات والمخزون لسنة 2018 وذلك بتعيين البطاقات الخاصة بكل مكتب وما يحتويه من أثاث ومعدات.
- اقتناء خراطيش طباعة ولوازم طباعة ولوازم مكتبية ولوازم كهربائية.
- اقتناء أثاث مكاتب لبعض مكاتب المركز.
- تلبية طلبات كل هياكل وأعوان المركز فيما يتعلق بالمعدات أو التجهيزات أو اللوازم أو الخدمات أو الصيانة المختلفة.
- مراسلة وزارة الصحة لمدنا بالإجراءات اللازمة لتحويل حواسيب قديمة في شكل هبة إلى المؤسسات الصحية الراغبة في استعمالها مع العلم وأن هذه المعدات لم تعد تتماشى مع متطلبات المركز باعتبارها من فئة P4.
- التنسيق مع إدارة البناءات بوزارة الصحة لإعداد جداول المساحات اللازمة للمقر الاجتماعي لمركز الإعلامية لوزارة الصحة طبقا للبرنامج الوظيفي وبالاعتماد على تقرير الخبير.
- القيام بالتعهد والتأشير على الفواتير المتعلقة بالمزودين وإحالتها إلى المصلحة المالية لخلاصها.
- القيام بأشغال الدهن الداخلي للمركز.
- التصرف في الأرشيف
- إعداد دليل لأنواع الملفات والوثائق جارية الاستعمال بالنسبة للمكتب الضبط والإدارة العامة ومصالحة الصفقات والموارد البشرية
- تطبيق جداول مدد الاستبقاء للوثائق المشتركة
- التصرف في الأرشيف الانتقالي والتنسيق مع مؤسسة الأرشيف الوطني لإتلاف الوثائق التي لم تعد صالحة بالنسبة للمصلحة الصفقات ومصالحة الموارد البشرية ومصالحة الوسائل المشتركة
- الجرد المادي للوثائق لمصلحة الصفقات والموارد البشرية والوسائل المشتركة

- القائمة الإسمية للمصلحة للصفقات والموارد البشرية والوسائل المشتركة
- التصرف في الأرشيف الإلكتروني للإدارة العامة وللعقود والفواتير